Приложение № 1

к Предложению (публичная оферта) об условиях заключения с Акционерным обществом «Қазтеміртранс» договора на оказание услуг, связанных с перевозкой грузов

**Договор на оказание услуг, связанных с перевозкой грузов**

**Термины и определения:**

Администрация железных дорог/Перевозчик - администрация железной дороги страны, по которой осуществляется перевозка, по Казахстану – акционерное общество «Национальная компания «Қазақстан темiр жолы» (далее – АО «НК «ҚТЖ)/товарищество с ограниченной ответственностью «КТЖ–Грузовые перевозки», и другие лица, имеющие лицензию перевозчика, осуществляющие деятельность по перевозке грузов и указанные в перевозочных документах в качестве перевозчика.

Вагон – несамоходное транспортное средство, предназначенное для перевозки грузов по железнодорожным путям, которым Исполнитель владеет на праве собственности или ином законном основании.

Грузополучатель – лицо, получающее груз и указанное в Заявке на организацию перевозки грузов и предоставление Вагонов и в перевозочных документах.

Грузоотправитель – лицо, отправляющее груз и указанное в Заявке на организацию перевозки грузов и предоставление Вагонов и в перевозочных документах.

Ветвевладелец - лицо, владеющее железнодорожным подъездным путем на праве собственности или иных законных основаниях.

**1.Предмет Договора.**

1.1. Предметом Договора на оказание услуг, связанных с перевозкой грузов, является деятельность Исполнителя по оказанию следующих видов услуг Заказчику:

1.1.1. Предоставление Вагонов для осуществления перевозки грузов во всех видах сообщений, в том числе в международном сообщении (импортном, транзитном) через межгосударственные стыковые станции Достык, Алтынколь для осуществления перегруза грузов в Вагоны Исполнителя;

1.1.2. Оказание Исполнителем услуг оператора вагонов на подъездных путях грузоотправителям, грузополучателям, ветвевладельцам на станциях погрузки/выгрузки (сбор оператора вагонов)

(далее – Услуги).

1.2. Исполнитель обязуется выполнять определенные настоящим Договором Услуги, связанные с предоставлением Вагонов Заказчику, которыми Исполнитель владеет на праве собственности или ином законном основании, а Заказчик обязуется оплатить Исполнителю Услуги и оплату сбора за нахождение Вагонов Исполнителя на подъездных путях, на условиях настоящего Договора.

1.3. Услуги оказываются на основании Заявки. По требованию Заказчика, а также за счет средств Заказчика Исполнитель может оказывать услуги по оплате провозных платежей (железнодорожный тариф).

Заявка может быть подана Заказчиком через «Личный кабинет» на сайте Исполнителя, либо на бумажном носителе.

Заявка принимается либо отклоняется Исполнителем в течение 2 (двух) рабочих дней с момента получения Заявки, с указанием причин отказа в случае отклонения от исполнения. При этом Заявки, полученные Исполнителем после 17ч 30м времени Астаны, считаются поданными Заказчиком следующим рабочим днем.

При этом Вагонами Исполнителя считается сторонний парк, у которого проставлено в накладной СМГС отметка АО «Казтемiртранс» в графе 7.

1.4. Стоимость Услуг Исполнителя определяется Сторонами по согласованию и оформляется Протоколом по форме согласно Приложению № 2 к настоящему Договору (далее – Протокол), являющемуся неотъемлемой частью настоящего Договора.

Во внутриреспубликанском сообщении стоимость Услуг Исполнителя определяется по ставкам Прейскуранта Исполнителя «Тарифы на услуги Исполнителя при предоставлении Вагонов к перевозке грузов железнодорожным транспортом во внутриреспубликанском сообщении» либо Протоколом, подписанным Сторонами.

При перевозке грузов, перегрузе грузов в международном импортном, транзитном сообщениях через Достык, Алтынколь стоимость Услуг Исполнителя определяется по ставкам Прейскуранта Исполнителя «Тарифы на услуги Исполнителя при предоставлении Вагонов к перевозке грузов железнодорожным транспортом в международном сообщении (импортном, транзитном) через Достык, Алтынколь либо Протоколом, подписанным Сторонами.

При оказании Исполнителем Услуг стоимость Услуг Исполнителя определяется в соответствии с действующей Тарифной политикой Исполнителя, которая публикуется на официальном интернет-ресурсе Исполнителя для всеобщего ознакомления и взыскивается с Единого лицевого счета (далее – ЕЛС) грузоотправителя, грузополучателя и ветвевладельца либо в порядке, предусмотренном подпунктами 2.2.11., 2.2.12. настоящего Договора.

1.5. Деятельность Сторон регламентируется:

• Соглашением о международном Грузовом Сообщении (СМГС);

• Правилами пользования грузовыми вагонами в международном сообщении (ПГВ), утвержденные Организацией сотрудничества железных дорог (ОСЖД).

• Тарифной политикой железных дорог государств-участников СНГ на перевозку грузов в международном сообщении;

• Тарифным руководством, действующим на дату оказания услуг;

• Законом Республики Казахстан от 8 декабря 2001 года № 266-II «О железнодорожном транспорте»;

• Правилами перевозок грузов железнодорожным транспортом, утвержденными приказом Министра по инвестициям и развитию Республики Казахстан от 2 августа 2019 года № 612 (далее - Правила);

• Правилами предоставления услуг оператора вагонов (контейнеров), утвержденными приказом Министра транспорта и коммуникаций Республики Казахстан 19 октября 2012 года № 709;

* Условиями настоящего Договора и другими нормативными правовыми актами Республики Казахстан.

**2. Права и обязанности Сторон**

**2.1. Исполнитель обязан:**

2.1.1. надлежаще оказывать Услуги при условии выполнения Заказчиком всех положений настоящего Договора;

2.1.2. по запросу предоставлять Заказчику инструкцию по заполнению железнодорожной транспортной накладной при условии выполнения Заказчиком обязательств, предусмотренных настоящим Договором;

2.1.3. уведомлять Заказчика об изменении стоимости Услуг за 30 (тридцать) календарных дней до даты вступления в силу изменений путем публикации информации об изменении тарифов на сайте Исполнителя, либо на бумажном носителе. При этом изменения стоимости Услуг вступают в силу после истечения указанного срока и не требуют подписания дополнительных соглашений к Договору. В этом случае стоимость Услуг, указанная в Протоколе, подписанном Сторонами, также утрачивает силу. В случае изменения тарифа Перевозчиком Исполнитель меняет стоимость услуг с момента ввода тарифа Перевозчика (дополнительная информация тарифа будет публиковаться на официальном сайте).

2.1.4. обеспечить Заказчика технически исправными, коммерчески пригодными Вагонами на станции погрузки в соответствии с согласованным объемом перевозок и произведенной Заказчиком оплатой;

2.1.5. в случае подачи Вагона непригодного в техническом или коммерческом отношении принять меры по замене Вагона после получения соответствующего уведомления (по электронной связи, электронной почте или по факсу);

2.1.6. информировать Заказчика обо всех обстоятельствах, в том числе конвенционных запретах/ограничениях Перевозчика, препятствующих надлежащему оказанию Услуг или вызывающих невозможность их оказания, и в пределах своей компетенции принимать меры к устранению таких обстоятельств.

2.1.7. за 15 (пятнадцать) календарных дней информировать Заказчика путем публикации на сайте Исполнителя о действующем порядке и тарифах касательно взыскания сбора за нахождение Вагонов на железнодорожных подъездных путях, примыкающих к станционным АО «НК «ҚТЖ»;

2.1.8. информировать Заказчика о простое Вагонов в пути следования, вследствие неисполнения / ненадлежащего исполнения Заказчиком своих обязанностей в рамках настоящего Договора;

2.1.9. уведомить Заказчика об использовании Вагонов сторонних организаций для оказания услуг Заказчику, на которые будут распространяться все условия настоящего Договора;

2.1.10. рассмотреть в установленном порядке претензию Заказчика, при предоставлении подтверждающих документов, указанных в Приложении № 3, являющемся неотъемлемой частью настоящего Договора, в течение 30 (тридцати) календарных дней со дня ее получения.

В случае проведения дополнительного расследования (переписка с причастными структурными подразделениями, территориальными филиалами Перевозчика, Исполнителя) срок рассмотрения претензии может быть продлен, о чем в адрес Заказчика направляется письменное уведомление.

При необходимости Исполнитель оставляет за собой право письменно запросить у Заказчика необходимые дополнительные документы.

В случае отсутствия подтверждающих документов от Заказчика, Исполнитель при рассмотрении претензии руководствуется собственными оперативными данными, полученными из различных источников, в том числе электронных ресурсов.

**2.2. Заказчик обязан:**

2.2.1. открыть ЕЛС у Перевозчика для осуществления перевозок в Вагонах;

2.2.2. осуществлять помесячное и подекадное планирование отгрузок путем направления Исполнителю заявки по форме Приложений № 4 и № 5 к настоящему Договору с указанием номера плана перевозок (при наличии ГУ-12), до 5 (пятого) числа месяца, текущего месяца в международном экспортном и во внутриреспубликанском сообщении, на электронную почту менеджера Исполнителя, обслуживающего данный Договор.

Заказчик обязуется подавать Перевозчику заявки по форме ГУ-12 с обязательным указанием Исполнителя в качестве владельца Вагона в соответствии с заранее согласованным объемом перевозок на действующий месяц. В случае согласования заявки ГУ-12 по заявленному объему Перевозчиком без участия Исполнителя, Исполнитель не несет ответственность за необеспечение либо частичное обеспечение Заказчика Вагонами.

2.2.3. оплатить Исполнителю стоимость Услуг в соответствии с пунктом 1.4. настоящего Договора.

2.2.4. при запросе со стороны Исполнителя в течение 3 (трех) рабочих дней с даты поступления запроса направлять на электронную почту менеджера Исполнителя, обслуживающего данный Договор, отгрузочную информацию, которая содержит номер отправки, номер вагона, дату погрузки, станцию отправления, станцию назначения, грузоотправителя, наименование груза, а также предоставлять копии перевозочных документов, в том числе с отметками таможенного органа станции назначения;

2.2.5. в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты оформления перевозочных документов по осуществленным перевозкам направлять на электронную почту менеджера Исполнителя, обслуживающего данный Договор отгрузочную информацию, которая содержит номер отправки, номер Вагона, дату погрузки, станцию отправления, станцию назначения, грузоотправителя, наименование груза Исполнителя предоставлять копии перевозочных документов, в том числе с отметками таможенного органа станции назначения;   
В случае не предоставления отгрузочной информации в срок до 5 (пятого) числа месяца, следующего за отчетным месяцем, Исполнитель начисляет самостоятельно платежи за оказанные Услуги согласно данным из информационных систем Перевозчика; В случае непредоставления отгрузочной информации в срок до 5 (пятого) числа месяца, следующего за отчетным месяцем, Исполнитель начисляет самостоятельно платежи за оказанные Услуги согласно данным из информационных систем Исполнителя;

2.2.6. обеспечить оформление перевозочных документов при перевозке грузов и возврате порожних Вагонов в международном сообщении согласно требованиям СМГС и инструкции/ телеграфным указаниям Исполнителя;

2.2.7. обеспечить нахождение Вагонов, поданных для оказания Услуг:  
 1) во внутриреспубликанском сообщении РК на станциях погрузки/выгрузки, если иное не предусмотрено Протоколом или телеграфным указанием, не более:

- одних суток на станциях погрузки;

- одних суток на станциях выгрузки;

Срок нахождения на станциях погрузки/выгрузки исчисляется с даты подачи и уборки на/с подъездного пути. Срок нахождения Вагона на станциях погрузки/выгрузки свыше установленного срока исчисляется Сторонами в вагонно/часах.

2) в международном сообщении за территорией РК на станциях погрузки/выгрузки, если иное не установлено Протоколом, не более:

- двух суток на станциях погрузки;

- двух суток на станциях выгрузки.

Срок нахождения Вагона в международном сообщении, на станциях погрузки/выгрузки исчисляется с даты прибытия до отправления на/с станции. Срок нахождения Вагонов на станциях погрузки/выгрузки свыше установленного срока исчисляется Сторонами в сутках.

2.2.8. возместить все, понесенные Исполнителем документально подтвержденные, расходы за простои Вагонов с грузом в пути следования, по вине Заказчика;

2.2.9. возместить причинённый по вине Заказчика ущерб, на основании оформленного Акта общей формы (ГУ-23). Ущерб возмещается согласно выставленного счета Исполнителя в течение 3 (трёх) дней, с даты выставления счета;

2.2.10. осуществлять оплату сбора за нахождение Вагонов Исполнителя на подъездных путях;

2.2.11. осуществлять оплату сбора оператора в соответствии с тарифным условиям Перевозчика. В случае списания Перевозчиком денежных средств за сбор оператора с ЕЛС Исполнителя по причине недостаточности средств на ЕЛС Заказчика, Заказчик возмещает Исполнителю списанную сумму сбора оператора в течение 3 (трех) рабочих дней с момента выставления соответствующего счета;

2.2.12. обеспечить заключение грузоотправителем/грузополучателем договора оказания услуг Исполнителя вагонов грузоотправителям, грузополучателям, ветвевладельцам на станциях погрузки/выгрузки для оплаты сбора оператора вагонов в соответствии с действующей Тарифной политикой Исполнителя, в части оплаты сбора Исполнителя за нахождение вагонов Исполнителя на железнодорожных подъездных путях АО «НК «ҚТЖ», при этом Тарифная политика Исполнителя по порядку начисления и сумме сбора Исполнителя направляется Исполнителем в виде телеграфного указания, в адрес отделения перевозок Перевозчика. Сборы Исполнителя взыскиваются с ЕЛС грузоотправителя, грузополучателя и ветвевладельца;

2.2.13. в случае неисполнения пункта 2.2.12. ответственность за оплату сбора переходит на Заказчика по настоящему Договору и взыскивается с ЕЛС Заказчика. В случае отсутствия ЕЛС у Заказчика взыскивается путем выставления счета на оплату по договору методом выставления счета на оплату в соответствии с данными Исполнителя. При этом Исполнитель имеет право отказать в предоставление услуг по настоящему Договору до момента погашения Заказчиком задолженности, образованной ввиду неисполнения или не надлежащего исполнения пункта 2.2.7. до момента погашения Заказчиком образованной задолженности;

2.2.14. обеспечить после выгрузки грузов очистку Вагонов от остатков груза, а при необходимости промывку в соответствии с Правилами;

2.2.15. оплатить Исполнителю понесенные им расходы в связи неисполнением пункта 2.2.14. Договора;

2.2.16. в случае отказа от погрузки по согласованной Заявке уведомить Исполнителя за 5 (пять) рабочих дней в письменной форме;

2.2.17. в случае отсутствия уведомления, предусмотренного пунктом 2.2.16. оплатить Исполнителю фактически понесенные им в результате исполнения своих обязательств в рамках настоящего Договора расходы и неустойку в соответствии с Разделом 5 Договора;

2.2.18. не допускать курсирование маршрутов и переадресовки Вагонов без согласования Исполнителя;

2.2.19. оплатить причитающиеся платежи Исполнителю для совершения переадресовки Вагонов;

2.2.20. за пользование Вагонами без согласования с Исполнителем, произвести оплату за пользование Вагонами в размере, установленном действующей тарифной ставкой Исполнителя, и штраф в размере 17 120,00 (семнадцать тысяч сто двадцать) тенге за каждый Вагон в сутки, если иное не установлено Протоколом;

2.2.21. обеспечить наличие денежных средств на ЕЛС, открытом у Перевозчика, в объеме достаточном для осуществления расчетов с Исполнителем;

2.2.22. обеспечить сохранность Вагонов на подъездных путях при осуществлении грузовых и/или иных операций, связанных с погрузкой и/или выгрузкой;

2.2.23. использовать Вагоны Исполнителя только для согласованных Сторонами перевозок;

2.2.24. в случае нахождения Вагонов в международном сообщении на станциях погрузки/выгрузки более срока, установленного пунктом 2.2.7. Договора, по причине задержки, не зависящей от Перевозчика, оплатить Исполнителю штраф в размере 17 120,00 (семнадцать тысяч сто двадцать) тенге за каждый Вагон в сутки;

2.2.25. предоставлять Исполнителю по запросу, в сроки, указанные в соответствующем запросе, оригиналы и/или копии перевозочных документов, доверенностей от грузоотправителей и грузополучателей, актов общей формы и других документов, необходимых для урегулирования спорных вопросов с третьими лицами;

2.2.26. предоставить Исполнителю в срок до 5 числа месяца следующего за отчетным, копии перевозочных документов в случае, оказанных Исполнителем Заказчику услуг по оплате провозных платежей и/или оплате дополнительных сборов;

2.2.27. передать грузополучателю/грузоотправителю инструкцию Исполнителя по отправке порожнего Вагона;

2.2.28. составить акт общей формы ГУ-23 за подписью представителей Перевозчика и Заказчика, в случае прибытия под погрузку/выгрузку поврежденного, технически и коммерчески неисправного Вагона, а также незамедлительно поставить в известность Исполнителя о таковом факте;

2.2.29. возместить Исполнителю все расходы, в случае ненадлежащего оформления перевозочных документов Заказчиком;

2.2.30. возместить Исполнителю иные документально подтвержденные им расходы, возникшие в результате неисполнения / ненадлежащего исполнения Заказчиком, грузоотправителем, грузовладельцем или грузополучателем положений Правил перевозок грузов, СМГС и других нормативных документов, действующих на железнодорожном транспорте;

2.2.31. предоставлять оригиналы Протокола с печатью на основании Договора в соответствии с Приложением № 2 к Договору в течение 15 (пятнадцати) календарных дней после окончания отчетного месяца перевозок;

2.2.32. самостоятельно обеспечить наличие, в случае если это необходимо для перевозки груза, дополнительного съемного оборудования и реквизитов для крепления;

**2.3. Исполнитель вправе:**

2.3.1. изменять стоимость Услуг, предварительно уведомив Заказчика согласно подпункту 2.1.3. пункта 2.1. настоящего Договора, в случае введения новых тарифов, сборов, штрафов, устанавливаемых перевозчиками или государственными органами стран, по территориям которых осуществляются перевозки, а также в случаях изменения стоимости Услуг Исполнителя путем уведомления Заказчика. При этом не подлежит изменению стоимость Услуг на перевозки грузов, находящихся в пути следования на момент изменения (введения) новых тарифов, сборов, штрафов;

2.3.2. требовать своевременную оплату Услуг и оплату иных документально подтвержденных расходов, возникших по вине Заказчика, в рамках условий настоящего Договора;

2.3.3. не оказывать Услуги по настоящему Договору, в случае неисполнения либо ненадлежащего исполнения Заказчиком условий настоящего Договора;

2.3.4. расторгнуть Договор в одностороннем порядке в случаях неоднократного (более 2-х раз) нарушения Заказчиком условий настоящего Договора, предварительно уведомив Заказчика не менее чем за 15 (пятнадцать) календарных дней до даты расторжения;

2.3.5. при наличии задолженности Заказчика по Договору Исполнитель имеет право в любое время остановить Вагоны в пути следования (в любом месте дислокации) путем направления соответствующего уведомления Перевозчику до момента полного погашения Заказчиком задолженности по Договору;

2.3.6. при исчислении сроков нахождения Вагонов на станциях назначения и отправления, и осуществлении расчетов за оказываемые Услуги с Заказчиком, Исполнитель использует оперативные данные из информационных систем Исполнителя;

2.3.7. Исполнитель не несет материальную ответственность за применение и дальнейшее взыскание провозных и иных платежей при курсировании сторонних (принадлежности других железнодорожных администраций) Вагонов по территории других государств в рамках настоящего Договора;

2.3.8. в случае ненадлежащего исполнения или неисполнения Заказчиком своих обязательств по Договору, в безакцептном порядке удержать сумму задолженности Заказчика из сумм кредиторской задолженности по любым обязательствам, имеющимся в группе компаний АО «НК «ҚТЖ», путем проведения взаиморасчетов между Сторонами.

2.3.9 При удовлетворении претензии по суммам тарифа и/или сбора оператора, в случае установления вины Заказчика, в одностороннем порядке удержать из удовлетворяемой суммы 1% (один процент).

**2.4. Заказчик вправе:**

2.4.1. требовать оказания Услуг в соответствии с условиями, установленными настоящим Договором;

2.4.2. изменить маршрут следования Вагонов с грузом (переадресовка) только при наличии официального согласия Исполнителя при осуществленной соответствующей оплате;

2.4.3. требовать от Исполнителя в международном сообщении предоставлять Заказчику инструкции по заполнению железнодорожной транспортной накладной;

2.4.4. получать от Исполнителя уведомления об изменении стоимости Услуг за 30 (тридцать) календарных дней до даты вступления в силу изменений путем получения уведомления в бумажном или электронном виде, либо на сайте Исполнителя;

2.4.5. требовать от Исполнителя обеспечения технически исправными, коммерчески пригодными Вагонами на станции погрузки в соответствии с Заявкой и произведенной Заказчиком оплатой;

2.4.6. в рамках настоящего Договора предъявить претензию к Исполнителю, по причине необоснованного/неверного, двойного взыскания тарифа/сбора за оказание услуг с ЕЛС, а также в связи с возмещением расходов, понесенных им в рамках осуществления настоящего Договора. При этом Заказчик согласен, что в случае установления вины Заказчика, и удовлетворения Исполнителем претензии по суммам тарифа и/или сбора оператора, Исполнителем будет удержан 1% (один процент) из удовлетворенной суммы.

**3. Стоимость услуг и порядок расчетов**

3.1. Заказчик производит 100% (сто процентную) предварительную оплату Услуг на текущий счет Исполнителя не позднее 2 (двух) рабочих дней после получения счета на оплату.

В случаях отсутствия со стороны Заказчика 100% (сто процентной) оплаты за Услуги Исполнителя, при транзитном сообщении, следующих через МГСП (Межгосударственный стыковой пункт) Достык, Алтынколь, работники Алматинского филиала Исполнителя (НПФ-7) направляют телеграфные указания в адрес причастных филиалов АО «НК «ҚТЖ», Перевозчика и Исполнителя (ДС, НОДГП и НПФ соответственно) с перечнем Вагонов Исполнителя, которые необходимо задержать в пути следования на узловых и сортировочных станциях на территории Республики Казахстан, до момента погашения дебиторской задолженности Исполнителю.

Расчет взаимозачетом или другими средствами возможен по письменному согласованию Сторон.

При оплате Услуг через товарные кассы Перевозчика Заказчик обеспечивает наличие на ЕЛС денежных средств в объеме, достаточном для осуществления расчетов с Исполнителем. Оплату сбора за нахождение Вагонов Исполнителя на подъездных путях Заказчик также осуществляет с ЕЛС Заказчика, либо его официального представителя.

Настоящим Договором Заказчик дает свое согласие на использование для взаиморасчетов с Исполнителем ЕЛС, открытого у Перевозчика, а также на списание с ЕЛС Заказчика всех сумм, подлежащих оплате Исполнителю по настоящему Договору, включая суммы неустойки, посредством осуществления онлайн платежей в автоматизированных информационных системах Перевозчика.

Заказчику предоставляется время на подъездных путях для производства грузовых операций. Сбор за нахождение Вагонов Исполнителя на подъездных путях начисляется только по истечении времени с момента подачи Вагонов на подъездной путь согласно действующей ставке за простой Вагонов, которая публикуется Исполнителем на Сайте Исполнителя либо определяется телеграфным указанием Исполнителя.

3.2. Валютой расчетов и платежей по настоящему Договору является национальная валюта Республики Казахстан - тенге. Счет-фактуры выставляются в национальной валюте Республики Казахстан – тенге.

3.3. Исполнитель не позднее 10 (десятого) числа месяца, следующего за отчетным месяцем, предоставляет Заказчику следующие документы:

- акт выполненных работ (оказанных услуг) (форма Р-1) (далее – Акт Р-1);

- счет – фактуру на сумму оказанных Исполнителем Услуг;

- расчетную ведомость к акту выполненных работ (оказанных услуг), заверенную подписью и печатью Исполнителя, и содержащую номера отправок, Вагонов, дату отправки, станции отправления и назначения, наименование груза, вес и тариф Исполнителя.

Акт Р-1 подписывается Заказчиком и возвращается Исполнителю в течение 3 (трех) рабочих дней с даты его получения или предоставляется мотивированный отказ. В случае отсутствия мотивированного отказа и невозвращения подписанного Акта Р-1 в течение указанного срока, Услуги считаются принятыми Заказчиком без замечаний в полном объеме. В случае превышения стоимости Услуг, оплату разницы между суммой предоплаты и суммой фактически оказанных Услуг по соответствующему счету Исполнителя, Заказчик обязан произвести оплату в течение 3 (трех) рабочих дней со дня получения соответствующего счета. В случае остатка денег Заказчика на расчетном счете Исполнителя, Исполнитель вправе засчитать такой остаток в счет будущих своих услуг, либо вернуть Заказчику в течение 15 (пятнадцати) рабочих дней после получения письменного запроса.

3.4. В случае, если у Заказчика имеются возражения или замечания к суммам, указанным в Акте Р-1 и Акте сверки взаиморасчетов, Заказчик направляет письменную претензию к оказанным услугам по настоящему Договору. Исполнитель рассматривает поступившую претензию в течение 1 (одного) месяца со дня ее получения и направляет ответ Заказчику в письменном виде, при этом:

- в случае удовлетворения претензии, Заказчику оформляется корректировочная счет-фактура в установленном порядке в соответствии с законодательством Республики Казахстан. Сумма удовлетворенной претензии отражается в акте сверки взаиморасчетов месяца выставления такого счета-фактуры.

3.5. Признанная Заказчиком сумма неустойки удерживается Исполнителем из суммы предоплаты.

3.6. При осуществлении платежей, все банковские расходы, связанные с перечислением денег, несет Сторона, осуществляющая платежи.

3.7. В случае возникновения дебиторской задолженности Заказчику необходимо произвести оплату в течение 3 (трех) рабочих дней с даты выдачи уведомления от Исполнителя. За нарушение указанного пункта Исполнитель начисляет пеню в размере 0,1 % от суммы задолженности за каждый день просрочки, но не более 10 % от общей суммы задолженности в том числе приостанавливает услуги по обеспечению Вагонами.

Погашение задолженности Заказчика перед Исполнителем осуществляется следующим образом: в первую очередь погашается сумма неустойки, во вторую очередь погашается сумма основного долга по настоящему Договору.

3.8. При исчислении сроков нахождения Вагонов на станциях назначения/отправления Исполнитель использует оперативные данные, полученные посредством информационных систем из источника Перевозчика.

**4. Ответственность Сторон**

4.1. В случае не предоставления Заказчиком информации в соответствии с подпунктом 2.2.4., 2.2.5. настоящего Договора Исполнитель самостоятельно начисляет платежи за оказанные Услуги и/или неустойку на основании оперативных данных, полученных посредством информационных систем Исполнителя согласно пункту 3.8. и в соответствии с Протоколом, а в случае его отсутствия, согласно установленным тарифам Исполнителя на заданные маршруты.

4.2. Заказчик несет ответственность за достоверность информации, указанной в Заявке на предоставление Вагонов (Приложение № 1 к Договору).

4.3. Заказчик несет ответственность за техническое состояние и сохранность Вагонов на путях необщего пользования Заказчика с момента приёма и до момента сдачи Вагонов Перевозчику. За повреждение или утрату подвижного состава, с Заказчика в пользу Исполнителя взыскивается стоимость утраченного Вагона по рыночной стоимости или необходимого ремонта. В соответствии со статьей 84 Закона Республики Казахстан «О железнодорожном транспорте» Заказчик выплачивает штраф в размере 50% (пятидесяти процентов) от стоимости утраченного имущества или необходимого ремонта.

4.4. В случае обнаружения замены ходовых частей Вагона (колесные пары, боковые рамы, надрессорные балки), разукомплектования Вагонов за время нахождения на путях грузоотправителя/грузополучателя, при наличии доказательства данного факта, Заказчик выплачивает Исполнителю рыночную стоимость деталей аналогичной модели и года изготовления, определяемую на момент обнаружения таковой замены.

4.5. За пределами Республики Казахстан ответственность за повреждение, утрату Вагона и его ремонт определяется на основании ПГВ.

4.6. В случае ненадлежащего исполнения своих обязательств по Договору Исполнитель несет ответственность в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

4.7. В случае ненадлежащего исполнения или неисполнения Заказчиком своих обязательств по настоящему Договору Исполнитель вправе приостановить оказание Услуг до полного и надлежащего исполнения Заказчиком своих обязательств по настоящему Договору, предварительно уведомив Заказчика за 1 (один) рабочий день до приостановки оказания Услуг. При этом все штрафные санкции, связанные с приостановкой перевозки и оказания Услуг, оплачивает Заказчик.

4.8. Заказчик в случае отказа от предоставления Услуг, обязан возместить документально подтвержденные расходы Исполнителя за порожний пробег Вагонов, отправить за свой счет порожние Вагоны на станцию, указанную Исполнителем, а так же по требованию Исполнителя оплатить штраф в размере 17 120,00 (семнадцать тысяч сто двадцать) тенге за каждый Вагон в сутки с момента отправления Вагонов под погрузку Заказчика до момента прибытия Вагонов на другую станцию, указанную Исполнителем, при этом неполные сутки считаются за полные.

4.9. В случае нахождения Вагонов на станциях назначения и отправления свыше сроков, установленных подпункта 2.2.7 пункта 2.2. настоящего Договора, или установленных в Протоколе, Исполнитель не несет ответственность за несвоевременное предоставление и/или не предоставление Вагонов в количестве, указанном в Заявке.

В случае согласования заявки формы ГУ-12 по заявленному объему Перевозчиком без участия Исполнителя, Исполнитель не несет ответственность за необеспечение либо частичное обеспечение Заказчика Вагонами.

4.10. В случаях, не предусмотренных настоящим Договором, Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан.

4.11. При повреждении Вагонов до степени исключения или утраты Вагонов, Заказчик, в течение 30 (тридцати) календарных дней с даты получения соответствующего требования Исполнителя, выплачивает Исполнителю рыночную стоимость Вагонов на момент их утраты (повреждения), на основании отчета независимого оценщика. Расходы на привлечение независимого оценщика несет Заказчик. При этом, поврежденный Вагон, в том числе до степени исключения, включая его запасные части, узлы и детали, является собственностью Исполнителя.

4.12. Определение ремонтопригодности и объема восстановления Вагона производится специализированными предприятиями, имеющими соответствующие разрешения на данный вид работ, предусмотренные законодательством Республики Казахстан. Исполнитель представляет Заказчику все необходимые документы, подтверждающие сумму фактически понесенных расходов. Возмещение стоимости ремонта Вагона осуществляется Заказчиком на основании счета Исполнителя и приложенного к нему комплекта документов, подтверждающих сумму фактически понесенных расходов, в течение 20 (двадцати) рабочих дней с момента выставления счета.

4.13. В случае обнаружения замены ходовых частей Вагона (колесные пары, боковые рамы, надрессорные балки), разукомплектования Вагонов за время нахождения на путях грузоотправителя/грузополучателя, Заказчик восстанавливает запасную часть или выплачивает Исполнителю рыночную стоимость деталей аналогичной модели и года изготовления, определяемую на момент обнаружения таковой замены, а также штраф в размере 50% (пятидесяти процентов) стоимости утраченного имущества или необходимого ремонта. При невозможности восстановления запасной части Заказчик, в течение 30 (тридцати) календарных дней с даты получения соответствующего требования Исполнителя, выплачивает Исполнителю рыночную стоимость.

Кроме того, Заказчик уплачивает Исполнителю штраф за простой Вагонов в ремонте за каждые сутки нахождения его в ремонте. Время нахождения Вагонов в ремонте определяется с даты оформления акта по форме ВУ-23 или ВУ-25 (в зависимости от того, какой акт оформлен ранее) по дату оформления акта по форме ВУ-36, включая обе даты. При этом расходы на привлечение независимого оценщика несет Заказчик. Все годные и негодные остатки поврежденных Вагонов остаются в собственности Исполнителя и возвращаются Заказчиком согласно акту приема-передачи, кроме того Заказчик обязуется обеспечить сохранность таких остатков и их передачу Исполнителю в полном объеме в месте их фактического нахождения.

**5. Разрешение споров и применимое право**

5.1. Споры и разногласия, вытекающие из Договора, разрешаются посредством переговоров. В случае если путем переговоров Стороны не смогли достичь согласия, все споры и разногласия подлежат рассмотрению в суде города Астана. Применимое право: законодательство Республики Казахстан.

До направления иска в суд обязателен претензионный порядок разрешения спора. Сторона, получившая претензию, обязана рассмотреть ее в течение 30 (тридцати) календарных дней с даты получения.

**6. ФОРС-МАЖОР**

6.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение условий Договора, если оно явилось следствием действия обстоятельств непреодолимой силы.

6.2. Обстоятельствами непреодолимой силы (форс-мажор) являются чрезвычайные, непредвиденные и непредотвратимые обстоятельства, возникшие в течение реализации договорных обязательств, которые нельзя было разумно ожидать при заключении Договора, либо избежать или преодолеть, а также находящиеся вне контроля Сторон Договора.

В частности, к таким обстоятельствам относятся: стихийные бедствия (землетрясение, наводнение, ураган), пожар, массовые заболевания (эпидемии), забастовки, военные действия, террористические акты, диверсии, ограничения перевозок, запретительные меры государств (международные санкции), вводимые вследствие принятия нормативных правовых актов, запрещающих или ограничивающих ведение определенной деятельности, ограничивающих или запрещающих оборот товаров, работ и услуг, включая запрет торговых операций, в том числе с отдельными странами, и другие обстоятельства, не зависящие от воли Сторон.

6.3. В случае наступления обстоятельств непреодолимой силы Сторона обязана в течение 3 (трех) рабочих дней уведомить об этом другую Сторону. Уведомление должно быть сделано любым способом, предусмотренным настоящим Предложением.

6.4. Отсутствие уведомления, указанного в пункте 6.3. настоящего Договора и последующего подтверждения наличия обстоятельств непреодолимой силы, предусмотренного в пункте 6.2. настоящего Договора, означает отсутствие обстоятельств непреодолимой силы.

6.5. Сведения о наступлении обстоятельств форс-мажора, перечисленных в пункте 6.2. настоящего Договора, подтверждаются Внешнеторговой палатой Казахстана (далее – ВТП РК). Сертификат о форс-мажоре или иной документ, свидетельствующий обстоятельства непреодолимой силы, выданный ВТП РК, является достаточным подтверждением наличия и продолжительности действия обстоятельств непреодолимой силы. В случае невозможности подтверждения ВТП РК обстоятельств непреодолимой силы, указанные обстоятельства подтверждаются торговой палатой страны, на территории которой, где наступили данные обстоятельства.

6.6. Если обстоятельства форс-мажора повлияли на возможность исполнения обязательств, то срок исполнения обязательств соразмерно переносится на время действия соответствующих обстоятельств и (или) их последствий.

6.7. Если обстоятельства форс-мажора будут длиться свыше 30 (тридцати) календарных дней, то каждая из Сторон вправе расторгнуть Договор в одностороннем порядке.

**7. Прочие условия**

7.1. Сообщения и документы в электронной форме, направляемые Сторонами, считаются полученными соответствующей Стороной на дату и время, указанные в направленном почтовым сервером уведомлении о доставке электронного письма (содержащего соответствующие документы)

Документы, направляемые Исполнителем Заказчику по почте, высылаются по адресу, указанному в Заявке. Документы, направляемые Заказчиком Исполнителю по почте, направляются на почтовый адрес Исполнителя, указанный в разделе 8 настоящего Договора.

В случае изменения Электронного адреса Заказчика, почтового адреса Заказчика, номера телефона, номера факса Заказчика, указанных в Заявке, Заказчик направляет Исполнителю письменное уведомление о таких изменениях. После получения Исполнителем указанного уведомления переписка с Заказчиком осуществляется по адресам, указанным в этом уведомлении.

7.2. Договор, вступает в силу с даты подписания Сторонами и действует до 31 декабря 2023 года, а в части взаиморасчетов и ответственности – до момента полного исполнения обязательств по Договору.

7.3. Во всем, что не предусмотрено настоящим Договором, Стороны руководствуются законодательством Республики Казахстан.

7.4. В соответствии с пунктом 2 статьи 152 Гражданского кодекса Республики Казахстан Стороны договорились, что при обмене документами в соответствии с настоящим Договором допускается факсимильное копирование подписи уполномоченного лица Сторон с помощью средств механического или иного копирования, электронной подписи либо иного аналога собственноручной подписи. Документы, подписанные с использованием факсимильного копирования подписи, электронной цифровой подписи, в соответствии с законодательством Республики Казахстан и Договором имеют юридическую силу.

Условия настоящего пункта не распространяются на первичные бухгалтерские документы (счет-фактуру, акт приемки-передачи оказанных услуг и приложения к нему, отчет о понесенных расходах и т.п.). Стороны обмениваются оригиналами первичных бухгалтерских документов.

7.5. Заказчик в период действия Договора в случае каких-либо изменений состава участников или акционеров Заказчика (включая собственников имущества Заказчика, бенефициаров (в том числе конечных), и (или) состава исполнительных органах Заказчика, не позднее чем через 5 (пять) рабочих дней после таких изменений обязан письменно представить соответствующую информацию и подтверждающие документы Исполнителю по реквизитам, указанным в разделе 8 настоящего Договора.

В случае непредставления Заказчиком указанной информации Исполнитель вправе расторгнуть Договор в одностороннем внесудебном порядке (отказ от исполнения Договора) путем направления Заказчику письменного уведомления об этом не позднее чем за 30 (тридцать) календарных дней до даты прекращения действия Договора. Договор считается расторгнутым с даты, указанной в уведомлении о расторжении Договора.

7.6. Приложения к настоящему Договору:

- Заявка на предоставление Вагонов (Приложение № 1);

- Протокол к Договору (Приложение № 2);

- Перечень документов, прилагаемых к претензии Заказчика (Приложение № 3).

- Заявка на утверждение месячного объема перевозок в Вагонах Исполнителя (Приложение № 4);

- Заявка на утверждение декадного объема перевозок в Вагонах Исполнителя (Приложение № 5)

**8. Юридические адреса и банковские реквизиты Сторон**

|  |  |
| --- | --- |
| **Исполнитель: АО «Қазтеміртранс»**  Республика Казахстан  010000, г. Астана, ул. Д.Кунаева,10  Б/Ц Изумрудный квартал  Е-mail: tarif@kaztt.kz  БИН 031040000572  Реквизиты для переводов в  **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ /**  **М.П.** | **Заказчик: \_\_\_\_\_ «\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_»**  Е-mail.:  Юридический, почтовый адрес:  Фактический адрес:  Тел.:  БИН  РНН  ОКПО  Банк  ИИК  БИК  КБЕ  Жд.код:  Код ЕЛС в Тех ПД:  Код транзитный в Тех ПД  **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ /**  **М.П.** |

Приложение № 1

к Договору на оказание услуг, связанных с перевозкой грузов, являющемуся приложением №1 к Предложению (публичная оферта) об условиях заключения с Акционерным обществом «Қазтеміртранс» договора на оказание услуг, связанных с перевозкой грузов

**Заявка на предоставление Вагонов**

1. В соответствии с Договором № \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Заказчик просит Исполнителя оказать Услуги, в том числе предоставить под погрузку вагоны, на следующих условиях:

1 Период действия заявки

2 Грузоотправитель, ж.д. код, ОКПО

3 Почтовый адрес, телефон грузоотправителя

4 Грузополучатель, ж.д. код, ОКПО

5 Почтовый адрес, телефон, грузополучателя

6 Наименование груза

7 Код груза по ЕТСНГ, ГНГ

8 Род подвижного состава

9 Оплата груженного тарифа (указать плательщика, номер ЕЛС)

10 Оплата порожнего тарифа

11 Вид заявки формы ГУ-12(основной/ дополнительный план)

12 Номер ГУ-12

13 Число, месяц, год, (дата подачи вагона)

14 Станция погрузки, дорога отправления

15 Станция назначения, дорога назначения

16 Количество вагонов

исп. Ф.И.О.

e-mail:

тел.:

Приложение № 2

к Договору на оказание услуг, связанных с перевозкой грузов, являющемуся приложением №1 к Предложению (публичная оферта) об условиях заключения с Акционерным обществом «Қазтеміртранс» договора на оказание услуг, связанных с перевозкой грузов

**Протокол**

**№\_\_\_ к Договору №\_\_\_\_\_ от «\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_202\_ года**

г. Астана «\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_202\_ год

Акционерное общество «Қазтеміртранс», именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_действующего на основании доверенности №\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, с одной стороны, и «\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_», именуемое в дальнейшем «Заказчик», в лице\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, действующего на основании Устава, с другой стороны, договорились о нижеследующем:

Заказчик поручает, а Исполнитель оказывает услуги в соответствии с условиями Договора № \_\_\_\_\_\_ от «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_\_ года, на следующих условиях:

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № п.п | Станция и дорога отправления, (Страна) | Станция и дорога назначения, (Страна) | Пограничные станции перехода | Наименование груза, код по ГНГ, ЕТСНГ | Вес, тн Род вагона | Ставка Исполнителя (тенге за вагон) |
| 1 |  |  |  |  |  |  |
| 2 |  |  |  |  |  |  |

В согласованную ставку Исполнителя включено: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

Особые условия: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

1. В случае изменения тарифов, сборов, штрафов, устанавливаемых перевозчиками, или государственными органами стран, по территориям которых осуществляется перевозки, Исполнитель уведомляет об этом Заказчика не позднее 3 (трех) рабочих дней, с даты официального опубликования об указанных изменениях. Ставка на перевозку груза в этом случае пересматривается. Датой принятия груза к перевозке считается календарный штамп станции отправления.

2. Протоколы, подписанные Сторонами и направленные по факсу, электронной почте, имеют юридическую силу наравне с оригиналами Протокола, с последующей отправкой оригинала протокола.

3. Настоящий Протокол составлен в двух идентичных экземплярах на русском языке, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному экземпляру для каждой из Сторон.

4. Условия настоящего Протокола действует с \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 202\_ года по \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 202\_ года.

Допускается иная форма Протокола по согласованию Сторон.

Исполнитель Заказчик

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/

(Ф.И.О. /подпись) (Ф.И.О. /подпись)

Приложение № 3

к Договору на оказание услуг, связанных с перевозкой грузов являющемуся приложением №1 к Предложению (публичная оферта) об условиях заключения с Акционерным обществом «Қазтеміртранс» договора на оказание услуг, связанных с перевозкой грузов

Перечень документов, прилагаемых к претензии Заказчика

К претензии должны быть приложены документы, свидетельствующие о наличии у заявителя права на предъявление претензии:

1. по возврату неверно/необоснованно взысканных сумм за тариф Исполнителя:

1) железнодорожная накладная;

2) накопительная карточка формы ФДУ-92;

3) перечень выполненных работ либо оказанных услуг;

4) счет-фактура;

5) и иные подтверждающие документы.

2. по возврату неверно/необоснованно взысканных сумм сборов за время нахождения вагонов Исполнителя на подъездных путях (далее – сбор оператора вагонов):

1) ведомость подачи и уборки вагонов формы ГУ-46;

2) накопительная карточка формы ФДУ-92;

3) перечень выполненных работ либо оказанных услуг;

4) счет-фактура;

5) иные подтверждающие документы.

3. по возмещению понесенных расходов за порожний пробег вагонов Исполнителя по территории Республики Казахстан, сопредельным территориям железнодорожных администраций:

1) железнодорожная накладная;

2) перечень выполненных работ либо оказанных услуг;

3) счет-фактура;

4) инструкция Исполнителя по заполнению железнодорожных транспортных накладных;

5) проплатная телеграмма;

6) иные подтверждающие документы.

4. по возврату взысканных сумм за простой вагонов Исполнителя на станционных путях территории Республики Казахстан, сопредельным территориям железнодорожных администраций:

1) акты общей формы формы ГУ-23;

2) накопительная карточка формы ФДУ-92;

3) перечень выполненных работ либо оказанных услуг;

4) счет-фактура;

5) иные подтверждающие документы.

5. по возмещению штрафных санкций за невыполнение плана перевозок:

1) план перевозок формы ГУ-12;

2) учетные карточки формы ГУ-1;

3) декадная заявка формы ГУ-11;

4) заявка на предоставление вагонов Исполнителя;

5) накопительная карточка формы ФДУ-92;

6) иные подтверждающие документы.

Приложение № 4

к Договору на оказание услуг, связанных с перевозкой грузов являющемуся приложением №1 к Предложению (публичная оферта) об условиях заключения с Акционерным обществом «Қазтеміртранс» договора на оказание услуг, связанных с перевозкой грузов

**ЗАЯВКА на утверждение месячного объема перевозок в Вагонах Исполнителя в рамках Производственного плана № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 202\_ года**

**по Договору на оказание услуг, связанных с перевозкой грузов № \_\_\_\_\_\_ от «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 202\_ года**



Исполнитель Заказчик

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ /

(Ф.И.О. /подпись) (Ф.И.О. /подпись)

исп. Ф.И.О.

e-mail:

тел.:

Приложение № 5

к Договору на оказание услуг, связанных с перевозкой грузов являющемуся приложением №1 к Предложению (публичная оферта) об условиях заключения с Акционерным обществом «Қазтеміртранс» договора на оказание услуг, связанных с перевозкой грузов

**ЗАЯВКА на утверждение декадного объема перевозок в Вагонах Исполнителя в рамках Производственного плана № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 202\_ года**

**по Договору на оказание услуг, связанных с перевозкой грузов № \_\_\_\_\_\_ от «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 202\_ года**



Исполнитель Заказчик

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ /

(Ф.И.О. /подпись) (Ф.И.О. /подпись)

исп. Ф.И.О.

e-mail:

тел.:

Приложение № 2

к Предложению (публичная оферта) об условиях заключения с Акционерным обществом «Қазтеміртранс» договора на оказание услуг, связанных с перевозкой грузов

**Заявка**

Настоящая Заявка, подписываемая \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, в лице \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (далее – Заявитель), является акцептом Предложения (публичной оферты) об условиях заключения с акционерным обществом «Қазтеміртранс» договора на оказание услуг, связанных с перевозкой грузов, согласно которому Заявитель выражает согласие на заключение между ним и акционерным обществом «Қазтеміртранс» Договора и подтверждает исполнение обязательств, предусмотренных Предложением и Договором.

1. **Информация о заявителе:**

*Для юридических лиц:*

|  |  |
| --- | --- |
| Полное наименование |  |
| Сокращенное наименование |  |
| БИН |  |
| Адрес места нахождения |  |
| Фамилия, имя, отчество уполномоченного  Представителя |  |
| Должность уполномоченного представителя |  |
| Основание полномочий представителя |  |

*Для индивидуальных предпринимателей:*

|  |  |
| --- | --- |
| Фамилия, имя, отчество |  |
| ИИН |  |
| Фамилия, имя, отчество уполномоченного  представителя (при наличии) |  |
| Основание полномочий представителя |  |

1. **Банковские реквизиты заявителя:**

|  |  |
| --- | --- |
| № расчетного счета |  |
| Наименование банка, в котором открыт счет |  |
| Номер корреспондентского счета банка |  |
| БИК |  |

1. **Реквизиты заявителя для списания с Единого лицевого счета заявителя, открытого в ТОО «КТЖ- Грузовые перевозки»**

|  |  |
| --- | --- |
| № Единого лицевого счета |  |

1. **Каналы связи с заявителем:**

|  |  |
| --- | --- |
| Почтовый адрес |  |
| Номер телефона |  |
| Адрес электронной почты |  |

1. **З**аявитель подтверждает, что:

* он ознакомился со всеми условиями Предложения, соглашается и обязуется действовать в соответствии с ними, все условия Предложения понятны заявителю, включая правила внесения в них изменений и дополнений;
* он принимает условия Предложения в целом и полностью, без оговорок и исключений;

- в соответствии с Законом Республики Казахстан от 21 мая 2013 года 94-V «О персональных данных и их защите» (далее – Закон о персональных данных) заявителем получено согласие физических лиц, персональные данные которых указаны в настоящей Заявке либо будут указаны в иных документах, используемых в ходе исполнения договора между заявителем и Исполнителем в случае его заключения (далее – субъекты персональных данных), на обработку их персональных данных, в том числе на предоставление персональных данных этих лиц Исполнителю. На момент подписания настоящей Заявки заявителем срок действия указанного выше согласия составляет не менее пяти лет. По истечении указанного срока действие согласия считается продленным на каждые последующие пять лет при отсутствии сведений о его отзыве.

При этом в соответствии со статьей 8 Закона о персональных данных заявитель поручает Исполнителю осуществлять обработку персональных данных таких субъектов персональных данных. Исполнитель вправе осуществлять все действия (операции) с персональными данными субъектов персональных данных, являющиеся обработкой персональных данных в соответствии с Законом о персональных данных. Целью обработки персональных данных субъектов персональных данных является использование этих данных при оказании услуг заявителю.

Лицо, подписывающее настоящую Заявку от имени заявителя, настоящим дает Исполнителю согласие на обработку своих персональных данных в соответствии с вышеуказанными законами. Согласие предоставляется с момента подписания настоящей Заявки и действительно в течение пяти лет после исполнения договорных обязательств. По истечении указанного срока действие согласия считается продленным на каждые следующие пять лет при отсутствии сведений о его отзыве.

* документы, представляемые заявителем Исполнителю в целях его идентификации, являются достоверными, актуальными и полными. Представленные заявителем копии документов соответствуют оригиналам.

1. Подписывая настоящую Заявку, во исполнение обязательств заявителя по оплате услуг Исполнителя, заявитель дает Исполнителю согласие на списание денег с Единого лицевого счета заявителя, открытого в ТОО «КТЖ- Грузовые перевозки».
2. К настоящей Заявке прилагаются следующие документы:

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Дата подписания Заявки представителем заявителя \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Подпись представителя заявителя \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Ф.И.О. представителя заявителя (при наличии) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

*(проставляется в случае направления заявления на бумажном носителе)*

**Заполняется АО «Қазтеміртранс» (в случае направления Заявки на бумажном носителе)**

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**Заявление принято АО «Қазтеміртранс» к рассмотрению**

Дата принятия Заявки Регистрационный номер Заявки

Подпись работника АО «Қазтеміртранс», принявшего Заявку

Ф.И.О. и должность работника АО «Қазтеміртранс», принявшего Заявку

Приложение № 3

к Предложению (публичная оферта) об условиях заключения с Акционерным обществом «Қазтеміртранс» договора на оказание услуг, связанных с перевозкой грузов

**Перечень документов, предоставляемых Заявителем**

Заказчик представляет следующие документы в виде сканированных копий в читабельном (качественная (сканированная) копия) виде :

1. Для юридического лица:

1.1. Устав со всеми изменениями и дополнениями;

1.2. Справка/свидетельство о государственной регистрации юридического лица или аналогичный документ, выданный по месту регистрации (документ предоставляется на дату подачи Заявки);

1.3. Документ о назначении/избрании исполнительного органа юридического лица (протокол общего собрания участников / решение единственного участника и приказ о назначении/избрании исполнительного органа);

1.4. Документ, подтверждающий полномочия лица на подписание Заявки и договора, оформленный надлежащим образом (доверенность, приказ);

1.5. Документ, удостоверяющий личность (удостоверение личности, паспорт, иной аналогичный документ, выданный местом резидентства);

1.6. Справка с банка второго уровня о наличии текущего счета (на дату подачи Заявки);

1.7. Свидетельство о постановке на учет по уплате налога на добавленную стоимость, при наличии;

1.8. Выписка или аналогичный документ, подтверждающий отсутствие налоговой задолженности;

1.9.

2. Для индивидуального предпринимателя:

2.1. Документ, удостоверяющий личность (удостоверение личности, паспорт, иной аналогичный документ, выданный местом резидентства);

2.2. Справка/свидетельство о государственной регистрации индивидуального предпринимателя или аналогичный документ, выданный по месту регистрации (документ предоставляется на дату подачи Заявки);

2.3. Справка с банка второго уровня о наличии текущего счета (на дату подачи Заявки);

2.4. Свидетельство о постановке на учет по уплате налога на добавленную стоимость, при наличии;

2.5. Выписка или аналогичный документ, подтверждающий отсутствие налоговой задолженности;

2.6.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(Наименование Заявителя)

Приложение № 4

к Предложению (публичная оферта) об условиях заключения с Акционерным обществом «Қазтеміртранс» договора на оказание услуг, связанных с перевозкой грузов

**Уведомление о заключении договора**

Уважаемый Заказчик!

На основании вашей Заявки на обслуживание (вх. № от « » 20 ), сообщаем, что между (наименование Заказчика) и Акционерным обществом «Қазтеміртранс» заключены:

- Договор на оказание услуг, связанных с перевозкой грузов № от «\_\_\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_20\_\_года.

По всем вопросам взаимодействия с АО «Қазтеміртранс» в рамках указанных выше договоров просим обращаться по телефону \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ .

Сообщения и документы в электронной форме, просим направлять в АО «Қазтеміртранс» по адресу электронной почты: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.