Приложение

к решению Правления акционерного общества «Қазтеміртранс»

от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_202\_\_ года

(протокол №\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_)

**Предложение (публичная оферта)**

**об условиях заключения с Акционерным обществом «Қазтеміртранс» договора на оказание услуг, связанных с перевозкой грузов**

**1. ТЕРМИНЫ И ИХ ОПРЕДЕЛЕНИЯ**

1.1. В настоящем Предложении используются следующие термины:

Исполнитель – Акционерное общество «Қазтеміртранс»;

Договор – договор на оказание услуг, связанных с перевозкой грузов, заключаемый между Исполнителем и Заказчиком, существенные условия которого определяются совокупностью следующих документов:

Заявки,

настоящего Предложения (публичная оферта) об условиях заключения с Акционерным обществом «Қазтеміртранс» договора на оказание услуг, связанных с перевозкой грузов (далее – Предложение),

Приложения № 1 к настоящему Предложению, регулирующего оказание Услуг, указанных в Заявке.

Заказчик – лицо – резидент (юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, физическое лицо), зарегистрированное в соответствии с законодательством Республики Казахстан, прошедшее регистрацию в Личном кабинете, а также лицо, с которым заключен Договор в порядке, предусмотренном настоящим Предложением.

Услуги – услуги, оказываемые Исполнителем Заказчику в соответствии с настоящим Предложением.

Заявка – заявка по форме Приложения № 2 к настоящему Предложению, направленная Заказчиком Исполнителю в порядке, предусмотренном настоящим Предложением.

Сайт Исполнителя – сайт Акционерного общества «Қазтеміртранс» в сети Интернет по адресу: [www.qaztt.kz](http://www.qaztt.kz).

Электронный адрес Заказчика – адрес электронной почты Заказчика, указанный в Заявке.

Личный кабинет – размещенный на Сайте Исполнителя электронный сервис, позволяющий осуществлять удаленное взаимодействие между Исполнителем и Заказчиком с целью заключения и исполнения Договора в соответствии с настоящим Предложением.

**2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

2.1. Настоящее Предложение определяет условия оказания Исполнителем Услуг, связанных с перевозкой грузов, Заказчикам в порядке, определенном ниже.

2.2. Текст настоящего Предложения размещается на Сайте Исполнителя.

2.3. Настоящее Предложение является публичной офертой.

2.4. Заключение Договора осуществляется путем принятия Заказчиком настоящего Предложения (акцепта Предложения) в соответствии со статьей 396 Гражданского кодекса Республики Казахстан (Общая часть) в порядке, предусмотренном настоящим Предложением.

2.5. Заказчик и Исполнитель в дальнейшем совместно именуются «Стороны», а по отдельности – Сторона.

**3. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ, ИЗМЕНЕНИЯ И ПРЕКРАЩЕНИЯ ДОГОВОРА**

3.1. Для заключения Договора Заказчик выбирает по своему усмотрению один из нижеуказанных способов взаимодействия с Исполнителем:

3.1.1. Заказчик заполняет Заявку, форма которой размещена на Сайте Исполнителя, распечатывает ее, подписывает собственноручной подписью (лица, уполномоченного на подписание), прикладывает к ней копии документов, указанных в Приложении № 3 к настоящему Предложению, и доставляет Исполнителю лично либо направляет посредством почтовой связи.

3.1.2. Заказчик после прохождения в установленном на Сайте Исполнителя порядке регистрации в Личном кабинете заполняет Заявку, форма которой размещена на Сайте Исполнителя, в Личном кабинете. Для формирования Заявки в Личном кабинете должны быть приложены сканированные версии документов, указанных в Приложении № 3 к настоящему Предложению.

Подача Заказчиком Заявки в порядке, установленном настоящим Предложением, является добровольным волеизъявлением Заказчика и означает, что Заказчик принимает публичную оферту Исполнителя (акцептует ее) и желает вступить в гражданско-правовые отношения с Исполнителем на условиях Предложения и Заявки и принять соответствующие обязательства по Договору.

3.2. В случае выбора Заказчиком способа, указанного в подпункте 3.1.1. пункта 3.1. настоящего Предложения, после получения подписанного Заказчиком оригинала Заявки, Исполнитель регистрирует Договор и направляет уведомление о заключении Договора по форме Приложения № 4 к настоящему Предложению на Электронный адрес Заказчика.

3.3. В случае выбора Заказчиком способа, указанного в подпункте 3.1.2. пункта 3.1. настоящего Предложения, Исполнитель регистрирует Договор и направляет его в Личный кабинет, а также уведомление о заключении Договора на Электронный адрес Заказчика.

3.4. В случае необходимости представления Заказчиком дополнительных документов или информации, Исполнитель информирует об этом Заказчика.

3.5. Исполнитель вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения заключенного с Заказчиком Договора (отказ от Договора), если после заключения Договора станет известно, что:

– Заявка оформлена некорректно либо подписана неуполномоченным лицом;

– неверно указанный Заказчиком электронный адрес в Заявке;

– Заказчиком не предоставлены документы, указанные в Приложении № 3 к настоящему Предложению, либо в предоставленных Заказчиком документах содержатся недостоверные сведения;

– между Заказчиком и Исполнителем на момент заключения Договора имеется неурегулированный спор по какому-либо договору, заключенному ранее.

Договор считается прекратившим действие с момента получения Заказчиком электронного уведомления об отказе от Договора.

3.6. Условия Договора могут быть изменены в соответствии с порядком, предусмотренным Договором.

3.7. Договор может быть расторгнут по основаниям, предусмотренным Договором и законодательством Республики Казахстан.

3.8. Любая из Сторон вправе отказаться от Договора путем направления другой Стороне письменного уведомления о таком отказе.

Если иное не предусмотрено настоящим Предложением, Договор считается расторгнутым с даты, указанной в уведомлении об отказе от Договора.

3.9. Прекращение действия Договора не освобождает Стороны от исполнения обязательств, принятых на себя до получения уведомления о расторжении Договора. При этом Договор считается действующим до полного завершения расчетов за оказанные Услуги.

**4. ГАРАНТИИ СТОРОН**

4.1. Исполнитель гарантирует, что обладает всеми правами и полномочиями, необходимыми для заключения и исполнения Договора.

4.2. Заказчик заверяет Исполнителя и гарантирует Исполнителю, что на момент и в течение всего срока действия Договора:

4.2.1. Заказчик обладает всеми правами и полномочиями, необходимыми для заключения и исполнения Договора, включая получение всех необходимых внутренних разрешений и согласований, а также всех необходимых разрешений от уполномоченных органов или организаций;

4.2.2. Лицо, подписывающее Заявку, надлежащим образом уполномочено на заключение Договора от имени Заказчика;

4.2.3. На момент заключения Договора Заказчику неизвестно о каких-либо судебных делах, которые могут повлиять на возможность исполнения обязательств Заказчика по Договору, а также в отношении Заказчика не ведется процедура банкротства (реабилитации) и/или деятельность Заказчика не приостановлена;

4.2.4. Заключение Заказчиком Договора в соответствии с настоящим Предложением и его исполнение не нарушают требований законодательства Республики Казахстан, учредительных документов и внутренних актов Заказчика;

4.2.5. Отсутствуют какие-либо случаи неисполнения обязательств, способных повлиять на исполнение Заказчиком обязательств по Договору;

4.2.6. Местонахождение, фактический адрес, Электронный адрес Заказчика, номер телефона и иные сведения, указанные Заказчиком в Заявке, являются действительными, все документы и корреспонденция, поступившие с указанных адреса, номера телефона, безусловно и достоверно подтверждают, что сообщение или документ исходит от Заказчика, и Заказчик не вправе ссылаться на обратное;

4.2.7. Заказчик несет полную ответственность (в том числе за своих работников, исполнительные органы и представителей) за безопасность и сохранность логина, пароля и иных регистрационных данных, необходимых для совершения каких-либо действий в Личном кабинете. Заказчик самостоятельно определяет порядок хранения указанных данных, условия доступа к ним, меры безопасности и пр.

**5. АНТИКОРРУПЦИОННАЯ ОГОВОРКА**

5.1. Исполнитель информирует другую Сторону Договора о принципах и требованиях Политики противодействия коррупции в АО «Қазтеміртранс» (далее – Политика). Заключением Договора другая Сторона подтверждает ознакомление с Политикой Исполнителя. При исполнении своих обязательств по Договору Стороны обязуются соблюдать и обеспечить соблюдение их работниками требований антикоррупционного законодательства Республики Казахстан, а также не совершать коррупционные правонарушения, предусмотренные применимыми для целей Договора международными актами и законодательными актами иностранных государств о противодействии коррупции. 5.2. К коррупционным правонарушениям в целях Договора относятся умышленные деяния, совершаемые при даче либо получении взятки, коммерческий подкуп либо иное незаконное использование работником Сторон своего служебного положения вопреки законным интересам Сторон в целях получения выгоды в виде денег, ценностей, подарков и иного имущества или услуг имущественного, физического или морального характера, получение иных имущественных прав для себя или для третьих лиц, либо незаконное предоставление такой выгоды указанному лицу другими физическими лицами, и получение иных имущественных благ и преимуществ, согласно антикоррупционному законодательству Республики Казахстан либо страны пребывания и/или ведения бизнеса Стороны (далее – Коррупционные правонарушения).

5.3. В случае возникновения у Стороны обоснованного предположения, что произошло или может произойти Коррупционное правонарушение (при получении информации о возбуждении уголовного дела в отношении работника(ов) другой Стороны в связи с совершением коррупционного преступления либо иной достоверной информации о Коррупционном правонарушении), такая Сторона обязуется уведомить об этом другую Сторону в письменной форме с указанием на соответствующие факты (далее – Уведомление) и вправе не исполнять обязательства по Договору до получения подтверждения от другой Стороны, что Коррупционное правонарушение не произошло или не может произойти. Указанное подтверждение должно быть предоставлено другой Стороной в течение 10 (десяти) календарных дней с даты получения Уведомления.

5.4. Исполнитель при получении достоверной информации о совершении Коррупционного правонарушения и при соблюдении положений настоящей статьи вправе отказаться от исполнения Договора в одностороннем порядке полностью или частично, направив соответствующее письменное уведомление другой Стороне, а также потребовать от другой Стороны возмещения убытков, причиненных расторжением Договора.

5.5. При возникновении у другой Стороны Договора подозрений, что произошло или может произойти нарушение каких-либо положений Договора, другая сторона Договора обязуется незамедлительно уведомить Исполнителя любым удобным способом, в том числе посредством «горячей линии», контактная информация о которой размещена на Сайте Исполнителя.

**6. САНКЦИОННАЯ ОГОВОРКА**

6.1. Стороны заключают Договор на основании гарантий Сторон и добросовестно полагаясь на таковые. Стороны гарантируют, что:

(a) ни Сторона, ни ее Аффилированные Лица, ни все акционеры Стороны не включены в санкционный список Европейского союза, и (или) Великобритании, и (или) в санкционных списках SDN (Specially Designated Nationals and Blocked Persons List – список специально выделенных граждан и блокированных лиц), CAPTA (List of Foreign Financial Institutions Subject to Correspondent Account or Payable-Through Account Sanctions – список иностранных финансовых институтов, для которых открытие или ведение корреспондентского счета или счета со сквозной оплатой запрещено или подчиняется одному или нескольким строгим условиям), NS-MBS (Non-SDN Menu-Based Sanctions List – список санкций, не основанный на SDN), администрируемый Управлением по контролю над иностранными активами Министерства финансов США (Office of Foreign Assets Control of U.S. Department of the Treasury), а также любой иной санкционный список, имеющий экстерриториальное действие;

(b) заключение Договора и/или его исполнение Стороной не влечет нарушения санкций, указанных в подпункте (а) настоящего пункта;

(c) в день, когда Сторона обязана исполнить соответствующее обязательство по Договору и до даты его фактического исполнения в соответствии с Договором – счета Стороны, в том числе собственные и корреспондентские, используемые для совершения платежей по данному Договору, находятся в банках или финансовых учреждениях, которые не включены в Сводный перечень лиц, групп и организаций, являющихся объектами финансовых санкций ЕС, в отношении которых действует режим заморозки активов (Consolidated List of persons, groups and entities subject, under EU Sanctions, to an asset freeze and the prohibition to make funds and economic resources available to them), и (или) Сводный список объектов финансовых санкций Управления по осуществлению финансовых санкций в Великобритании (Consolidated List of financial sanctions targets of the Office of Financial Sanctions Implementations in the UK), и (или) в списках SDN (Specially Designated Nationals and Blocked Persons List – список специально выделенных граждан и блокированных лиц), CAPTA (List of Foreign Financial Institutions Subject to Correspondent Account or Payable-Through Account Sanctions – список иностранных финансовых институтов, для которых открытие или ведение корреспондентского счета или счета со сквозной оплатой запрещено или подчиняется одному или нескольким строгим условиям), NS-MBS (Non-SDN Menu-Based Sanctions List – список санкций, не основанный на SDN), администрируемый Управлением по контролю над иностранными активами Министерства финансов США (Office of Foreign Assets Control of U.S. Department of the Treasury);

(d) лицо(а), подписывающее(ие) Договор от имени Стороны, не включены в санкционный список Европейского союза и (или) Великобритании, и (или) в списках SDN (Specially Designated Nationals and Blocked Persons List – список специально выделенных граждан и блокированных лиц), CAPTA (List of Foreign Financial Institutions Subject to Correspondent Account or Payable-Through Account Sanctions – список иностранных финансовых институтов, для которых открытие или ведение корреспондентского счета или счета со сквозной оплатой запрещено или подчиняется одному или нескольким строгим условиям), NS-MBS (Non-SDN Menu-Based Sanctions List – список санкций, не основанный на SDN), администрируемый Управлением по контролю над иностранными активами Министерства финансов США (Office of Foreign Assets Control of U.S. Department of the Treasury), а также любой иной санкционный список, имеющий экстерриториальное действие.

6.2. В случае, если какая-либо гарантия Стороны, изложенная в настоящем Разделе, окажется ложной, недостоверной и (или) неточной, Сторона обязана возместить другой Стороне реальный ущерб, возникший в результате или в связи с недостоверностью или неточностью такой гарантии Стороны, не позднее 10 (десяти) рабочих дней со дня получения обоснованных требования другой Стороны. При этом, Сторона, гарантия которой оказалась ложной, недостоверной и (или) неточной, обязуется в кратчайшие сроки уведомить вторую Сторону и прекратить взаимоотношения с лицом, попавшим в санкционный список, указанный в пункте 6.1. настоящего Предложения (кроме взаимоотношений, которые не подпадают под санкции), а также исключить возможные риски в отношении обязательств по Договору, возникшие впоследствии таких ограничений. В случае, если такими действиями Стороне удалось существенно уменьшить, либо полностью исключить причинение реального ущерба другой стороне, то возмещение реального ущерба, предусмотренного настоящим подпунктом, не производится.

6.3. В случае, если после даты заключения Договора будет принят какой-либо новый Санкционный Акт или будут внесены изменения в какой-либо действующий Санкционный Акт, или в силу официального разъяснения или решения компетентного государственного органа соответствующей юрисдикции расширится или иным образом изменится сфера применения действующего Санкционного Акта («Новые Санкции»), и такие Новые Санкции:

(a) по разумному и обоснованному заключению Стороны могут сделать невозможным или существенно затруднить исполнение другой Стороной своих обязательств по Договору; и (или)

(b) привели или могут привести к невозможности для такой Стороны получить продолжительный доступ к источникам финансирования и (или) прямым и/или косвенным убыткам для Стороны (по их разумному заключению); и (или)

(c) повлекли либо могут повлечь нарушение, либо остановку поставок продукции/оказания услуг;

(d) повлекут нарушения обязательств (ковенантов) какой-либо из Сторон, содержащихся в существенных кредитных договорах какой-либо из Сторон, соблюдение которых невозможно или существенно затруднено Новыми Санкциями; и (или)

(e) повлекли понижение кредитного рейтинга такой Стороны или существует вероятность такого понижения, подтвержденная в письменной форме соответствующим рейтинговым агентством, (вместе – «Последствия Новых Санкций»),

такая Сторона обязуется незамедлительно письменно уведомить об этом другую Сторону в течение 5 (пяти) рабочих дней c момента принятия Новых санкций, (каждое уведомление, предусмотренное в настоящей статье, далее именуется «Уведомление о Санкциях») с приложением официально подтверждающих документов и о влиянии этих санкций на него.

6.4. Не позднее 5 (пяти) дней со дня представления Уведомления о Санкциях, Стороны проведут встречу(и)/переговоры для добросовестного обсуждения и согласования своих позиций в отношении потенциального эффекта Новых Санкций на исполнение Сторонами своих обязательств по Договору, а также о возможных законных и разумных мерах по предотвращению или возможному снижению такого негативного влияния Новых Санкций, включая внесение изменений в Договор, получение разрешений/лицензий от компетентного государственного органа соответствующей юрисдикции («Добросовестные переговоры»).

6.5. При достижении Сторонами по результатам проведенных Добросовестных переговоров взаимно приемлемого решения, Стороны предпримут разумные усилия для реализации согласованных ими мер в течение согласованного ими срока, могут быть реализованы меры, позволяющие исключить нарушение Новых Санкций или их применение к исполнению Сторонами Договора.

6.6. При недостижении Сторонами согласия по истечении 30 (тридцати) дней после проведения первого дня Добросовестных переговоров, любая Сторона имеет право в любое время направить Стороне, к которой применяются или в отношении которой возникли Новые Санкции, приведшие к Последствиям Новых Санкций («Запрещенная Сторона») уведомление о недостижении согласия («Уведомление о недостижении согласия»). В случае направления такого Уведомления стороны должны возобновить переговоры до момента достижения согласия, либо устранения причины.

6.7. Без ограничения вышеприведенных положений, Стороны соглашаются, что в случае, если осуществление любых платежей по Договору становится для Стороны незаконным, невозможным или, по взаимному согласованию Сторон, иным образом нецелесообразным ввиду Новых Санкций, положения пункта 6.8. подлежат применению в приоритетном порядке при условии, что по разумному мнению Сторон совершение платежа в альтернативной валюте позволяет Сторонам избежать Последствий Новых Санкций, и в таком случае, положения пунктов 6.5. и 6.6. не подлежат применению.

6.8. Стороны настоящим подтверждают и соглашаются с тем, что, принимая во внимание неопределенность в международной банковской системе, если в любой момент осуществление любых платежей по Договору становится для Стороны незаконным, невозможным или, по взаимному согласованию Сторон, иным образом нецелесообразным, Сторона обязуется уведомить другую Сторону об этом в письменной форме, и Стороны совместно согласовывают в письменной форме альтернативную валюту, в которой будет произведен такой платеж («Альтернативная валюта»), и реквизиты банковского счета Стороны-получателя такого платежа, Стороны обязуются оказать друг другу все необходимое и разумное содействие для успешного проведения платежа в согласованной валюте.

6.9. Если иное не указано в Договоре, если какие-либо суммы, содержащиеся в Договоре, по которым должны производиться платежи или расчёты, указаны, рассчитаны или определены (в том числе в случае применения пункта 6.8. настоящего Предложения), то Стороны соглашаются, что для целей осуществления таких платежей или расчётов в Альтернативной валюте данные суммы будут пересчитываться с учетом следующего правила.

Если фактический обменный курс Национального Банка Республики Казахстан на дату каждого платежа отличается от среднерыночного обменного курса более чем на 2%, оплата производится по среднерыночному обменному курсу. Среднерыночный обменный курс следует рассматривать как больший из следующих: i) средний обменный курс альтернативной валюты к KZT на национальной фондовой бирже или ii) средний курс трех крупнейших казахстанских коммерческих банков второго уровня.

**7. ФОРС-МАЖОР**

7.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение условий Договора, если оно явилось следствием действия обстоятельств непреодолимой силы.

7.2. Обстоятельствами непреодолимой силы (форс-мажор) являются чрезвычайные, непредвиденные и непредотвратимые обстоятельства, возникшие в течение реализации договорных обязательств, которые нельзя было разумно ожидать при заключении Договора, либо избежать или преодолеть, а также находящиеся вне контроля Сторон Договора.

В частности, к таким обстоятельствам относятся: стихийные бедствия (землетрясение, наводнение, ураган), пожар, массовые заболевания (эпидемии), забастовки, военные действия, террористические акты, диверсии, ограничения перевозок, запретительные меры государств (международные санкции), вводимые вследствие принятия нормативных правовых актов, запрещающих или ограничивающих ведение определенной деятельности, ограничивающих или запрещающих оборот товаров, работ и услуг, включая запрет торговых операций, в том числе с отдельными странами, и другие обстоятельства, не зависящие от воли Сторон.

7.3. В случае наступления обстоятельств непреодолимой силы Сторона обязана в течение 3 (трех) рабочих дней уведомить об этом другую Сторону. Уведомление должно быть сделано любым способом, предусмотренным настоящим Предложением.

7.4. Отсутствие уведомления, указанного в пункте 7.3. настоящего Предложения и последующего подтверждения наличия обстоятельств непреодолимой силы, предусмотренного в пункте 7.2. настоящего Предложения, означает отсутствие обстоятельств непреодолимой силы.

7.5. Сведения о наступлении обстоятельств форс-мажора, перечисленных в пункте 7.2 настоящего Предложения, подтверждаются Внешнеторговой палатой Казахстана (далее – ВТП РК). Сертификат о форс-мажоре или иной документ, свидетельствующий обстоятельства непреодолимой силы, выданный ВТП РК, является достаточным подтверждением наличия и продолжительности действия обстоятельств непреодолимой силы. В случае невозможности подтверждения ВТП РК обстоятельств непреодолимой силы, указанные обстоятельства подтверждаются торговой палатой страны, на территории которой, где наступили данные обстоятельства.

7.6. Если обстоятельства форс-мажора повлияли на возможность исполнения обязательств, то срок исполнения обязательств соразмерно переносится на время действия соответствующих обстоятельств и (или) их последствий.

7.7. Если обстоятельства форс-мажора будут длиться свыше 30 (тридцати) календарных дней, то каждая из Сторон вправе расторгнуть Договор в одностороннем порядке.

**8. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ**

8.1. Сообщения и документы в электронной форме, направляемые Исполнителем Заказчику, направляются на Электронный адрес Заказчика и дополнительно могут размещаться в Личном кабинете. Сообщения и документы в электронной форме, направляемые Заказчиком Исполнителю, направляются на электронный адрес Исполнителя, указанный в уведомлении о заключении Договора, если иной адрес не будет сообщен Исполнителем Заказчику в последующем сообщении.

Документы, направляемые на Электронный адрес Заказчика, считаются полученными Заказчиком в дату и время, указанные в направленном почтовым сервером уведомлении о доставке электронного письма (содержащего соответствующие документы), отправленного Исполнителем на Электронный адрес Заказчика.

Документы, направляемые Исполнителем Заказчику по почте, высылаются по адресу, указанному в Заявке. Документы, направляемые Заказчиком Исполнителю по почте, направляются на почтовый адрес Исполнителя, указанный в разделе 9 настоящего Предложения.

В случае изменения Электронного адреса Заказчика, почтового адреса Заказчика, номера телефона, номера факса Заказчика, указанных в Заявке, Заказчик направляет Исполнителю письменное уведомление о таких изменениях. После получения Исполнителем указанного уведомления переписка с Заказчиком осуществляется по адресам, указанным в этом уведомлении.

8.2. Договор, заключенный в соответствии с настоящим Предложением, вступает в силу с даты подписания Сторонами и действует до 31 декабря 2024 года, а в части взаиморасчетов и ответственности – до момента их полного исполнения.

8.3. Во всем, что не предусмотрено настоящим Предложением, Стороны руководствуются законодательством Республики Казахстан.

8.4. Споры и разногласия, вытекающие из Договора, разрешаются посредством переговоров. В случае если путем переговоров Стороны не смогли достичь согласия, все споры и разногласия подлежат рассмотрению в суде г. Астана.

До направления иска в суд обязателен претензионный порядок разрешения спора. Сторона, получившая претензию, обязана ее рассмотреть в течение 30 (тридцати) календарных дней с даты получения.

8.5. В соответствии с пунктом 2 статьи 152 Гражданского кодекса Республики Казахстан Стороны договорились, что при обмене документами в соответствии с настоящим Предложением допускается факсимильное копирование подписи уполномоченного лица Сторон с помощью средств механического или иного копирования, электронной подписи либо иного аналога собственноручной подписи. Документы, подписанные с использованием факсимильного копирования подписи, электронной цифровой подписи, в соответствии с законодательством Республики Казахстан и Договором имеют юридическую силу.

Условия настоящего пункта не распространяются на первичные бухгалтерские документы (счет-фактуру, акт приемки-передачи оказанных услуг и приложения к нему, отчет о понесенных расходах). Стороны обмениваются оригиналами первичных бухгалтерских документов, направленного почтой или доставленного нарочным способом.

8.6. Заказчик в период действия Договора в случае каких-либо изменений состава участников или акционеров Заказчика (включая собственников имущества Заказчика, бенефициаров (в том числе конечных)), и (или) состава исполнительных органах Заказчика, не позднее чем через 5 (пять) рабочих дней после таких изменений обязан письменно представить соответствующую информацию и подтверждающие документы Исполнителю по реквизитам, указанным в разделе 9 настоящего Предложения.

В случае непредставления Заказчиком указанной информации, а также при неоднократном (более двух раз) нарушении Заказчиком иных договорных обязательств, Исполнитель вправе расторгнуть Договор в одностороннем внесудебном порядке (отказ от исполнения Договора) путем направления Заказчику письменного уведомления об этом не позднее чем за 15 (тридцать) календарных дней до даты расторжения Договора, кроме случаев, указанных в разделах 5, 6 настоящего Предложения Договор считается расторгнутым с даты, указанной в уведомлении о расторжении Договора.

8.7. Приложения к настоящему Предложению:

– Договор (Приложение № 1)

– Заявка (Приложение №2);

– Перечень документов, предоставляемых Заказчиком Исполнителю (Приложение № 3)

– Уведомление о заключении Договора (Приложение №4).

**9. АДРЕС И БАНКОВСКИЕ РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ**

Акционерное общество «Қазтеміртранс»

Республика Казахстан

010017, г. Астана, ул. Д.Кунаева,10

Б/Ц Изумрудный квартал

Е-mail.: tarif@kaztt.kz

Тел..8(7172) 930-300,301

БИН 031040000572

Банковские реквизиты:

АО «Народный Банк Казахстана»

ИИК KZ 876018821000156201

БИК HSBKKZKX

КБЕ 16

Акмолинский филиал

АО «Қазтеміртранс»

г. Кокшетау, ул. Локомотивная 1 А

БИН 031 241 000 743

АО «Народный Банк Казахстана»

ИИК KZ146010321000167543(транзитный счет)

БИК – HSBKKZKX

Костанайский филиал

АО «Қазтеміртранс»

г. Костанай, ул. Аль-Фараби, 119, офис 211

БИН 040141000898

АО «Народный Банк Казахстана»

ИИК KZ806010221000167524(транзитный счет)

БИК – HSBKKZKX

Павлодарский филиал

АО «Қазтеміртранс»

г. Павлодар, ул. Железнодорожная, дом 6

БИН 040141000622

АО «Народный Банк Казахстана»

ИИК KZ 776010241000167577(транзитный счет)

БИК – HSBKKZKX

Карагандинский филиал

АО «Қазтеміртранс»

г. Караганда, ул. Серова 78

БИН 040141000927

АО «Народный Банк Казахстана»

ИИК KZ076010191000167530(транзитный счет)

БИК – HSBKKZKX

Алматинский филиал

АО «Қазтеміртранс»

г. Алматы, ул. Фурманова 127

БИН 040141001221

АО «Народный Банк Казахстана»

ИИК KZ176010131000167644(транзитный счет)

БИК – HSBKKZKX

Актобинский филиал

АО «Қазтеміртранс»

г. Актобе, пр-т А. Молдагуловой 49

БИН 031241000644

АО «Народный Банк Казахстана»

ИИК KZ 846010121000167554(транзитный счет)

БИК – HSBKKZKX

Шымкентский филиал

АО «Қазтеміртранс»

г. Шымкент, пр. Кабанбай-батыра 5

(фактический адрес Толеби 41)

БИН 031241000654

АО «Народный Банк Казахстана»

ИИК KZ626010291000167602(транзитный счет)

БИК – HSBKKZKX

Кызылординский филиал

АО «Қазтеміртранс»

г. Кызылорда, ул. Ауельбекова 40

БИН 040241001047

АО «Народный Банк Казахстана»

ИИК KZ 906010201000167539(транзитный счет)

БИК – HSBKKZKX

Семипалатинский филиал

АО «Қазтеміртранс»

г. Семей, ул. Привокзальная

Площадь №01

БИН 031241001464

АО «Народный Банк Казахстана»

ИИК KZ106010261000167521(транзитный счет)

БИК – HSBKKZKX

Атырауский филиал

АО «Қазтеміртранс»

г. Атырау, ул. Сырым Датов 42

БИН 040641000995

АО «Народный Банк Казахстана»

ИИК KZ056010141000167520(транзитный счет)

БИК – HSBKKZKX

Приложение № 1

к Предложению (публичная оферта) об условиях заключения с Акционерным обществом «Қазтеміртранс» договора на оказание услуг, связанных с перевозкой грузов

**Договор на оказание услуг, связанных с перевозкой грузов**

**Термины и определения:**

Администрация железных дорог/Перевозчик - администрация железной дороги страны, по которой осуществляется перевозка, по Казахстану – акционерное общество «Национальная компания «Қазақстан темiр жолы» (далее – АО «НК «ҚТЖ)/товарищество с ограниченной ответственностью «КТЖ–Грузовые перевозки», и другие лица, имеющие лицензию перевозчика, осуществляющие деятельность по перевозке грузов и указанные в перевозочных документах в качестве перевозчика;

Заявка – заявка на предоставление Вагонов по форме Приложения № 1 к настоящему Договору;

Вагон – несамоходное транспортное средство, предназначенное для перевозки грузов по железнодорожным путям, которым Исполнитель владеет на праве собственности или ином законном основании;

Вагоно-час/1 вагоно-час – единица измерения простоя Вагона, равная простою 1 (одного) Вагона в 1 (один) час, согласно телеграфным указаниям Исполнителя;

ППГ- Правила перевозок грузов железнодорожным транспортом;

ГУ-11 — заявка (план) на погрузку с календарным расписанием объемов погрузки по декадам месяца;

ГУ-12 — заявка (план) на перевозку груза железнодорожным транспортом, с указанием количества Вагонов погрузки на месяц;

фГУ-46 - ведомость подачи и уборки вагонов формы ГУ-46 (ГУ-46-ВЦ) предназначена для расчета почасовой платы за пользование Вагонами при их нахождении у грузоотправителей, грузополучателей либо за время ожидания их подачи или приема по причинам, зависящим от грузополучателей, грузоотправителей ветвевладельцев;

акт общей формы ГУ-23 -—документ, в котором фиксируются выявленные в процессе перевозок, в процессе погрузки/выгрузки случаи неисправности Вагона и/или груза технического и коммерческого характера и в других случаях предусмотренных ППГ;

грузополучатель – лицо, получающее груз и указанное в Заявке и в перевозочных документах;

грузоотправитель – лицо, отправляющее груз и указанное в Заявке и в перевозочных документах;

ветвевладелец - лицо, владеющее железнодорожным подъездным путем на праве собственности или иных законных основаниях;

Прейскурант – документ Исполнителя, содержащий стоимость Услуг, оказываемых Исполнителем;

СМГС – международное соглашение о прямом грузовом сообщении между станциями, которые открыты для грузовых операций во внутреннем железнодорожном сообщении стран, железные дороги которых участвуют в этом соглашении;

путь следования – это движение Вагона в маршруте не достигшего пункта назначения от станции отправления;

Сбор оператора – стоимость услуг Исполнителя при нахождении Вагона на подъездном пути грузополучателя/грузоотправителя и ветвевладельца;

Тариф оператора – стоимость услуг Исполнителя при предоставлении им Вагонов для осуществления перевозки грузов во всех видах сообщений, в том числе в международном сообщении (импортном, транзитном) через межгосударственные стыковые станции Достык, Алтынколь для осуществления перегруза грузов в Вагоны Исполнителя;

информационная система (источник) Перевозчика - источник информационных данных, полученных в электронном формате в виде реестра, выгруженного из программного комплекса, который является основой для получения подтверждения сведений по Вагонам;

сторонний парк – привлечённый Вагон другого собственника, оперируемый в лице Исполнителя, в целях оказания услуг по настоящему Договору;

АСУ ДКР – автоматическая система управления «договорная и коммерческая работа» Перевозчика, которая предусматривает создание заявки на перевозку грузов, работу с этими заявками и просмотр статуса;

ЕЛС (Единый Лицевой Счет) — уникальный идентификатор клиента (Заказчика, грузоотправителя, грузополучателя, ветвевладельца) в системе Перевозчика, содержащий информацию о платежах в сервисах и доступных средствах, которые могут быть использованы для оплаты услуг этих сервисов;

САЗ – государства Центральной Азии;

РФ – Российская Федерация;

КНР – Китайская Народная Республика.

**1.Предмет Договора.**

1.1. Предметом Договора на оказание услуг, связанных с перевозкой грузов, является деятельность Исполнителя по оказанию следующих видов услуг Заказчику (далее – Услуги):

1.1.1. Предоставление Вагонов для осуществления перевозки грузов во всех видах сообщений, в том числе в международном сообщении (импортном, транзитном) через межгосударственные стыковые станции Достык, Алтынколь для осуществления перегруза грузов в Вагоны Исполнителя;

1.1.2. Оказание Исполнителем услуг оператора вагонов на подъездных путях грузоотправителям, грузополучателям, ветвевладельцам на станциях погрузки/выгрузки (сбор оператора вагонов).

1.2. Исполнитель обязуется выполнять определенные настоящим Договором Услуги, связанные с предоставлением Вагонов Заказчику, которыми Исполнитель владеет на праве собственности или ином законном основании, а Заказчик обязуется оплатить Исполнителю Услуги и оплату сбора за нахождение Вагонов Исполнителя на подъездных путях, на условиях настоящего Договора.

1.3. Услуги оказываются на основании Заявки. По требованию Заказчика, а также за счет средств Заказчика Исполнитель может оказывать услуги по оплате провозных платежей (железнодорожный тариф).

Заявка на перевозку в экспортном сообщении подается Заказчиком через «Личный кабинет» на сайте Исполнителя либо на бумажном носителе Исполнителю.

Заявка принимается либо отклоняется Исполнителем в течение 2 (двух) рабочих дней с момента получения Заявки, с указанием причин отказа в случае отклонения от исполнения. При этом Заявки, полученные Исполнителем после 17ч 30м времени Астаны, считаются поданными Заказчиком следующим рабочим днем.

Заявка на перевозку во внутриреспубликанском сообщении подается Заказчиком через «Личный кабинет» в АСУ ДКР посредством направления формы ГУ-12, которая отрабатывается в автоматическом режиме в АСУ ДКР Перевозчиком путем согласования либо отказа в согласовании. В случае согласования ГУ-12 Перевозчиком, Заказчик направляет ГУ-11 через «Личный кабинет» в АСУ ДКР на станцию погрузки (товарная касса регионального филиала Перевозчика).

Телеграмма, формируемая в электронном формате Исполнителем для выдачи разрешения использования Вагона Исполнителя на станции филиалов Перевозчика, направляется Исполнителем в течение 1 (одного) рабочего дня с момента поступления от Заказчика денежных средств на расчетный счет Исполнителя согласно выставленного счета. При этом, оплата, поступившая Исполнителю после 18ч 30м времени Астаны, считаются внесенной Заказчиком следующим рабочим днем.

Вагонами Исполнителя признается сторонний парк вагонов, у которых в графе 7 накладной СМГС проставлена отметка «АО «Казтемiртранс».

1.4. Стоимость Услуг Исполнителя определяется Сторонами по согласованию и оформляется Протоколом по форме согласно Приложению № 2 к настоящему Договору (далее – Протокол), являющемуся неотъемлемой частью настоящего Договора.

Во внутриреспубликанском сообщении стоимость Услуг Исполнителя определяется по ставкам Прейскуранта Исполнителя «Тарифы на услуги Исполнителя при предоставлении Вагонов к перевозке грузов железнодорожным транспортом во внутриреспубликанском сообщении» либо Протоколом, подписанным Сторонами.

При перевозке грузов, перегрузе грузов в международном импортном, транзитном сообщениях через Достык, Алтынколь стоимость Услуг Исполнителя определяется по ставкам Прейскуранта Исполнителя «Тарифы на услуги Исполнителя при предоставлении Вагонов к перевозке грузов железнодорожным транспортом в международном сообщении (импортном, транзитном) через Достык, Алтынколь либо Протоколом, подписанным Сторонами.

При оказании Исполнителем Услуг стоимость Услуг Исполнителя определяется в соответствии с действующей Тарифной политикой Исполнителя, которая публикуется на официальном интернет-ресурсе Исполнителя для всеобщего ознакомления и взыскивается с ЕЛС грузоотправителя, грузополучателя и ветвевладельца либо в порядке, предусмотренном подпунктами 2.2.11., 2.2.12. пункта 2.2. настоящего Договора.

1.5. Деятельность Сторон регламентируется:

• Соглашением о международном железнодорожном грузовом сообщении (далее - СМГС);

• Правилами пользования грузовыми вагонами в международном сообщении (далее - ПГВ);

• Тарифной политикой Железных дорог государств-участников СНГ на перевозки грузов в международном сообщении;

• Тарифным руководством (Прейскурантом) Перевозчика, действующим на дату оказания услуг;

• Законом Республики Казахстан от 8 декабря 2001 года № 266-II «О железнодорожном транспорте»;

• Правилами перевозок грузов железнодорожным транспортом, утвержденными приказом Министра по инвестициям и развитию Республики Казахстан от 2 августа 2019 года № 612 (далее – Правила) в части регулирования деятельности Исполнителя;

• Правилами предоставления услуг оператора вагонов (контейнеров), утвержденными приказом Министра транспорта и коммуникаций Республики Казахстан 19 октября 2012 года № 709;

* Условиями настоящего Договора и другими нормативными правовыми актами Республики Казахстан.

**2. Права и обязанности Сторон**

**2.1. Исполнитель обязан:**

2.1.1. надлежаще оказывать Услуги при условии выполнения Заказчиком всех положений настоящего Договора;

2.1.2. по запросу предоставлять Заказчику инструкцию по заполнению железнодорожной транспортной накладной при условии выполнения Заказчиком обязательств, предусмотренных настоящим Договором;

2.1.3. уведомлять Заказчика об изменении стоимости Услуг, указанных в подпункте 1.1.1. пункта 1.1. настоящего Договора, за 30 (тридцать) календарных дней до даты вступления в силу изменений путем публикации информации об изменении тарифов на сайте Исполнителя, либо на бумажном носителе. При этом изменения стоимости Услуг вступают в силу после истечения указанного срока и не требуют подписания дополнительных соглашений к Договору. В этом случае стоимость Услуг, указанная в Протоколе, подписанном Сторонами, также утрачивает силу. В случае изменения тарифа Перевозчиком Исполнитель меняет стоимость услуг с момента ввода тарифа Перевозчика (дополнительная информация тарифа будет публиковаться на официальном сайте);

2.1.4. при наличии Вагонов и оплаты по Договору обеспечить Заказчика технически исправными, коммерчески пригодными Вагонами на станции погрузки в соответствии с согласованными заявками на погрузку (ГУ-12, ГУ-11);

2.1.5. в случае подачи Вагона непригодного в техническом или коммерческом отношении принять меры по замене Вагона после получения соответствующего уведомления от Заказчика (на бумажном носителе или посредством электронной почты);

2.1.6. информировать Заказчика путем размещения информации на сайте Исполнителя обо всех обстоятельствах, в том числе конвенционных запретах/ограничениях Перевозчика, препятствующих надлежащему оказанию Услуг или вызывающих невозможность их оказания, и в пределах своей компетенции принимать меры к устранению таких обстоятельств;

2.1.7. за 15 (пятнадцать) календарных дней информировать Заказчика об изменениях стоимости услуг, указанных в подпункте 1.1.2. пункта 1.1. настоящего Договора путем публикации на сайте Исполнителя;

2.1.8. в случае простоя Вагона по вине Заказчика в пути следования, вследствие неисполнения / ненадлежащего исполнения Заказчиком своих обязанностей в рамках настоящего Договора информировать Заказчика посредством электронной почты, указанной в реквизитах Заказчика;

2.1.9. рассмотреть в установленном порядке претензию Заказчика, при предоставлении подтверждающих документов, указанных в Приложении № 3, являющемся неотъемлемой частью настоящего Договора, в течение 30 (тридцати) календарных дней со дня ее получения.

В случае проведения дополнительного расследования (переписка с причастными структурными подразделениями, территориальными филиалами Перевозчика, Исполнителя) срок рассмотрения претензии может быть продлен, о чем в адрес Заказчика направляется письменное уведомление.

При необходимости Исполнитель оставляет за собой право письменно запросить у Заказчика необходимые дополнительные документы.

В случае отсутствия подтверждающих документов от Заказчика Исполнитель при рассмотрении претензии руководствуется собственными оперативными данными, полученными из различных источников, в том числе посредством информационных систем Перевозчика.

**2.2. Заказчик обязан:**

2.2.1. открыть ЕЛС у Перевозчика для осуществления перевозок в Вагонах;

2.2.2. осуществлять помесячное и подекадное планирование отгрузок путем направления Исполнителю заявки по форме Приложений № 4 и № 5 к настоящему Договору с указанием номера плана перевозок (при наличии ГУ-12), до 5 (пятого) числа месяца, текущего месяца в международном, экспортном и во внутриреспубликанском сообщении, на электронную почту менеджера Исполнителя, обслуживающего данный Договор.

Заказчик обязуется подавать Перевозчику заявки по форме ГУ-12 с обязательным указанием Исполнителя в качестве владельца Вагона в соответствии с заранее согласованным объемом перевозок на действующий месяц. В случае согласования заявки ГУ-12 по заявленному объему Перевозчиком без участия Исполнителя, Исполнитель не несет ответственность за необеспечение либо частичное обеспечение Заказчика Вагонами;

2.2.3. оплатить Исполнителю стоимость Услуг в соответствии с разделом 3 настоящего Договора;

2.2.4. в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты оформления перевозочных документов по осуществленным перевозкам направлять на электронную почту менеджера Исполнителя, обслуживающего Договор отгрузочную информацию, которая содержит номер отправки, номер Вагона, дату погрузки, станцию отправления, станцию назначения, грузоотправителя, наименование груза Заказчика предоставлять копии перевозочных документов, в том числе с отметками таможенного органа станции назначения;

В случае непредоставления отгрузочной информации, в указанный выше срок, Исполнитель начисляет самостоятельно платежи за оказанные Услуги согласно данным из информационных систем Перевозчика.

2.2.5. В случае проведения претензионной работы, Исполнитель вправе запросить у Заказчика отгрузочную информацию, которая содержит номер отправки, номер вагона, дату погрузки, станцию отправления, станцию назначения, грузоотправителя, наименование груза, а также предоставлять копии перевозочных документов, в том числе с отметками таможенного органа станции назначения. Данная информация и подтверждающие документы направляются на электронную почту менеджера/работника Исполнителя, обслуживающего данный Договор и/или канцелярию Исполнителя, в течение 3 (трех) рабочих дней с даты поступления запроса направлять.

2.2.6. обеспечить оформление перевозочных документов при перевозке грузов и возврате порожних Вагонов в международном сообщении согласно требованиям СМГС и инструкции/ телеграфным указаниям Исполнителя;

2.2.7. обеспечить нахождение Вагонов, поданных для оказания Услуг:  
 1) во внутриреспубликанском сообщении РК на станциях погрузки/выгрузки, за исключением ст. Достык, Алтынколь, если иное не предусмотрено Протоколом или телеграфным указанием, не более:

- одних суток на станциях погрузки;

- одних суток на станциях выгрузки;

Срок нахождения Вагона на станциях погрузки/выгрузки исчисляется с даты подачи и уборки на/с подъездного пути до отправления на/с станции. Срок нахождения Вагона на станциях погрузки/выгрузки свыше установленного срока исчисляется Сторонами в вагоно/часах.

2) в международном сообщении на ж/д путях РФ, САЗ, Прибалтики, Азербайджана, Армении, Грузии на станциях погрузки/выгрузки, если иное не установлено Протоколом, не более:

- двух суток на станциях назначения;

- двух суток на станциях отправления;

Срок нахождения Вагона свыше установленного срока исчисляется с даты прибытия на/с станции назначения/отправления. Срок исчисляется Сторонами в сутках, при этом, неполные сутки, считаются за полные.

3) на станциях, относящихся к другим ж/д администрациям, но находящимся на территории РК, (Петропавловск, Мамлютка, Булаево) не более;

- одних суток на станциях погрузки;

- одних суток на станциях выгрузки.

Срок нахождения Вагона на станциях погрузки/выгрузки исчисляется с даты подачи на подъездной путь, до даты завершения операции погрузка/выгрузка на подъездном пути Срок нахождения Вагона свыше установленного срока исчисляются Сторонами в сутках, при этом неполные сутки, считаются за полные.

4) на станциях Достык, Алтынколь, находящихся на территории РК при перегрузе груза Заказчика с вагона КНР на вагон Исполнителя не более;

- двое суток на станциях перегруза.

Срок нахождения Вагона на станциях перегруза исчисляется с даты подачи и уборки на/с подъездного пути. Срок исчисляется Сторонами в сутках, при этом неполные сутки, считаются за полные.

5) на станциях Достык (экспорт), Алтынколь (экспорт), находящихся на территории КНР, для вагонов под грузовой операцией погрузки/выгрузки не более;

- пяти суток.

Срок нахождения Вагона на территории КНР исчисляется с даты сдачи/приема по стыку по информационной системе Перевозчика. Срок исчисляется Сторонами в сутках, при этом неполные сутки, считаются за полные.

6) в случае задержки Вагона сопредельными государствами РФ, КНР, Узбекистан, Туркменистан, Киргизия, таможенными органами, пограничной службой, Карантинной (фитосанитарной) службой, иными уполномоченными органами, устанавливается льготное время не более:

- двух суток, с даты задержки. Срок исчисляется Сторонами в сутках, при этом, неполные сутки считаются за полные;

2.2.8. возместить Исполнителю все понесенные им расходы в случае простоя Вагонов с грузом в пути следования на основании предоставленного Заказчиком Акта общей формы ГУ-23, оформленного (Перевозчиком) станцией задержки Вагона;

2.2.9. возместить причинённые по вине Заказчика убытки, указанные в подпункте 2.2.8. настоящего Договора, в течение 3 (трёх) дней, с даты выставления счета;

2.2.10. осуществлять оплату сбора оператора за нахождение Вагонов Исполнителя на подъездных путях;

2.2.11. осуществлять оплату сбора оператора в соответствии с Прейскурантом Исполнителя;

В случае недостаточности средств на ЕЛС Заказчика Заказчик возмещает Исполнителю недостающую сумму сбора оператора в течение 3 (трех) рабочих дней с момента выставления соответствующего счета Исполнителем;

2.2.12. обеспечить заключение грузоотправителем/грузополучателем, ветвевладельцем договора оказания услуг сбора оператора вагонов с Исполнителем на станциях погрузки/выгрузки для оплаты сбора оператора вагонов в соответствии с действующими тарифами Исполнителя за нахождение Вагонов Исполнителя на железнодорожных подъездных путях АО «НК «ҚТЖ». При этом информация по порядку начисления и сумме сбора оператора направляется Исполнителем в виде телеграфного указания, в адрес филиала Перевозчика. Сборы оператора взыскиваются с ЕЛС грузоотправителя, грузополучателя и ветвевладельца, при этом Заказчик самостоятельно несет ответственность перед грузоотправителем/грузополучателем, ветвевладельцем за уведомление последних об изменениях сборов оператора, указанных в настоящем подпункте;

2.2.13. в случае неисполнения подпункта 2.2.12. пункта 2.2. настоящего Договора ответственность за оплату сбора оператора переходит на Заказчика по настоящему Договору и взыскивается с ЕЛС Заказчика. В случае отсутствия ЕЛС у Заказчика сбор оператора вагонов взыскивается Исполнителем путем выставления счета на оплату по Договору в соответствии с данными Исполнителя. При этом Исполнитель имеет право отказать в предоставлении услуг по настоящему Договору до момента погашения Заказчиком задолженности, образованной ввиду неисполнения или не надлежащего исполнения подпункта 2.2.7. пункта 2.2. настоящего Договора до момента погашения Заказчиком образованной задолженности;

2.2.14. обеспечить после выгрузки грузов очистку Вагонов от остатков груза, а при необходимости промывку в соответствии с Правилами;

2.2.15. оплатить Исполнителю понесенные им расходы в связи неисполнением пункта 2.2.14. настоящего Договора;

2.2.16. в случае отказа от погрузки по согласованной Заявке уведомить Исполнителя за 5 (пять) рабочих дней в письменной форме;

2.2.17. в случае отсутствия уведомления, предусмотренного подпунктом 2.2.16. пункта 2.2. настоящего Договора оплатить Исполнителю фактически понесенные им в результате ненадлежащего исполнения своих обязательств в рамках настоящего Договора расходы и неустойку в соответствии с Разделом 4 настоящего Договора;

2.2.18. не допускать переадресации груза или возврата груза грузоотправителя в Вагонах Исполнителя следуемых в транзитном, импортном, экспортном сообщении без письменного запроса в адрес Исполнителя по электронному адресу [www.qaztt.kz](http://www.qaztt.kz) или закрепленного менеджера Исполнителя и получения соответствующего согласия Исполнителя;

2.2.19. оплатить причитающиеся платежи Исполнителю для совершения переадресовки Вагонов, в соответствии с пунктом 3.1. настоящего Договора;

2.2.20. за пользование Вагонами без согласования с Исполнителем, оплатить штраф в размере 20 021 (двадцать тысяч двадцать один) тенге за каждый Вагон в сутки, если иное не установлено Протоколом;

2.2.21. обеспечить наличие денежных средств на ЕЛС, открытом у Перевозчика, в объеме достаточном для осуществления расчетов с Исполнителем;

2.2.22. обеспечить сохранность Вагонов на подъездных путях при осуществлении грузовых и/или иных операций, связанных с погрузкой и/или выгрузкой;

2.2.23. использовать Вагоны Исполнителя только для согласованных Сторонами перевозок;

2.2.24. в случае нахождения Вагонов на станциях погрузки/выгрузки более срока, установленного подпунктом 2.2.7. Договора, по причине задержки, не зависящей от Перевозчика, Исполнителя, оплатить Исполнителю штраф в размере 20 021 (двадцать тысяч двадцать один) тенге за каждый Вагон в сутки, если иное не предусмотрено Протоколом или телеграфным указанием;

2.2.25. предоставить Исполнителю в срок до 5 числа месяца, следующего за отчетным, копии перевозочных документов, в случае, оказанных Исполнителем Заказчику услуг по оплате провозных платежей и/или оплате дополнительных сборов;

2.2.26. в случае неисполнения Заказчиком своего обязательства, предусмотренного подпунктом 2.2.25 настоящего Договора, Исполнитель, в процессе проведения претензионной работы, вправе направить запрос Заказчику, о предоставлении оригиналов и/или копий перевозочных документов, доверенностей от грузоотправителей и грузополучателей, ветвевладельцев, Актов общей формы ГУ-23 и других перевозочных документов, необходимых для урегулирования спорных вопросов включая третьих лиц, в сроки, указанные в Запросе;

2.2.27. передать грузополучателю/грузоотправителю инструкцию Исполнителя по отправке порожнего Вагона;

2.2.28. составить акт общей формы ГУ-23 за подписью представителей Перевозчика и Заказчика, в процессе перевозок, в процессе погрузки/выгрузки фиксирующий случаи неисправности Вагона и/или груза технического и коммерческого характера, и в других случаях, предусмотренных ППГ, а также незамедлительно поставить в известность Исполнителя о таком факте;

2.2.29. возместить Исполнителю все расходы, в случае ненадлежащего оформления перевозочных документов Заказчиком;

2.2.30. возместить Исполнителю иные документально подтвержденные им расходы, возникшие в результате неисполнения / ненадлежащего исполнения Заказчиком, грузоотправителем, грузовладельцем или грузополучателем положений Правил, СМГС и других нормативных документов, действующих на железнодорожном транспорте;

2.2.31. возвратить Исполнителю подписанные и скреплённые печатью оригиналы Протокола цены, по форме Приложения № 2 к Договору, в течение 15 (пятнадцати) календарных дней после окончания отчетного месяца перевозок;

2.2.32. в период действия Договора в случае каких-либо изменений состава участников или акционеров Заказчика (включая собственников имущества Заказчика, бенефициаров (в том числе конечных), и (или) состава исполнительных органах Заказчика, не позднее чем через 5 (пять) рабочих дней после таких изменений письменно представить соответствующую информацию и подтверждающие документы Исполнителю по реквизитам, указанным в разделе 10 настоящего Договора.

**2.3. Исполнитель вправе:**

2.3.1. изменять стоимость Услуг, предварительно уведомив Заказчика согласно подпунктам 2.1.3., 2.1.7. пункта 2.1. настоящего Договора, в случае введения новых тарифов, сборов, штрафов, устанавливаемых перевозчиками или государственными органами стран, по территориям которых осуществляются перевозки, а также в случаях изменения стоимости Услуг Исполнителя. При этом не подлежит изменению стоимость Услуг на перевозки грузов, находящихся в пути следования на момент изменения (введения) новых тарифов, сборов, штрафов;

2.3.2. требовать своевременную оплату Услуг и оплату иных документально подтвержденных расходов, возникших по вине Заказчика, в рамках условий настоящего Договора;

2.3.3. не оказывать Услуги по настоящему Договору, в случае неисполнения либо ненадлежащего исполнения Заказчиком условий настоящего Договора;

2.3.4. расторгнуть Договор в одностороннем порядке в случае непредоставления Заказчиком информации, указанной в подпункте 2.2.32. пункта 2.2. настоящего Договора, а также при неоднократном (более 2-х раз) нарушении Заказчиком иных условий настоящего Договора, путем направления письменного уведомления Заказчику не менее чем за 15 (пятнадцать) календарных дней до даты расторжения, кроме случаев, предусмотренных разделами 7 и 8 Договора, подпунктом 2.3.11 и пунктом 9.5 Договора;

2.3.5. при наличии задолженности Заказчика по Договору Исполнитель имеет право в любое время остановить Вагоны в пути следования (в любом месте дислокации) путем направления соответствующего уведомления Перевозчику до момента полного погашения Заказчиком задолженности по Договору;

2.3.6. при исчислении сроков нахождения Вагонов на станциях назначения и отправления, и осуществлении расчетов за оказываемые Услуги с Заказчиком, Исполнитель использует оперативные данные из информационных систем Перевозчика;

2.3.7. Исполнитель не несет материальную ответственность за применение и дальнейшее взыскание провозных и иных платежей при курсировании Вагонов, принадлежности других железнодорожных администраций (привлечённый парк Исполнителя) по территории других государств в рамках настоящего Договора;

2.3.8. в случае ненадлежащего исполнения или неисполнения Заказчиком своих обязательств по Договору, в безакцептном порядке удержать сумму задолженности Заказчика из сумм кредиторской задолженности по любым обязательствам, имеющимся в группе компаний АО «НК «ҚТЖ», путем проведения взаиморасчетов между Сторонами;

2.3.9. В случае неверного, необоснованного списания стоимости Услуг, по результатам рассмотрения претензии Заказчика, возвратить Заказчику стоимость неверно списанной суммы за вычетом 1% (одного процента) списанного Перевозчиком за оказание услуг товарных кассиров;

2.3.10. при погрузке Вагона в транзитном сообщении, следуемого через МГСП (Межгосударственный стыковой пункт) Достык, Алтынколь работники Алматинского филиала Исполнителя (НПФ-7) выставляют счет на оплату Заказчику согласно Прейскуранту в международном сообщении (импорт, транзит) через пограничные стыковые станции Достык, Алтынколь в течение одного рабочего дня при оформлении Вагона со станции отправления.

2.3.11. Исполнитель вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения заключенного с Заказчиком Договора (отказ от Договора), если после заключения Договора станет известно, что:

– Заявка оформлена некорректно либо подписана неуполномоченным лицом;

– неверно указанный Заказчиком электронный адрес в Заявке;

– Заказчиком не предоставлены документы, указанные в Приложении № 3 к настоящему Предложению, либо в предоставленных Заказчиком документах содержатся недостоверные сведения;

– между Заказчиком и Исполнителем на момент заключения Договора имеется неурегулированный спор по какому-либо договору, заключенному ранее.

Договор считается прекратившим действие с момента получения Заказчиком электронного уведомления об отказе от Договора.

**2.4. Заказчик вправе:**

2.4.1. требовать оказания Услуг в соответствии с условиями, установленными настоящим Договором, при условии соблюдения требований договорных обязательств со стороны Заказчика;

2.4.2. изменить маршрут следования Вагонов с грузом (переадресовка) только при наличии официального согласия Исполнителя согласно подпункту 2.2.18. пункта 2.2. Договора и при осуществленной соответствующей оплате;

2.4.3. требовать от Исполнителя в международном сообщении предоставлять Заказчику инструкции по заполнению железнодорожной транспортной накладной;

2.4.4. получать от Исполнителя уведомления об изменении стоимости Услуг, указанных в пункте 1.1.1. настоящего Договора за 30 (тридцать) календарных дней до даты вступления в силу изменений путем получения уведомления на бумажном носителе или в электронном виде на Электронную почту, указанную в реквизитах Заказчика, либо на сайте Исполнителя;

2.4.5. требовать от Исполнителя обеспечения технически исправными, коммерчески пригодными Вагонами на станции погрузки в соответствии с Заявкой и произведенной Заказчиком оплатой;

2.4.6. самостоятельно обеспечить наличие, в случае если это необходимо для перевозки груза, дополнительного съемного оборудования и реквизитов для крепления;

**3. Стоимость услуг и порядок расчетов**

3.1. Заказчик производит 100% (сто процентную) предварительную оплату Услуг на текущий счет Исполнителя не позднее 2 (двух) рабочих дней после получения счета на оплату.

При этом, с учетом особенностей работы МГСП Достык, Алтынколь для оплаты Услуг по перегруженным Вагонам устанавливается следующий порядок:

1) В случае отсутствия со стороны Заказчика 100% (сто процентной) оплаты оформленного Вагона Исполнителя, следуемого через МГСП Достык, Алтынколь, Исполнитель в лице Алматинского филиала (НПФ-7), выставляет счет на оплату Заказчику согласно Прейскуранту в течение 1 (одного) рабочего дня. Заказчик производит оплату Услуг на текущий счет Исполнителя не позднее 1 (одних) суток после получения счета;

2) Для Вагонов, следуемых через МГСП Достык, Алтынколь, в случае образования дебиторской задолженности и отсутствия оплаты Заказчика, Исполнитель в лице Алматинского филиала (НПФ-7) направляет телеграфные указания в адрес причастных филиалов АО «НК «ҚТЖ», Перевозчика (ДС, НОДГП) и Исполнителя (НПФ) с перечнем и указанием номеров Вагонов Исполнителя, которые необходимо задержать в пути следования на узловых и сортировочных станциях на территории Республики Казахстан, до момента погашения дебиторской задолженности Исполнителя.

3) Расчет взаимозачетом или другими средствами возможен по письменному согласованию Сторон.

4) При оплате Услуг через товарные кассы Перевозчика Заказчик обеспечивает наличие на ЕЛС денежных средств в объеме, достаточном для осуществления расчетов с Исполнителем. Оплату сбора оператора за нахождение Вагонов Исполнителя на подъездных путях Заказчик также осуществляет с ЕЛС его официального представителя;

5) Настоящим Договором Заказчик дает свое согласие на использование для взаиморасчетов с Исполнителем ЕЛС, открытого у Перевозчика, а также на списание с ЕЛС Заказчика всех сумм, подлежащих оплате Исполнителю по настоящему Договору, включая суммы неустойки, посредством осуществления онлайн платежей в автоматизированных информационных системах Перевозчика.

6) Заказчику предоставляется время для производства грузовых операций установленное подпунктом 2.2.7. пункта 2.2. настоящего Договора. Сбор оператора за нахождение Вагонов Исполнителя на подъездных путях начисляется согласно действующей ставке за простой Вагонов, которая публикуется Исполнителем на Сайте Исполнителя либо определяется телеграфным указанием Исполнителя.

3.2. Валютой расчетов и платежей по настоящему Договору является национальная валюта Республики Казахстан - тенге. Счет-фактуры выставляются в национальной валюте Республики Казахстан – тенге.

3.3. Исполнитель не позднее 10 (десятого) числа месяца, следующего за отчетным месяцем, предоставляет Заказчику следующие документы:

- акт выполненных работ (оказанных услуг) (форма Р-1) (далее – Акт Р-1);

- счет – фактуру на сумму оказанных Исполнителем Услуг;

- расчетную ведомость к акту выполненных работ (оказанных услуг), заверенную подписью и печатью Исполнителя, и содержащую номера отправок, Вагонов, дату отправки, станции отправления и назначения, наименование груза, вес и тариф Исполнителя.

Акт Р-1 подписывается Заказчиком и возвращается Исполнителю в течение 3 (трех) рабочих дней с даты его получения или предоставляется мотивированный отказ. В случае отсутствия мотивированного отказа и невозвращения подписанного Акта Р-1 в течение указанного срока, Услуги считаются принятыми Заказчиком без замечаний в полном объеме. В случае превышения стоимости Услуг, оплату разницы между суммой предоплаты и суммой фактически оказанных Услуг по соответствующему счету Исполнителя, Заказчик обязан произвести оплату в течение 3 (трех) рабочих дней со дня получения соответствующего счета. В случае остатка денег Заказчика на расчетном счете Исполнителя, Исполнитель вправе засчитать такой остаток в счет будущих своих услуг, либо вернуть Заказчику в течение 15 (пятнадцати) рабочих дней после получения письменного запроса.

3.4. В случае, если у Заказчика имеются возражения или замечания к суммам, указанным в Акте Р-1 и Акте сверки взаиморасчетов, Заказчик направляет письменную претензию к оказанным услугам по настоящему Договору. Исполнитель рассматривает поступившую претензию в течение 1 (одного) месяца со дня ее получения и направляет ответ Заказчику в письменном виде, при этом:

- в случае удовлетворения претензии, Заказчику оформляется корректировочная счет-фактура в установленном порядке в соответствии с законодательством Республики Казахстан. Сумма удовлетворенной претензии отражается в Акте сверки взаиморасчетов в месяце выставления такого счета-фактуры.

3.5. Признанная Заказчиком сумма неустойки удерживается Исполнителем из суммы предоплаты.

3.6. При осуществлении платежей, все банковские расходы, связанные с перечислением денег, несет Сторона, осуществляющая платежи.

3.7. В случае возникновения дебиторской задолженности Заказчику необходимо произвести оплату в течение 1 (одного) рабочего дня с даты выдачи уведомления от Исполнителя. За нарушение указанного пункта Исполнитель начисляет пеню в размере 0,1 % от суммы задолженности за каждый день просрочки, но не более 10 % от общей суммы задолженности, в том числе приостанавливает услуги по обеспечению Вагонами.

Погашение задолженности Заказчика перед Исполнителем осуществляется следующим образом: в первую очередь погашается сумма неустойки, во вторую очередь погашается сумма основного долга по настоящему Договору.

**4. Ответственность Сторон**

4.1. В случае непредоставления Заказчиком информации в соответствии с подпунктами 2.2.4., 2.2.5. пункта 2.2. настоящего Договора Исполнитель самостоятельно начисляет платежи за оказанные Услуги и/или неустойку на основании оперативных данных, полученных посредством информационных систем Перевозчика согласно пункту 2.3.6. Договора и в соответствии с Протоколом, а в случае его отсутствия, согласно установленным тарифам Исполнителя на заданные маршруты.

4.2. Заказчик несет ответственность за достоверность информации, указанной в Заявке на предоставление Вагонов (Приложение № 1 к Договору).

4.3. Заказчик несет ответственность за техническое состояние и сохранность Вагонов на путях необщего пользования Заказчика с момента приёма и до момента сдачи Вагонов Перевозчику. За повреждение или утрату подвижного состава, с Заказчика в пользу Исполнителя взыскивается стоимость утраченного Вагона или необходимого ремонта на условиях и в порядке, предусмотренными пунктом 4.11. Договора. В соответствии со статьей 84 Закона Республики Казахстан «О железнодорожном транспорте» Заказчик выплачивает штраф в размере 50% (пятидесяти процентов) от стоимости утраченного Вагона или необходимого ремонта.

4.4. В случае обнаружения замены ходовых частей Вагона (колесные пары, боковые рамы, надрессорные балки), разукомплектования Вагонов за время нахождения на подъездных путях грузоотправителя/грузополучателя и ветвевладельца, Заказчик восстанавливает запасную часть или выплачивает Исполнителю рыночную стоимость деталей аналогичной модели и года изготовления, определяемую на момент обнаружения таковой замены, а также штраф в размере 50% (пятидесяти процентов) стоимости утраченного имущества или необходимого ремонта. При невозможности восстановления запасной части Заказчик, в течение 30 (тридцати) календарных дней с даты получения соответствующего требования Исполнителя, выплачивает Исполнителю рыночную стоимость.

Кроме того, Заказчик уплачивает Исполнителю штраф в размере 20 021 (двадцать тысяч двадцать один) тенге за простой Вагонов в ремонте за каждые сутки нахождения его в ремонте. Время нахождения Вагонов в ремонте определяется с даты оформления акта по форме ВУ-23 или ВУ-25 (в зависимости от того, какой акт оформлен ранее) по дату оформления акта по форме ВУ-36, включая обе даты. При этом расходы на привлечение независимого оценщика несет Заказчик. Все годные и негодные остатки поврежденных Вагонов остаются в собственности Исполнителя и возвращаются Заказчиком согласно акту приема-передачи, кроме того, Заказчик обязуется обеспечить сохранность таких остатков и их передачу Исполнителю в полном объеме в месте их фактического нахождения.

4.5. За пределами Республики Казахстан ответственность за повреждение, утрату Вагона и его ремонт определяется на основании ПГВ.

4.6. В случае ненадлежащего исполнения своих обязательств по Договору Исполнитель несет ответственность в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

4.7. В случае ненадлежащего исполнения или неисполнения Заказчиком своих обязательств по настоящему Договору Исполнитель вправе приостановить оказание Услуг до полного и надлежащего исполнения Заказчиком своих обязательств по настоящему Договору, предварительно уведомив Заказчика за 1 (один) рабочий день на электронную почту Заказчика, указанного в реквизитах, до приостановки оказания Услуг. При этом все штрафные санкции, связанные с приостановкой перевозки и оказания Услуг, оплачивает Заказчик.

4.8. Заказчик в случае отказа от предоставления Услуг, обязан возместить документально подтвержденные расходы Исполнителя за порожний пробег Вагонов, отправить за свой счет порожние Вагоны на станцию, указанную Исполнителем, а так же по требованию Исполнителя оплатить штраф в размере 20 021 (двадцать тысяч двадцать один) тенге за каждый Вагон в сутки с момента отправления Вагонов под погрузку Заказчика до момента прибытия Вагонов на другую станцию, указанную Исполнителем, при этом неполные сутки считаются за полные.

4.9. В случае согласования заявки формы ГУ-12 по заявленному объему Перевозчиком без участия Исполнителя, Исполнитель не несет ответственность за необеспечение либо частичное обеспечение Заказчика Вагонами.

4.10. В случаях, не предусмотренных настоящим Договором, Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан.

4.11. При повреждении или утрате Вагона Заказчиком, Заказчик незамедлительно (в течение 24 часов) извещает Исполнителя о повреждении или утрате Вагона, и в течение 30 (тридцати) календарных дней выплачивает Исполнителю стоимость утраченного Вагона или необходимого ремонта, а также штраф в размере 50% стоимости утраченного Вагона или необходимого ремонта.

В случае повреждения Вагона «до степени исключения» Заказчик возмещает рыночную стоимость аналогичного вагона и штраф, предусмотренный Законом Республики Казахстан «О железнодорожном транспорте›.

Стоимость поврежденного, утраченного Вагона определяется на основании заключения независимого оценщика, имеющего соответствующую лицензию, являющегося членом палаты оценщиков, из расчета рыночной стоимости аналогичного вагона. Оценка осуществляется за счет Заказчика.

Предоставленный Заказчиком отчет об оценке считается принятым Исполнителем при отсутствии с его стороны мотивированных письменных возражений в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты получения отчета об оценке.

В случае получения Заказчиком письменных возражений Исполнителя, Заказчик обязан за свой счет провести повторную оценку и предоставить Исполнителю отчет об оценке, проведенной независимым оценщиком из числа оценщиков, являющимся членом другой палаты оценщиков.

Стороны подтверждают, что повторная оценка является окончательной и по итогам повторной оценки в качестве стоимости будет применяться наибольшая сумма стоимости из двух проведенных оценок.

При этом, окончательная стоимость поврежденного «до степени исключения»/утраченного Вагона определяется с учетом балансовой стоимости этого Вагона. В случае если наибольшая рыночная стоимость, согласно отчетам об оценке, будет ниже балансовой стоимости Вагона Исполнителя, Заказчик возмещает ущерб исходя из расчета балансовой стоимости Вагона.

При неисполнении Заказчиком обязательств по проведению оценки и возмещению ущерба в установленные сроки, Исполнитель вправе самостоятельно провести оценку поврежденного/утраченного Вагона с последующим предъявлением суммы ущерба, штрафа и расходов по оценке Заказчику.

4.12. Определение ремонтопригодности и объема восстановления Вагона производится специализированными предприятиями, имеющими соответствующие разрешения на данный вид работ, предусмотренные законодательством Республики Казахстан. Исполнитель представляет Заказчику все необходимые документы, подтверждающие сумму фактически понесенных расходов. Возмещение стоимости ремонта Вагона осуществляется Заказчиком на основании счета Исполнителя и приложенного к нему комплекта документов, подтверждающих сумму фактически понесенных расходов, в течение 20 (двадцати) рабочих дней с момента выставления счета.

4.13. Исполнитель не несет ответственность за сроки доставки грузов, в том числе за конвенционные запреты на перевозку/перегруз груза.

**5. Разрешение споров и применимое право**

5.1. Споры и разногласия, вытекающие из Договора, разрешаются посредством переговоров. В случае если путем переговоров Стороны не смогли достичь согласия, все споры и разногласия подлежат рассмотрению в суде города Астана. Применимое право: законодательство Республики Казахстан.

5.2. В случае расхождения данных внесённых в фГУ-46 с данными информационных систем Перевозчика. Заказчику необходимо предоставить фГУ-46 не позднее 30 календарных дней с момента предъявления претензии Исполнителя.

5.3. До направления иска в суд обязателен претензионный порядок разрешения спора. Сторона, получившая претензию, обязана рассмотреть ее в течение 30 (тридцати) календарных дней с даты получения.

**6. ФОРС-МАЖОР**

6.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение условий Договора, если оно явилось следствием действия обстоятельств непреодолимой силы.

6.2. Обстоятельствами непреодолимой силы (форс-мажор) являются чрезвычайные, непредвиденные и непредотвратимые обстоятельства, возникшие в течение реализации договорных обязательств, которые нельзя было разумно ожидать при заключении Договора, либо избежать или преодолеть, а также находящиеся вне контроля Сторон Договора.

В частности, к таким обстоятельствам относятся: стихийные бедствия (землетрясение, наводнение, ураган), пожар, массовые заболевания (эпидемии), забастовки, военные действия, террористические акты, диверсии, ограничения перевозок, запретительные меры государств (международные санкции), вводимые вследствие принятия нормативных правовых актов, запрещающих или ограничивающих ведение определенной деятельности, ограничивающих или запрещающих оборот товаров, работ и услуг, включая запрет торговых операций, в том числе с отдельными странами, и другие обстоятельства, не зависящие от воли Сторон.

6.3. В случае наступления обстоятельств непреодолимой силы Сторона обязана в течение 3 (трех) рабочих дней уведомить об этом другую Сторону. Уведомление должно быть сделано любым способом, предусмотренным настоящим Предложением.

6.4. Отсутствие уведомления, указанного в пункте 6.3. настоящего Договора и последующего подтверждения наличия обстоятельств непреодолимой силы, предусмотренного в пункте 6.2. настоящего Договора, означает отсутствие обстоятельств непреодолимой силы.

6.5. Сведения о наступлении обстоятельств форс-мажора, перечисленных в пункте 6.2. настоящего Договора, подтверждаются Внешнеторговой палатой Казахстана (далее – ВТП РК). Сертификат о форс-мажоре или иной документ, свидетельствующий обстоятельства непреодолимой силы, выданный ВТП РК, является достаточным подтверждением наличия и продолжительности действия обстоятельств непреодолимой силы. В случае невозможности подтверждения ВТП РК обстоятельств непреодолимой силы, указанные обстоятельства подтверждаются торговой палатой страны, на территории которой, где наступили данные обстоятельства.

6.6. Если обстоятельства форс-мажора повлияли на возможность исполнения обязательств, то срок исполнения обязательств соразмерно переносится на время действия соответствующих обстоятельств и (или) их последствий.

6.7. Если обстоятельства форс-мажора будут длиться свыше 30 (тридцати) календарных дней, то каждая из Сторон вправе расторгнуть Договор в одностороннем порядке.

**7. АНТИКОРРУПЦИОННАЯ ОГОВОРКА**

7.1. Исполнитель информирует другую Сторону Договора о принципах и требованиях Политики противодействия коррупции в АО «Қазтеміртранс» (далее – Политика). Заключением Договора другая Сторона подтверждает ознакомление с Политикой Исполнителя. При исполнении своих обязательств по Договору Стороны обязуются соблюдать и обеспечить соблюдение их работниками требований антикоррупционного законодательства Республики Казахстан, а также не совершать коррупционные правонарушения, предусмотренные применимыми для целей Договора международными актами и законодательными актами иностранных государств о противодействии коррупции. 7.2. К коррупционным правонарушениям в целях Договора относятся умышленные деяния, совершаемые при даче либо получении взятки, коммерческий подкуп либо иное незаконное использование работником Сторон своего служебного положения вопреки законным интересам Сторон в целях получения выгоды в виде денег, ценностей, подарков и иного имущества или услуг имущественного, физического или морального характера, получение иных имущественных прав для себя или для третьих лиц, либо незаконное предоставление такой выгоды указанному лицу другими физическими лицами, и получение иных имущественных благ и преимуществ, согласно антикоррупционному законодательству Республики Казахстан либо страны пребывания и/или ведения бизнеса Стороны (далее – Коррупционные правонарушения).

7.3. В случае возникновения у Стороны обоснованного предположения, что произошло или может произойти Коррупционное правонарушение (при получении информации о возбуждении уголовного дела в отношении работника(ов) другой Стороны в связи с совершением коррупционного преступления либо иной достоверной информации о Коррупционном правонарушении), такая Сторона обязуется уведомить об этом другую Сторону в письменной форме с указанием на соответствующие факты (далее – Уведомление) и вправе не исполнять обязательства по Договору до получения подтверждения от другой Стороны, что Коррупционное правонарушение не произошло или не может произойти. Указанное подтверждение должно быть предоставлено другой Стороной в течение 10 (десяти) календарных дней с даты получения Уведомления.

7.4. Исполнитель при получении достоверной информации о совершении Коррупционного правонарушения и при соблюдении положений настоящей статьи вправе отказаться от исполнения Договора в одностороннем порядке полностью или частично, направив соответствующее письменное уведомление другой Стороне, а также потребовать от другой Стороны возмещения убытков, причиненных расторжением Договора.

7.5. При возникновении у другой Стороны Договора подозрений, что произошло или может произойти нарушение каких-либо положений Договора, другая сторона Договора обязуется незамедлительно уведомить Исполнителя любым удобным способом, в том числе посредством «горячей линии», контактная информация о которой размещена на Сайте Исполнителя.

**8. САНКЦИОННАЯ ОГОВОРКА**

8.1. Стороны заключают Договор на основании гарантий Сторон и добросовестно полагаясь на таковые. Стороны гарантируют, что:

(a) ни Сторона, ни ее Аффилированные Лица, ни все акционеры Стороны не включены в санкционный список Европейского союза, и (или) Великобритании, и (или) в санкционных списках SDN (Specially Designated Nationals and Blocked Persons List – список специально выделенных граждан и блокированных лиц), CAPTA (List of Foreign Financial Institutions Subject to Correspondent Account or Payable-Through Account Sanctions – список иностранных финансовых институтов, для которых открытие или ведение корреспондентского счета или счета со сквозной оплатой запрещено или подчиняется одному или нескольким строгим условиям), NS-MBS (Non-SDN Menu-Based Sanctions List – список санкций, не основанный на SDN), администрируемый Управлением по контролю над иностранными активами Министерства финансов США (Office of Foreign Assets Control of U.S. Department of the Treasury), а также любой иной санкционный список, имеющий экстерриториальное действие;

(b) заключение Договора и/или его исполнение Стороной не влечет нарушения санкций, указанных в подпункте (а) настоящего пункта;

(c) в день, когда Сторона обязана исполнить соответствующее обязательство по Договору и до даты его фактического исполнения в соответствии с Договором – счета Стороны, в том числе собственные и корреспондентские, используемые для совершения платежей по данному Договору, находятся в банках или финансовых учреждениях, которые не включены в Сводный перечень лиц, групп и организаций, являющихся объектами финансовых санкций ЕС, в отношении которых действует режим заморозки активов (Consolidated List of persons, groups and entities subject, under EU Sanctions, to an asset freeze and the prohibition to make funds and economic resources available to them), и (или) Сводный список объектов финансовых санкций Управления по осуществлению финансовых санкций в Великобритании (Consolidated List of financial sanctions targets of the Office of Financial Sanctions Implementations in the UK), и (или) в списках SDN (Specially Designated Nationals and Blocked Persons List – список специально выделенных граждан и блокированных лиц), CAPTA (List of Foreign Financial Institutions Subject to Correspondent Account or Payable-Through Account Sanctions – список иностранных финансовых институтов, для которых открытие или ведение корреспондентского счета или счета со сквозной оплатой запрещено или подчиняется одному или нескольким строгим условиям), NS-MBS (Non-SDN Menu-Based Sanctions List – список санкций, не основанный на SDN), администрируемый Управлением по контролю над иностранными активами Министерства финансов США (Office of Foreign Assets Control of U.S. Department of the Treasury);

(d) лицо(а), подписывающее(ие) Договор от имени Стороны, не включены в санкционный список Европейского союза и (или) Великобритании, и (или) в списках SDN (Specially Designated Nationals and Blocked Persons List – список специально выделенных граждан и блокированных лиц), CAPTA (List of Foreign Financial Institutions Subject to Correspondent Account or Payable-Through Account Sanctions – список иностранных финансовых институтов, для которых открытие или ведение корреспондентского счета или счета со сквозной оплатой запрещено или подчиняется одному или нескольким строгим условиям), NS-MBS (Non-SDN Menu-Based Sanctions List – список санкций, не основанный на SDN), администрируемый Управлением по контролю над иностранными активами Министерства финансов США (Office of Foreign Assets Control of U.S. Department of the Treasury), а также любой иной санкционный список, имеющий экстерриториальное действие.

8.2. В случае, если какая-либо гарантия Стороны, изложенная в настоящем Разделе, окажется ложной, недостоверной и (или) неточной, Сторона обязана возместить другой Стороне реальный ущерб, возникший в результате или в связи с недостоверностью или неточностью такой гарантии Стороны, не позднее 10 (десяти) рабочих дней со дня получения обоснованных требования другой Стороны. При этом, Сторона, гарантия которой оказалась ложной, недостоверной и (или) неточной, обязуется в кратчайшие сроки уведомить вторую Сторону и прекратить взаимоотношения с лицом, попавшим в санкционный список, указанный в пункте 8.1. Договора (кроме взаимоотношений, которые не подпадают под санкции), а также исключить возможные риски в отношении обязательств по Договору, возникшие впоследствии таких ограничений. В случае, если такими действиями Стороне удалось существенно уменьшить, либо полностью исключить причинение реального ущерба другой стороне, то возмещение реального ущерба, предусмотренного настоящим подпунктом, не производится.

8.3. В случае, если после даты заключения Договора будет принят какой-либо новый Санкционный Акт или будут внесены изменения в какой-либо действующий Санкционный Акт, или в силу официального разъяснения или решения компетентного государственного органа соответствующей юрисдикции расширится или иным образом изменится сфера применения действующего Санкционного Акта («Новые Санкции»), и такие Новые Санкции:

(a) по разумному и обоснованному заключению Стороны могут сделать невозможным или существенно затруднить исполнение другой Стороной своих обязательств по Договору; и (или)

(b) привели или могут привести к невозможности для такой Стороны получить продолжительный доступ к источникам финансирования и (или) прямым и/или косвенным убыткам для Стороны (по их разумному заключению); и (или)

(c) повлекли либо могут повлечь нарушение, либо остановку поставок продукции/оказания услуг;

(d) повлекут нарушения обязательств (ковенантов) какой-либо из Сторон, содержащихся в существенных кредитных договорах какой-либо из Сторон, соблюдение которых невозможно или существенно затруднено Новыми Санкциями; и (или)

(e) повлекли понижение кредитного рейтинга такой Стороны или существует вероятность такого понижения, подтвержденная в письменной форме соответствующим рейтинговым агентством, (вместе – «Последствия Новых Санкций»),

такая Сторона обязуется незамедлительно письменно уведомить об этом другую Сторону в течение 5 (пяти) рабочих дней c момента принятия Новых санкций, (каждое уведомление, предусмотренное в настоящей статье, далее именуется «Уведомление о Санкциях») с приложением официально подтверждающих документов и о влиянии этих санкций на него.

8.4. Не позднее 5 (пяти) дней со дня представления Уведомления о Санкциях, Стороны проведут встречу(и)/переговоры для добросовестного обсуждения и согласования своих позиций в отношении потенциального эффекта Новых Санкций на исполнение Сторонами своих обязательств по Договору, а также о возможных законных и разумных мерах по предотвращению или возможному снижению такого негативного влияния Новых Санкций, включая внесение изменений в Договор, получение разрешений/лицензий от компетентного государственного органа соответствующей юрисдикции («Добросовестные переговоры»).

8.5. При достижении Сторонами по результатам проведенных Добросовестных переговоров взаимно приемлемого решения, Стороны предпримут разумные усилия для реализации согласованных ими мер в течение согласованного ими срока, могут быть реализованы меры, позволяющие исключить нарушение Новых Санкций или их применение к исполнению Сторонами Договора.

8.6. При недостижении Сторонами согласия по истечении 30 (тридцати) дней после проведения первого дня Добросовестных переговоров, любая Сторона имеет право в любое время направить Стороне, к которой применяются или в отношении которой возникли Новые Санкции, приведшие к Последствиям Новых Санкций («Запрещенная Сторона») уведомление о недостижении согласия («Уведомление о недостижении согласия»). В случае направления такого Уведомления стороны должны возобновить переговоры до момента достижения согласия, либо устранения причины.

8.7. Без ограничения вышеприведенных положений, Стороны соглашаются, что в случае, если осуществление любых платежей по Договору становится для Стороны незаконным, невозможным или, по взаимному согласованию Сторон, иным образом нецелесообразным ввиду Новых Санкций, положения пункта 8.8. подлежат применению в приоритетном порядке при условии, что по разумному мнению Сторон совершение платежа в альтернативной валюте позволяет Сторонам избежать Последствий Новых Санкций, и в таком случае, положения пунктов 8.5. и 8.6. не подлежат применению.

8.8. Стороны настоящим подтверждают и соглашаются с тем, что, принимая во внимание неопределенность в международной банковской системе, если в любой момент осуществление любых платежей по настоящему Договору становится для Стороны незаконным, невозможным или, по взаимному согласованию Сторон, иным образом нецелесообразным, Сторона обязуется уведомить другую Сторону об этом в письменной форме, и Стороны совместно согласовывают в письменной форме альтернативную валюту, в которой будет произведен такой платеж («Альтернативная валюта»), и реквизиты банковского счета Стороны-получателя такого платежа, Стороны обязуются оказать друг другу все необходимое и разумное содействие для успешного проведения платежа в согласованной валюте.

8.9. Если иное не указано в Договоре, если какие-либо суммы, содержащиеся в Договоре, по которым должны производиться платежи или расчёты, указаны, рассчитаны или определены (в том числе в случае применения пункта 8.8. Договора), то Стороны соглашаются, что для целей осуществления таких платежей или расчётов в Альтернативной валюте данные суммы будут пересчитываться с учетом следующего правила.

Если фактический обменный курс Национального Банка Республики Казахстан на дату каждого платежа отличается от среднерыночного обменного курса более чем на 2%, оплата производится по среднерыночному обменному курсу. Среднерыночный обменный курс следует рассматривать как больший из следующих: i) средний обменный курс альтернативной валюты к KZT на национальной фондовой бирже или ii) средний курс трех крупнейших казахстанских коммерческих банков второго уровня.

**9. Прочие условия**

9.1. Сообщения и документы в электронной форме, направляемые Сторонами, считаются полученными соответствующей Стороной на дату и время, указанные в направленном почтовым сервером уведомлении о доставке электронного письма (содержащего соответствующие документы).

Документы, направляемые Исполнителем Заказчику по почте, высылаются по адресу, указанному в Заявке. Документы, направляемые Заказчиком Исполнителю по почте, направляются на почтовый адрес Исполнителя, указанный в разделе 10 настоящего Договора.

В случае изменения Электронного адреса Заказчика, почтового адреса Заказчика, номера телефона, номера факса Заказчика, указанных в Заявке, Заказчик направляет Исполнителю письменное уведомление о таких изменениях. После получения Исполнителем указанного уведомления переписка с Заказчиком осуществляется по адресам, указанным в этом уведомлении.

9.2. Договор, вступает в силу с даты подписания Сторонами и действует до 31 декабря 2024 года, а в части взаиморасчетов и ответственности – до момента полного исполнения обязательств по Договору.

9.3. Во всем, что не предусмотрено настоящим Договором, Стороны руководствуются действующим законодательством Республики Казахстан.

9.4. В соответствии с пунктом 2 статьи 152 Гражданского кодекса Республики Казахстан Стороны договорились, что при обмене документами в соответствии с настоящим Договором допускается факсимильное копирование подписи уполномоченного лица Сторон с помощью средств механического или иного копирования, электронной подписи либо иного аналога собственноручной подписи. Документы, подписанные с использованием факсимильного копирования подписи, электронной цифровой подписи, в соответствии с законодательством Республики Казахстан и Договором имеют юридическую силу.

Условия настоящего пункта не распространяются на первичные бухгалтерские документы (счет-фактуру, акт приемки-передачи оказанных услуг и приложения к нему, отчет о понесенных расходах и т.п.). Стороны обмениваются оригиналами первичных бухгалтерских документов.

9.5. При расторжении Договора в одностороннем внесудебном порядке (отказ от исполнения Договора) в случаях, указанных в подпункте 2.3.4. пункта 2.3. настоящего ДоговораИсполнитель направляет Заказчику письменное уведомление об этом не позднее чем за 15 (пятнадцать) календарных дней до даты расторжения Договора, кроме случаев, предусмотренных разделами 7 и 8 Договора. Договор считается расторгнутым с даты, указанной в уведомлении о расторжении Договора.

9.6. Приложения к настоящему Договору:

- Заявка на предоставление Вагонов (Приложение № 1);

- Протокол к Договору (Приложение № 2);

- Перечень документов, прилагаемых к претензии Заказчика (Приложение № 3).

- Заявка на утверждение месячного объема перевозок в Вагонах Исполнителя (Приложение № 4);

- Заявка на утверждение декадного объема перевозок в Вагонах Исполнителя (Приложение № 5).

**10. Юридические адреса и банковские реквизиты Сторон**

|  |  |
| --- | --- |
| **Исполнитель: АО «Қазтеміртранс»**  Республика Казахстан  010000, г. Астана, ул. Д.Кунаева,10  Б/Ц Изумрудный квартал  Е-mail: tarif@kaztt.kz  БИН 031040000572  Реквизиты для переводов в  **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ /**  **М.П.** | **Заказчик: \_\_\_\_\_ «\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_»**  Е-mail.:  Юридический, почтовый адрес:  Фактический адрес:  Тел.:  БИН  РНН  ОКПО  Банк  ИИК  БИК  КБЕ  Жд.код:  Код ЕЛС в Тех ПД:  Код транзитный в Тех ПД  **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ /**  **М.П.** |

Приложение № 1

к Договору на оказание услуг, связанных с перевозкой грузов, являющемуся приложением №1 к Предложению (публичная оферта) об условиях заключения с Акционерным обществом «Қазтеміртранс» договора на оказание услуг, связанных с перевозкой грузов

**Заявка на предоставление Вагонов**

1. В соответствии с Договором № \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Заказчик просит Исполнителя оказать Услуги, в том числе предоставить под погрузку вагоны, на следующих условиях:

1 Период действия заявки

2 Грузоотправитель, ж.д. код, ОКПО

3 Почтовый адрес, телефон грузоотправителя

4 Грузополучатель, ж.д. код, ОКПО

5 Почтовый адрес, телефон, грузополучателя

6 Наименование груза

7 Код груза по ЕТСНГ, ГНГ

8 Род подвижного состава

9 Оплата груженного тарифа (указать плательщика, номер ЕЛС)

10 Оплата порожнего тарифа

11 Вид заявки формы ГУ-12(основной/ дополнительный план)

12 Номер ГУ-12

13 Число, месяц, год, (дата подачи вагона)

14 Станция погрузки, дорога отправления

15 Станция назначения, дорога назначения

16 Количество вагонов

исп. Ф.И.О.

e-mail:

тел.:

Приложение № 2

к Договору на оказание услуг, связанных с перевозкой грузов, являющемуся приложением №1 к Предложению (публичная оферта) об условиях заключения с Акционерным обществом «Қазтеміртранс» договора на оказание услуг, связанных с перевозкой грузов

**Протокол**

**№\_\_\_ к Договору №\_\_\_\_\_ от «\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_202\_ года**

г. Астана «\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_202\_ год

Акционерное общество «Қазтеміртранс», именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_действующего на основании доверенности №\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, с одной стороны, и «\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_», именуемое в дальнейшем «Заказчик», в лице\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, действующего на основании Устава, с другой стороны, договорились о нижеследующем:

Заказчик поручает, а Исполнитель оказывает услуги в соответствии с условиями Договора № \_\_\_\_\_\_ от «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_\_ года, на следующих условиях:

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № п.п | Станция и дорога отправления, (Страна) | Станция и дорога назначения, (Страна) | Пограничные станции перехода | Наименование груза, код по ГНГ, ЕТСНГ | Вес, тн Род вагона | Ставка Исполнителя (тенге за вагон) |
| 1 |  |  |  |  |  |  |
| 2 |  |  |  |  |  |  |

В согласованную ставку Исполнителя включено: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

Особые условия: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

1. В случае изменения тарифов, сборов, штрафов Перевозчика, Исполнитель уведомляет об этом Заказчика не позднее 3 (трех) рабочих дней, с даты официального опубликования об указанных изменениях. Ставка на перевозку груза в этом случае пересматривается. Датой принятия груза к перевозке считается календарный штамп станции отправления.

2. Протоколы, подписанные Сторонами и направленные по факсу, электронной почте, имеют юридическую силу наравне с оригиналами Протокола, с последующей отправкой оригинала протокола.

3. Настоящий Протокол составлен в двух идентичных экземплярах на русском языке, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному экземпляру для каждой из Сторон.

4. Условия настоящего Протокола действует с \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 202\_ года по \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 202\_ года.

Допускается иная форма Протокола по согласованию Сторон.

Исполнитель Заказчик

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/

(Ф.И.О. /подпись) (Ф.И.О. /подпись)

Приложение № 3

к Договору на оказание услуг, связанных с перевозкой грузов являющемуся приложением №1 к Предложению (публичная оферта) об условиях заключения с Акционерным обществом «Қазтеміртранс» договора на оказание услуг, связанных с перевозкой грузов

**Перечень документов, прилагаемых к претензии Заказчика**

К претензии должны быть приложены документы, свидетельствующие о наличии у заявителя права на предъявление претензии:

1. по возврату неверно/необоснованно взысканных сумм за тариф Исполнителя:

1) железнодорожная накладная;

2) накопительная карточка формы ФДУ-92;

3) перечень выполненных работ либо оказанных услуг;

4) счет-фактура;

5) и иные подтверждающие документы.

2. по возврату неверно/необоснованно взысканных сумм сборов за время нахождения вагонов Исполнителя на подъездных путях (далее – сбор оператора вагонов):

1) ведомость подачи и уборки вагонов формы ГУ-46;

2) накопительная карточка формы ФДУ-92;

3) перечень выполненных работ либо оказанных услуг;

4) счет-фактура;

5) иные подтверждающие документы.

3. по возмещению понесенных расходов за порожний пробег вагонов Исполнителя по территории Республики Казахстан, сопредельным территориям железнодорожных администраций:

1) железнодорожная накладная;

2) перечень выполненных работ либо оказанных услуг;

3) счет-фактура;

4) инструкция Исполнителя по заполнению железнодорожных транспортных накладных;

5) проплатная телеграмма;

6) иные подтверждающие документы.

4. по возмещению понесённых расходов за простой вагонов Исполнителя на подъездных/станционных путях по территории Республики Казахстан и сопредельным территориям железнодорожных администраций:

1) акты общей формы формы ГУ-23; оформленных по требованию грузоотправителя и/или грузополучателя;

2) накопительная карточка формы ФДУ-92;

3) перечень выполненных работ либо оказанных услуг;

4) счет-фактура;

5) иные подтверждающие документы.

5. по возмещению штрафных санкций за невыполнение плана перевозок:

1) план перевозок формы ГУ-12;

2) учетные карточки формы ГУ-1;

3) декадная заявка формы ГУ-11;

4) заявка на предоставление вагонов Исполнителя;

5) накопительная карточка формы ФДУ-92;

6) иные подтверждающие документы.

6. согласно подпункта 2.2.8. пункта 2.2. по задержанным вагонам в пути следования следуемых Алтынколь/Достык;

1) акты общей формы формы ГУ-23;

Приложение № 4

к Договору на оказание услуг, связанных с перевозкой грузов являющемуся приложением №1 к Предложению (публичная оферта) об условиях заключения с Акционерным обществом «Қазтеміртранс» договора на оказание услуг, связанных с перевозкой грузов

**ЗАЯВКА на утверждение месячного объема перевозок в Вагонах Исполнителя**

**в рамках Производственного плана № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 202\_ года**

**по Договору на оказание услуг, связанных с перевозкой грузов № \_\_\_\_\_\_ от «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 202\_ года**



Исполнитель Заказчик

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ /

(Ф.И.О. /подпись) (Ф.И.О. /подпись)

исп. Ф.И.О.

e-mail:

тел.:

Приложение № 5

к Договору на оказание услуг, связанных с перевозкой грузов являющемуся приложением №1 к Предложению (публичная оферта) об условиях заключения с Акционерным обществом «Қазтеміртранс» договора на оказание услуг, связанных с перевозкой грузов

**ЗАЯВКА на утверждение декадного объема перевозок в Вагонах Исполнителя**

**в рамках Производственного плана № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 202\_ года**

**по Договору на оказание услуг, связанных с перевозкой грузов № \_\_\_\_\_\_ от «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 202\_ года**



Исполнитель Заказчик

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ /

(Ф.И.О. /подпись) (Ф.И.О. /подпись)

исп. Ф.И.О.

e-mail:

тел.:

Приложение № 2

к Предложению (публичная оферта) об условиях заключения с Акционерным обществом «Қазтеміртранс» договора на оказание услуг, связанных с перевозкой грузов

**Заявка**

Настоящая Заявка, подписываемая \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, в лице \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (далее – Заявитель), является акцептом Предложения (публичной оферты) об условиях заключения с акционерным обществом «Қазтеміртранс» договора на оказание услуг, связанных с перевозкой грузов, согласно которому Заявитель выражает согласие на заключение между ним и акционерным обществом «Қазтеміртранс» Договора и подтверждает исполнение обязательств, предусмотренных Предложением и Договором.

1. **Информация о заявителе:**

*Для юридических лиц:*

|  |  |
| --- | --- |
| Полное наименование |  |
| Сокращенное наименование |  |
| БИН |  |
| Адрес места нахождения |  |
| Фамилия, имя, отчество первого руководителя |  |
| Контактный телефон, адрес электронной почты первого руководителя |  |
| Фамилия, имя, отчество уполномоченного Представителя (заполняется в случае если заявка подписывается не первым руководителем) |  |
| Должность уполномоченного представителя (заполняется в случае если заявка подписывается не первым руководителем) |  |
| Основание полномочий уполномоченного Представителя (заполняется в случае если заявка подписывается не первым руководителем) |  |
| Фамилия, имя, отчество участника (-ов)/акционера (-ов), являющегося физическим лицом |  |
| Контактный телефон, адрес электронной почты участника (-ов)/акционера (-ов), являющегося физическим лицом |  |
| \*заполняется если участником является юридическое лицо, указываются ФИО, контактный телефон, адрес электронной почты первого руководителя такого юридического лица |  |

*Для индивидуальных предпринимателей:*

|  |  |
| --- | --- |
| Фамилия, имя, отчество |  |
| ИИН |  |
| Фамилия, имя, отчество уполномоченного  представителя (при наличии) |  |
| Основание полномочий представителя |  |

*Для физических лиц:*

|  |  |
| --- | --- |
| Фамилия, имя, отчество |  |
| ИИН |  |
| Адрес места нахождения |  |

1. **Банковские реквизиты заявителя:**

|  |  |
| --- | --- |
| № расчетного счета |  |
| Наименование банка, в котором открыт счет |  |
| Номер корреспондентского счета банка |  |
| БИК |  |

1. **Реквизиты заявителя для списания с Единого лицевого счета заявителя, открытого в ТОО «КТЖ- Грузовые перевозки»**

|  |  |
| --- | --- |
| № Единого лицевого счета |  |

1. **Каналы связи с заявителем:**

|  |  |
| --- | --- |
| Почтовый адрес |  |
| Номер телефона |  |
| Адрес электронной почты |  |

1. **З**аявитель подтверждает, что:

* он ознакомился со всеми условиями Предложения, соглашается и обязуется действовать в соответствии с ними, все условия Предложения понятны заявителю, включая правила внесения в них изменений и дополнений;
* он принимает условия Предложения в целом и полностью, без оговорок и исключений;

- в соответствии с Законом Республики Казахстан от 21 мая 2013 года 94-V «О персональных данных и их защите» (далее – Закон о персональных данных) заявителем получено согласие физических лиц, персональные данные которых указаны в настоящей Заявке либо будут указаны в иных документах, используемых в ходе исполнения договора между заявителем и Исполнителем в случае его заключения (далее – субъекты персональных данных), на обработку их персональных данных, в том числе на предоставление персональных данных этих лиц Исполнителю. На момент подписания настоящей Заявки заявителем срок действия указанного выше согласия составляет не менее пяти лет. По истечении указанного срока действие согласия считается продленным на каждые последующие пять лет при отсутствии сведений о его отзыве.

При этом в соответствии со статьей 8 Закона о персональных данных заявитель поручает Исполнителю осуществлять обработку персональных данных таких субъектов персональных данных. Исполнитель вправе осуществлять все действия (операции) с персональными данными субъектов персональных данных, являющиеся обработкой персональных данных в соответствии с Законом о персональных данных. Целью обработки персональных данных субъектов персональных данных является использование этих данных при оказании услуг заявителю.

Лицо, подписывающее настоящую Заявку от имени заявителя, настоящим дает Исполнителю согласие на обработку своих персональных данных в соответствии с вышеуказанными законами. Согласие предоставляется с момента подписания настоящей Заявки и действительно в течение пяти лет после исполнения договорных обязательств. По истечении указанного срока действие согласия считается продленным на каждые следующие пять лет при отсутствии сведений о его отзыве.

* документы, представляемые заявителем Исполнителю в целях его идентификации, являются достоверными, актуальными и полными. Представленные заявителем копии документов соответствуют оригиналам. В случае нарушения данного пункта Заказчик дает согласие на расторжение Договора в одностороннем порядке Исполнителя.

1. Подписывая настоящую Заявку, во исполнение обязательств заявителя по оплате услуг Исполнителя, заявитель дает Исполнителю согласие на списание денег с Единого лицевого счета заявителя, открытого в ТОО «КТЖ- Грузовые перевозки».
2. К настоящей Заявке прилагаются следующие документы:

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Дата подписания Заявки представителем заявителя \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Подпись представителя заявителя \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Ф.И.О. представителя заявителя (при наличии) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

*(проставляется в случае направления заявления на бумажном носителе)*

**Заполняется АО «Қазтеміртранс» (в случае направления Заявки на бумажном носителе)**

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**Заявление принято АО «Қазтеміртранс» к рассмотрению**

Дата принятия Заявки Регистрационный номер Заявки

Подпись работника АО «Қазтеміртранс», принявшего Заявку

Ф.И.О. и должность работника АО «Қазтеміртранс», принявшего Заявку

Приложение № 3

к Предложению (публичная оферта) об условиях заключения с Акционерным обществом «Қазтеміртранс» договора на оказание услуг, связанных с перевозкой грузов

**Перечень документов, предоставляемых Заявителем**

Заказчик представляет следующие документы в виде сканированных копий в читабельном (качественная (сканированная) копия) виде:

1. Для юридического лица:

1.1. Устав со всеми изменениями и дополнениями;

1.2. Справка/свидетельство о государственной регистрации юридического лица или аналогичный документ, выданный по месту регистрации (документ предоставляется на дату подачи Заявки);

1.3. Документ о назначении/избрании исполнительного органа юридического лица (протокол общего собрания участников / решение единственного участника и приказ о назначении/избрании исполнительного органа на фирменном бланке, с подписью и печатью юридического лица));

1.4. Документ, подтверждающий полномочия лица на подписание Заявки и договора, оформленный надлежащим образом (доверенность, приказ на фирменном бланке, с подписью и печатью юридического лица));

1.5. Документ, удостоверяющий личность (удостоверение личности, паспорт, иной аналогичный документ, выданный местом резидентства);

1.6. Справка с банка второго уровня о наличии текущего счета (на дату подачи Заявки);

1.7. Свидетельство о постановке на учет по уплате налога на добавленную стоимость, при наличии;

1.8. Выписка или аналогичный документ, подтверждающий отсутствие налоговой задолженности;

2. Для индивидуального предпринимателя:

2.1. Документ, удостоверяющий личность (удостоверение личности, паспорт, иной аналогичный документ, выданный местом резидентства);

2.2. Справка/свидетельство о государственной регистрации индивидуального предпринимателя или аналогичный документ, выданный по месту регистрации (документ предоставляется на дату подачи Заявки);

2.3. Справка с банка второго уровня о наличии текущего счета (на дату подачи Заявки);

2.4. Свидетельство о постановке на учет по уплате налога на добавленную стоимость, при наличии;

2.5. Выписка или аналогичный документ, подтверждающий отсутствие налоговой задолженности;

3. Для физического лица:

3.1. Документ, удостоверяющий личность (удостоверение личности, паспорт, иной аналогичный документ, выданный местом резидентства);

3.2. Справка с банка второго уровня о наличии текущего счета (на дату подачи Заявки);

3.3. Выписка или аналогичный документ, подтверждающий отсутствие налоговой задолженности.

\*Данный перечень не является исчерпывающим, Исполнитель вправе запросить дополнительные документы, подтверждающие правоспособность, платежеспособность и полномочия представителя Заказчика, в соответствии с требованиями действующего законодательства Республики Казахстан.

4. Документы индивидуального предпринимателя или юридического лица, в случае применения реабилитационной процедуры, в качестве должника:

4.1. Устав со всеми изменениями и дополнениями;

4.2. Справка/свидетельство о государственной регистрации юридического лица или аналогичный документ, выданный по месту регистрации (документ предоставляется на дату подачи Заявки);

4.3. Судебный акт, Заявление должника и/или иной документ, подтверждающий начало реабилитационной процедуры должника (добровольно либо принудительно);

4.4. Документ о назначении/избрании реабилитационного управляющего (протокол общего собрания кредиторов, судебный акт, приказ органов государственных доходов на фирменном бланке, с подписью и печатью уполномоченного органа);

4.5. Документ, подтверждающий полномочия лица на подписание Заявки и договора, оформленный надлежащим образом (протокол/согласие собрания кредиторов с предоставлением полномочий подписывать сделки, вне рамок обычных коммерческих операций, так и сделки, относящиеся к обычной деятельности должника (обычные коммерческие операции), судебный акт, приказ органов государственных доходов на фирменном бланке, с подписью и печатью уполномоченного органа);

4.6. Документ, удостоверяющий личность (удостоверение личности, паспорт, иной аналогичный документ, выданный местом резидентства) реабилитационного управляющего;

4.7. Справка с банка второго уровня о наличии текущего счета (на дату подачи Заявки);

4.8. Свидетельство о постановке на учет по уплате налога на добавленную стоимость, при наличии;

4.9. Выписка или аналогичный документ, подтверждающий отсутствие налоговой задолженности;

4.10. Протокол собрания кредиторов, Определение суда об утверждении плана реабилитации в действующей редакции, сроках проведения реабилитационной процедуры, в том числе, в случае пролонгации такого срока.

\*В случае проведения процедуры реабилитации, реструктуризации задолженности, санации, финансового лизинга, реверсивного факторинга, заключения иных соглашений направленных на оздоровление и восстановления финансовой устойчивости должника, в том числе в отношении деятельности субъектов естественных монополий, градообразующих предприятий, стратегических объектов, Исполнитель вправе запросить дополнительные документы, подтверждающие правоспособность, платежеспоосбность и полномочия представителя Заказчика, в соответствии с Законом РК «О реабилитации и банкротстве».

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(Наименование Заявителя)

Приложение № 4

к Предложению (публичная оферта) об условиях заключения с Акционерным обществом «Қазтеміртранс» договора на оказание услуг, связанных с перевозкой грузов

**Уведомление о заключении договора**

Уважаемый Заказчик!

На основании вашей Заявки на обслуживание (вх. № от « » 20 ), сообщаем, что между (наименование Заказчика) и Акционерным обществом «Қазтеміртранс» заключены:

- Договор на оказание услуг, связанных с перевозкой грузов № от «\_\_\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_20\_\_года.

По всем вопросам взаимодействия с АО «Қазтеміртранс» в рамках указанных выше договоров просим обращаться по телефону \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ .

Сообщения и документы в электронной форме, просим направлять в АО «Қазтеміртранс» по адресу электронной почты: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.