

# Договор оказания услуг оператором вагонов при перевозке грузов в международном сообщении через погранпереходы Достык, Алтынколь (импорт, транзит)

г. Нур-Султан  
года

«\_\_»\_\_\_\_\_201\_

Акционерное общество «\_\_\_\_\_», именуемое в дальнейшем «Оператор», в лице \_\_\_\_\_ филиала Акционерного общества «\_\_\_\_\_», действующего на основании \_\_\_\_\_, с одной стороны, и Товарищество с ограниченной ответственностью «\_\_\_\_\_», именуемое в дальнейшем «Клиент», в лице директора \_\_\_\_\_, действующего(-ей) на основании \_\_\_\_\_, с другой стороны, совместно в дальнейшем именуемые «Стороны», заключили настоящий Договор оказания услуг оператором вагонов при перевозке грузов в международном сообщении через погранпереходы Достык, Алтынколь (импорт, транзит)(далее-Договор) о нижеследующем.

## 1. Предмет Договора

1.1. По настоящему Договору Оператор обязуется предоставить Клиенту вагоны, принадлежащих Оператору на праве собственности или ином законном основании, для использования при перегрузе и перевозке грузов, поступивших через погранпереходы Достык, Алтынколь в импортном и транзитном сообщениях (далее – Услуги), а Клиент обязуется оплатить Оператору Услуги на условиях настоящего Договора.

## 2. Порядок подачи вагонов и оказания Услуг

2.1. Оператор по согласованию с АО «КТЖ - Грузовые перевозки» (далее - Перевозчик) обеспечивает вагонами перевозки грузов через погранпереходы Достык, Алтынколь в импортном и транзитном сообщениях.

2.2. Клиент не менее чем за 5 (пять) календарных дней до начала декады, в которой планируется перевозка, направляет Оператору Заявку на оказание Услуг по форме согласно Приложению №1 к настоящему Договору (далее - Заявка).

Заявка оформляется в письменном виде Клиентом, подписывается его уполномоченным представителем, скрепляется печатью и направляется на электронный адрес (в виде сканированной копии) Оператора.

2.3. Клиент вправе передать Заявку посредством электронной связи.

2.4. Заявка, переданная Оператору способом, указанным в пункте 2.3. настоящего Договора, приравнивается к оригиналам Заявки, до момента предоставления Клиентом оригинала Заявки.

## 3. Права и обязанности Сторон

### 3.1. Оператор обязан:

3.1.1. при соблюдении Клиентом условий настоящего Договора оказывать Услуги;

3.1.2. предоставить Клиенту технически исправные и коммерчески пригодные вагоны.

### 3.2. Клиент обязан:

3.2.1. оплатить Оператору стоимость Услуг согласно условиям настоящего Договора;

3.2.2. в случае задержки вагонов Оператора по вине Клиента в пути следования, на станции назначения возместить Оператору документально подтвержденные расходы;

3.2.3. после выгрузки грузов обеспечить либо возместить Оператору расходы за очистку вагонов от остатков груза, а при необходимости промывку, пропарку, дезинфекцию в соответствии с Правилами перевозок грузов железнодорожным транспортом;

3.2.4. обеспечить за пределами КЗХ срок нахождения вагонов Оператора на станциях назначения и отправления - не более двух суток если иное не установлено Протоколом;

3.2.5. клиент ежемесячно до 5-го числа за отчетным месяцем осуществляет передачу отгрузочной информации Оператору.

Указанную информацию направлять на электронный адрес курирующего менеджера.

В случае не предоставления отгрузочной информации в срок до 5 (пятого) числа месяца, следующего за отчетным месяцем, Оператор начисляет самостоятельно платежи за оказанные Услуги согласно локальному акту Оператора;

3.2.6. обеспечить нахождение вагонов не более 1 (одних) суток на железнодорожных подъездных путях, примыкающих к станционным путям Акционерного общества «Национальная компания «Қазақстан темір жолы», и производить оплату сбора за нахождение вагонов Оператора на основании ведомости подачи и уборки вагонов формы ГУ-46 согласно локальному акту Оператора.

### **3.3. Оператор вправе:**

3.3.1. требовать возмещения документально подтвержденных убытков в случае невыполнения либо ненадлежащего выполнения Клиентом условий Договора;

3.3.2. при неисполнении Клиентом пунктов 4.2. и 4.6. настоящего Договора приостановить оказание Услуг;

3.3.3. отказывать в оказании Услуг в случае нарушения Клиентом пункта 2.2. настоящего Договора;

3.3.4. уведомлять Клиента об изменении стоимости Услуг за 30 (тридцать) календарных дней до даты вступления в силу изменений путем направления уведомления в бумажном или электронном виде, либо размещения на сайте Оператора, при этом изменения стоимости Услуг вступают в силу после истечения указанного срока и не требуют подписания дополнительного соглашения к Договору;

3.3.5. В случае отсутствия предоплаты за Услуги и/или образования дебиторской задолженности, Оператор имеет право приостановить оказание услуг путем удержания вагона в пути следования, предварительно уведомив Клиента за 1 (один) рабочий день до приостановки оказания Услуг. При этом все штрафные санкции, связанные с приостановкой перевозки и оказания Услуг, оплачивает Клиент;

3.3.6. при наличии дебиторской задолженности, в одностороннем порядке удержать сумму задолженности Клиента по любым обязательствам имеющихся в группе компаний АО «НК «ҚТЖ» из сумм кредиторской задолженности путем проведения взаиморасчетов между Сторонами и АО «НК «ҚТЖ» и организациями, более пятидесяти процентов голосующих акций (долей участия) которых прямо или косвенно принадлежат АО «НК «ҚТЖ».

3.3.7. расторгнуть договор в одностороннем порядке в случаях неоднократного нарушения Клиентом условий настоящего Договора, предварительно уведомив Клиента не менее чем за 15 (пятнадцать) календарных дней до даты расторжения;

### **3.4. Клиент вправе:**

3.4.1. требовать возмещения документально подтвержденных расходов в случае невыполнения либо ненадлежащего выполнения Оператором условий настоящего Договора;

3.4.2. получать от Оператора информацию об изменении стоимости услуг Оператора в соответствии с подпунктом 3.3.4. пункта 3.3. настоящего Договора.

3.4.3. допускать изменение маршрутов следования вагонов с грузом (переадресовка) с согласия Оператора с учетом возмещения расходов Оператора по переадресовке вагонов;

## **4. Стоимость услуг и порядок расчетов**

4.1. Стоимость оказанных Услуг Оператором, оформляется Протоколом цены за каждый вагон согласно локальному акту Оператора.

Учет денег по Договору производится в национальной валюте Республики Казахстан – тенге.

В случае, если Клиент помимо задолженности по услугам за оперирование вагонов имеет задолженность перед Оператором за штраф и пенью, то оплачиваемая сумма распределяется следующим образом: в первую очередь - оплачивается штраф, вторая очередь - пеня, третья очередь - услуги Оператора.

4.2. Оператор в течение 2 (двух) календарных дней с момента получения Заявки выставляет Клиенту счет на предварительную оплату планируемого объема Услуг.

Клиент производит 100% (стопроцентную) предварительную оплату Услуг в течение 2 (двух) календарных дней с даты выставления Оператором счета на предварительную оплату за

Услуги, основанием для выставления счетов на оплату является заявка Клиента с указанием планируемого объема перевозок.

Оплата по настоящему Договору считается произведенной с момента поступления денег на расчетный счет Оператора.

4.3. Оператор ежемесячно до 15 числа месяца, следующего за отчетным месяцем, предоставляет Клиенту следующие документы:

- акт выполненных работ (оказанных услуг) (форма Р-1) (далее –Акт Р-1), в котором указывается стоимость Услуг Оператора;

- счет – фактуру (реестр, содержащий сведения о номерах вагонов, предоставленных в пользование, дате перегруза, станции назначения).

Акт Р-1 подписывается Клиентом и возвращается Оператору в течение 5 (пяти) календарных дней с даты его получения или предоставляется мотивированный отказ. В случае отсутствия мотивированного отказа и невозвращения подписанного Акта Р-1 в течение указанного срока, Услуги считаются принятыми Клиентом без замечаний в полном объеме.

4.4. Стороны ежемесячно производят сверку взаиморасчетов с подписанием акта сверки до 15 (пятнадцатого) числа месяца, следующего за отчетным, при этом оригиналы счетов-фактур должны быть истребованы Клиентом.

4.5. В случае остатка денежных средств Клиента по акту сверки взаиморасчетов, перечисленные Оператору суммы денег, предназначенные для оплаты Услуг, подлежат возврату на расчетный счет Клиента в течение 30 (тридцати) календарных дней с даты получения Оператором уведомления Клиента либо могут быть учтены в счет оказания будущих услуг Оператора.

4.6. В случае, если среднемесячная потребность Клиента составляет более 5-ти вагонов, Клиент в качестве гарантии надлежащего исполнения обязательств по настоящему Договору, обязан обеспечить наличие денежных средств в виде предоплаты на расчетном счете Оператора в сумме не менее среднемесячного объема потребляемых услуг.

## **5. Ответственность Сторон**

5.1. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения Сторонами своих обязательств по настоящему Договору Стороны несут ответственность, предусмотренную в части неурегулированной Договором в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

5.2. В случае не предоставления Клиентом информации, предусмотренной подпунктом 3.2.5. пункта 3.2. настоящего Договора Оператор самостоятельно начисляет платежи за оказанные Услуги и/или неустойку.

В случае не предоставления Клиентом отгрузочной информации в соответствии с подпунктом 3.2.5. пункта 3.2. настоящего Договора Клиент оплачивает штраф в размере 50 (пятидесяти) % от суммы НДС указанной в счет фактуре и не менее 40 МРП.

5.3. Клиент несет ответственность перед Оператором за прямые убытки Оператора, вызванные вследствие внесения Клиентом неточных или неполных сведений о грузополучателе, станции назначения или других данных, внесенных в железнодорожную накладную.

5.4. В случае образования дебиторской задолженности, Клиент уплачивает Оператору пени в размере 0,5% (ноль целых пять десятых процента), но не более 10% (десяти процентов) за каждый день образования задолженности с момента истечения 3 (трех) рабочих дней после даты получения Клиентом счет-фактуры, о чем свидетельствует уведомление о получении корреспонденции Клиентом, предоставленный Оператору почтовой организацией, либо запись в книге регистрации выдачи счет-фактур.

5.5. В случае простоя вагонов Оператора согласно пункту 3.3.5. настоящего Договора, Клиент выплачивает Оператору неустойку в размере 12 500 (двенадцать тысяч пятьсот) тенге за каждый вагон в сутки.

Неустойка исчисляется на основании акта общей формы, составленного Перевозчиком.

## **6. Обстоятельства непреодолимой силы**

6.1. Стороны освобождаются от ответственности за невыполнение или задержку в выполнении любого предусмотренного настоящим Договором обязательства в случае

наступления обстоятельств непреодолимой силы, а именно: стихийных бедствий, военных действий любого характера, блокад, гражданских беспорядков.

6.2. Сторона, для которой создалась невозможность исполнения своих обязательств, должна в течение 5 (пяти) рабочих дней со дня возникновения обстоятельств непреодолимой силы известить другую Сторону о дате наступления.

6.3. Надлежащим доказательством наличия обстоятельств непреодолимой силы и его продолжительности будут служить справки уполномоченного органа.

6.4. Не уведомление или несвоевременное уведомление, а также не подтверждение факта наступления обстоятельств непреодолимой силы лишает Сторону права ссылаться на любое из вышеуказанных обстоятельств как на основание, освобождающее от ответственности за невыполнение обязательств.

6.5. Если обстоятельства непреодолимой силы будут иметь место более 30 (тридцати) календарных дней, то каждая Сторона имеет право отказаться от исполнения обязательств по Договору, и в этом случае ни одна из Сторон не имеет права требовать от другой стороны возмещения убытков, причиненных расторжением Договора.

## **7. Расторжение Договора**

7.1. Настоящий Договор может быть досрочно расторгнут по соглашению Сторон, в случаях, предусмотренных настоящим Договором и законодательством Республики Казахстан, или в одностороннем порядке по инициативе одной из Сторон.

7.2. Стороны вправе досрочно расторгнуть настоящий Договор при условии письменного уведомления другой Стороны не менее чем за 15 (пятнадцать) календарных дней до предполагаемой даты расторжения настоящего Договора. При этом настоящий Договор считается расторгнутый Сторонами, после проведения всех взаиморасчетов по настоящему Договору.

7.3. В случае фактического осуществления Клиентом предварительной оплаты при расторжении настоящего Договора Оператор возвращает Клиенту сумму полученной предварительной оплаты за минусом стоимости фактически понесенных и документально подтвержденных Оператором расходов и стоимости фактически оказанных Услуг, в течение 20 (двадцати) рабочих дней с момента определения Сторонами суммы подлежащей возврату. В случае если сумма предоплаты меньше суммы фактически понесенных и документально подтвержденных Оператором расходов, стоимости фактически оказанных Услуг и неустойки, Клиент производит соответствующую доплату в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента определения Сторонами суммы подлежащей доплате.

## **8. Заключительные положения**

8.1. Настоящий Договор вступает в силу с \_\_\_\_\_ и действует по \_\_\_\_\_, а в части взаиморасчетов - до момента полного исполнения Сторонами своих обязательств по настоящему Договору.

Договор может быть подписан путем обмена сторонами цветными сканированными копиями подписанного Договора посредством электронной почты, которые приравниваются к оригиналу договора. При этом Клиент обязуется направить в адрес Оператора оригинала подписанного договора. Действие Сторон по совершению оферты и акцепта могут быть произведены также путем обмена сторонами цветными сканированными копиями по средствам электронной почты.

8.2. Взаимоотношения Сторон регламентируются законодательством Республики Казахстан, в том числе Законом РК «О железнодорожном транспорте», Правилами предоставления услуг оператора вагонов (контейнеров), утвержденными приказом Министра транспорта и коммуникаций Республики Казахстан от 19 октября 2012 года № 709, Правилами перевозок грузов железнодорожным транспортом утвержденным приказом Министра по инвестициям и развитию Республики Казахстан от 30 апреля 2015 года №545, также Соглашением о международном грузовом железнодорожном сообщении (СМГС), Тарифной политики стран СНГ.

8.3. Все споры и разногласия, возникающие в ходе исполнения обязательств по настоящему Договору, разрешаются путем переговоров между Сторонами или в претензионном порядке.

Претензия должна быть предъявлена в письменной форме. Сторона, получившая претензию, обязана ее рассмотреть и дать ответ по существу претензии в течение 30 (тридцати) календарных дней с даты ее получения.

8.4. Споры, неурегулированные соглашением Сторон, разрешаются в судебном порядке по месту нахождения Оператора.

8.5. Условия настоящего Договора являются конфиденциальными для любой третьей стороны и не подлежат разглашению Сторонами без письменного согласия другой Стороны, кроме случаев, прямо предусмотренных законодательством Республики Казахстан.

8.6. Все изменения и дополнения к настоящему Договору, а также обмен документами должны быть совершены в письменной форме, подписаны уполномоченными представителями Сторон с проставлением оттисков печатей. Данные документы отправляются посредством почты или электронной связи с последующим отправкой оригиналов в течение 5 (пяти) рабочих дней.

Изменения и дополнения к настоящему Договору, совершенные в надлежащей форме, являются неотъемлемой частью настоящего Договора.

8.7. Права и обязанности Сторон по настоящему Договору не могут быть переданы третьим лицам без письменного согласия другой Стороны.

8.8. Все уведомления, заявки и другие сообщения, передаваемые посредством факсимильной или электронной связи, имеют юридическую силу при условии направления в последующем оригиналов таких документов, лично или курьерской почтой по адресу участвующей Стороны.

8.9. Настоящий Договор составлен в двух идентичных экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному экземпляру для каждой из Сторон.

8.10. Договора, дополнительные соглашения, счета, протоколы, акты переданные посредством факсимильной связи или по электронной почте имеют юридическую силу до момента замены их оригиналами.

## 9. Юридические адреса и банковские реквизиты Сторон

### **Оператор:**

#### **Реквизиты АО «Қазтеміртранс»**

01000, Астана, ул.Д.Кунаева,10

БИН 031040000572

АО «Народный Банк Казахстана»

ИИК KZ 226 010 111 000 021 667

БИК HSBKZZKX

КБЕ 16

#### **филиал АО «Қазтеміртранс» -**

#### **«Дирекция вагонного парка»**

Республика Казахстан,

010000, г. Астана, ул.Д.Кунаева,10

Б/Ц Изумрудный квартал ,13 этаж

БИН 031 241 000 921

Банковские реквизиты:

Астанинский региональный филиал

АО «Народный Банк Казахстана»

ИИК KZ 796010111000143443(транзитный счет)

БИК – HSBKZZKX

КБЕ 16

#### **Акмолинский филиал**

#### **АО «Қазтеміртранс»**

г. Кокшетау, ул. Локомотивная 1 А

БИН 031 241 000 743

АО «Народный Банк Казахстана»

ИИК KZ146010321000167543(транзитный счет)

**Клиент:** ТОО « \_\_\_\_\_ »

E-mail.:

Республика Казахстан,

Юридический, почтовый адрес:

Фактический адрес:

Тел.:

БИН

РНН

ОКПО

Банк

ИИК

БИК

КБЕ

Жд.код:

Код ЕЛС в Тех ПД:

Код транзитный в Тех ПД

\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_/

М.П.

БИК – HSBKKZKX

**Костанайский филиал**

**АО «Қазтеміртранс»**

г. Костанай, ул. Аль-Фараби, 119, офис 211

БИН 040141000898

АО «Народный Банк Казахстана»

ИИК KZ806010221000167524(транзитный счет)

БИК – HSBKKZKX

**Павлодарский филиал**

**АО «Қазтеміртранс»**

г. Павлодар, ул. Железнодорожная, дом 6

БИН 040141000622

АО «Народный Банк Казахстана»

ИИК KZ 776010241000167577(транзитный счет)

БИК – HSBKKZKX

**Карагандинский филиал**

**АО «Қазтеміртранс»**

г. Караганда, ул. Серова 78

БИН 040141000927

АО «Народный Банк Казахстана»

ИИК KZ076010191000167530(транзитный счет)

БИК – HSBKKZKX

**Алматинский филиал**

**АО «Қазтеміртранс»**

г.Алмата, ул. Фурмонова 127

БИН 040141001221

АО «Народный Банк Казахстана»

ИИК KZ176010131000167644(транзитный счет)

БИК – HSBKKZKX

**Актюбинский филиал**

**АО «Қазтеміртранс»**

г. Актюбе, пр-т А. Молдагуловой 49

БИН 031241000644

АО «Народный Банк Казахстана»

ИИК KZ 846010121000167554(транзитный счет)

БИК – HSBKKZKX

**Шымкентский филиал**

**АО «Қазтеміртранс»**

г. Шымкент, пр.Кабанбай-батыра5

(фактический адрес Толеби 41)

БИН 031241000654

АО «Народный Банк Казахстана»

ИИК KZ626010291000167602(транзитный счет)

БИК – HSBKKZKX

**Кызылординский филиал**

**АО «Қазтеміртранс»**

г. Кызылорда, ул. Ауельбекова 40

БИН 040241001047  
АО «Народный Банк Казахстана»  
ИИК KZ 906010201000167539(транзитный счет)  
БИК – HSBKZZKX

**Семипалатинский филиал**

**АО «Қазтеміртранс»**

г.Семей, ул. Привокзальная

Площадь №01

БИН 031241001464

АО «Народный Банк Казахстана»

ИИК KZ106010261000167521(транзитный счет)

БИК – HSBKZZKX

**Атырауский филиал**

**АО «Қазтеміртранс»**

г.Атырау, ул.Сырым Датов 42

БИН040641000995

АО «Народный Банк Казахстана»

ИИК KZ056010141000167520(транзитный счет)

БИК – HSBKZZKX

\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_  
М.П.

**Приложение № 1**  
**к Договору оказания услуг**  
**оператором вагонов при перевозке**

грузов в международном сообщении  
через погранпереходы Достык, Алтынколь  
(импорт, транзит)

№ \_\_\_\_\_  
от «\_\_» \_\_\_\_\_ 201\_ года

**ЗАЯВКА № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_ 201\_ года**

В соответствии с заключенным договором № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_ года просим Вас выставить счет на предоплату за услуги на следующие вагоны, на сумму \_\_\_\_\_ тенге.

№ п.п.	Номер вагона	Маршрут	Экспедитор/получатель

**Клиент**

/ \_\_\_\_\_ /

М.П.