

**Предложение (публичная оферта)
об условиях заключения с Акционерным обществом «Қазтеміртранс» договора на
оказание услуг, связанных с перевозкой грузов**

1. ТЕРМИНЫ И ИХ ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1. В настоящем Предложении используются следующие термины:

Оператор – Акционерное общество «Қазтеміртранс»;

Договор – договор, заключаемый между Оператором и Клиентом, существенные условия которого определяются совокупностью следующих документов: Заявки, настоящего Предложения, Приложения № 1 к настоящему Предложению, регулирующих оказание Услуг, указанных в Заявке.

Клиент – лицо (юридическое лицо или индивидуальный предприниматель), зарегистрированное в соответствии с законодательством Республики Казахстан, прошедшее регистрацию в Личном кабинете, а также лицо, с которым заключен Договор в порядке, предусмотренном настоящим Предложением.

Услуги – услуги, оказываемые Оператором Клиенту в соответствии с настоящим Предложением.

Заявка – заявка на обслуживание по форме Приложения № 2 к настоящему Предложению, направленная Клиентом Оператору в порядке, предусмотренном настоящим Предложением.

Сайт Оператора – сайт Акционерного общества «Қазтеміртранс» в сети Интернет по адресу: www.qaztt.kz.

Электронный адрес Клиента – адрес электронной почты Клиента, указанный в Заявке.

Личный кабинет – размещенный на Сайте Оператора электронный сервис, позволяющий осуществлять удаленное взаимодействие между Оператором и Клиентом с целью заключения и исполнения Договора в соответствии с настоящим Предложением.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Настоящий документ (далее – Предложение) определяет условия оказания Оператором Услуг, связанных с перевозкой грузов, Клиентам в порядке, определенном ниже.

2.2. Текст настоящего Предложения размещается на Сайте Оператора.

2.3. Настоящее Предложение является публичной офертой.

2.4. Заключение Договора осуществляется путем принятия Клиентом настоящего Предложения (акцепта Предложения) в соответствии со статьей 396 Гражданского кодекса Республики Казахстан (Общая часть) в порядке, предусмотренном настоящим Предложением.

2.5. Клиент и Оператор в дальнейшем совместно именуются «Стороны», а по отдельности – Сторона.

3. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ, ИЗМЕНЕНИЯ И ПРЕКРАЩЕНИЯ ДОГОВОРА

3.1. Для заключения Договора Клиент выбирает по своему усмотрению один из нижеуказанных способов взаимодействия с Оператором:

3.1.1. Клиент заполняет Заявку, форма которой размещена на Сайте Оператора, распечатывает ее, подписывает собственноручной подписью (лица, уполномоченного на подписание), прикладывает к ней копии документов, указанных в Приложении № 3 к настоящему Предложению, и доставляет Оператору лично либо направляет посредством почтовой связи.

3.1.2. Клиент после прохождения в установленном на Сайте Оператора порядке регистрации в Личном кабинете заполняет Заявку, форма которой размещена на Сайте Оператора, в Личном кабинете. Для формирования Заявки в Личном кабинете должны быть

приложены сканированные версии документов, указанных в Приложении № 3 к настоящему Предложению.

Подача Клиентом Заявки в порядке, установленном настоящим Предложением, является добровольным волеизъявлением Клиента и означает, что Клиент принимает публичную оферту Оператора (акцептует ее) и желает вступить в гражданско-правовые отношения с Оператором на условиях Предложения и Заявки и принять соответствующие обязательства по Договору.

3.2. В случае выбора Клиентом способа, указанного в подпункте 3.1.1. пункта 3.1. настоящего Предложения, после получения подписанного Клиентом оригинала Заявки, Оператор регистрирует Договор и направляет уведомление о заключении Договора по форме Приложения № 4 к настоящему Предложению на Электронный адрес Клиента.

3.3. В случае выбора Клиентом способа, указанного в подпункте 3.1.2. пункта 3.1. настоящего Предложения, Оператор регистрирует Договор и направляет его в Личный кабинет, а также уведомление о заключении Договора на Электронный адрес Клиента.

3.4. В случае необходимости представления Клиентом дополнительных документов или информации, Оператор информирует об этом Клиента.

3.5. Оператор вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения заключенного с Клиентом Договора (отказ от Договора), если после заключения Договора станет известно, что:

- Заявка оформлена некорректно либо подписана неуполномоченным лицом;
- указанный Клиентом электронный адрес является несуществующим (отсутствует возможность получения сообщений на этот адрес);
- Клиентом подано несколько Заявок в отношении оказания одних и тех же Услуг;
- Клиентом не предоставлены документы, указанные в Приложении № 3 к настоящему Предложению, либо в предоставленных Клиентом документах содержатся недостоверные сведения;
- между Клиентом и Оператором на момент заключения Договора имеется неурегулированный спор по какому-либо договору, заключенному ранее.

В случае такого отказа Договор считается прекратившим действие с момента получения Клиентом уведомления об отказе от Договора. Уведомление об отказе от Договора считается полученным Клиентом в дату и время, указанные в направленном почтовым сервером уведомлении об отправке электронного письма, содержащего уведомление об отказе от Договора, отправленного Оператором на Электронный адрес Клиента.

3.6. Подписанием и подачей Заявки Клиент безусловно соглашается, что настоящее Предложение может быть изменено Оператором в одностороннем порядке путем размещения на Сайте Оператора новой редакции Предложения (изменений в Предложение). Об изменении Предложения Оператор направляет сообщение Клиенту на Электронный адрес Клиента.

Новая редакция Предложения (изменения в Предложение) вступают в силу, и Клиент считается акцептовавшим Условия в новой редакции (изменения в Предложение) по истечении 10 (десяти) календарных дней с даты размещения новой редакции Предложения (изменения в Предложение) на Сайте Оператора.

В случае несогласия Клиента с указанными изменениями, он вправе отказаться от исполнения Договора в порядке, предусмотренном настоящим Предложением.

3.7. Условия Договора могут быть изменены в соответствии с порядком, предусмотренным Договором.

3.8. Договор может быть расторгнут по основаниям, предусмотренным Договором и законодательством Республики Казахстан.

3.9. Любая из Сторон вправе отказаться от Договора путем направления другой Стороне письменного уведомления о таком отказе.

Если иное не предусмотрено настоящим Предложением, Договор считается расторгнутым с даты, указанной в уведомлении об отказе от Договора, но не ранее 30 (тридцати) календарных дней с момента получения уведомления адресатом.

3.10. Прекращение действия Договора не освобождает Стороны от исполнения обязательств, принятых на себя до получения уведомления о расторжении Договора. При этом Договор считается действующим до полного завершения расчетов за оказанные Услуги.

4. ГАРАНТИИ СТОРОН

4.1. Оператор гарантирует, что обладает всеми правами и полномочиями, необходимыми для заключения и исполнения Договора.

4.2. Клиент заверяет Оператора и гарантирует Оператору, что на момент и в течение всего срока действия Договора:

4.2.1. Клиент обладает всеми правами и полномочиями, необходимыми для заключения и исполнения Договора, включая получение всех необходимых внутренних разрешений и согласований, а также всех необходимых разрешений от уполномоченных органов или организаций;

4.2.2. Лицо, подписывающее Заявку, надлежащим образом уполномочено на заключение Договора от имени Клиента;

4.2.3. На момент заключения Договора Клиенту неизвестно о каких-либо судебных делах, которые могут повлиять на возможность исполнения обязательств Клиента по Договору, а также в отношении Клиента не введена процедура банкротства (реабилитации) и деятельность Клиента не приостановлена;

4.2.4. Заключение Клиентом Договора в соответствии с настоящим Предложением и его исполнение не нарушают требований законодательства Республики Казахстан, учредительных документов и внутренних актов Клиента;

4.2.5. Отсутствуют какие-либо случаи неисполнения обязательств, способных повлиять на исполнение Клиентом обязательств по Договору;

4.2.6. Местонахождение, фактический адрес, Электронный адрес Клиента, номер телефона и иные сведения, указанные Клиентом в Заявке, являются действительными, все документы и корреспонденция, поступившие с указанных адреса, номера телефона, безусловно и достоверно подтверждают, что сообщение или документ исходит от Клиента, и Клиент не вправе ссылаться на обратное;

4.2.7. Клиент согласен, что несет полную ответственность (в том числе за своих работников, исполнительные органы и представителей) за безопасность и сохранность логина, пароля и иных регистрационных данных, необходимых для совершения каких-либо действий в Личном кабинете. Клиент самостоятельно определяет порядок хранения указанных данных, условия доступа к ним, меры безопасности и пр.

5. АНТИКОРРУПЦИОННАЯ ОГОВОРКА

5.1. При исполнении своих обязательств по Договору Стороны, их аффилированные лица, работники или посредник не выплачивают, не предлагают выплатить и не разрешают выплату каких-либо денежных средств или ценностей, прямо или косвенно, любым лицам для оказания влияния на действия или решения этих лиц с целью получить какие-либо неправомерные преимущества или для достижения иных неправомерных целей.

При исполнении своих обязательств по Договору Стороны, их аффилированные лица, работники или представители не осуществляют действия, квалифицируемые применимым законодательством как дача/получение взятки, коммерческий подкуп, а также иные действия, нарушающие требования применимого законодательства и международных актов о противодействии коррупции.

5.2. В случае возникновения у Стороны подозрений, что произошло или может произойти нарушение каких-либо из положений пункта 5.1. настоящего раздела, соответствующая Сторона обязуется уведомить об этом другую Сторону в письменной форме. В письменном уведомлении Сторона обязана сослаться на факты или предоставить материалы, достоверно подтверждающие или дающие основание предполагать, что произошло или может произойти нарушение каких-либо из положений пункта 5.1. настоящего раздела другой Стороной, ее аффилированными лицами, работниками или представителями.

Канал уведомления Оператора о нарушениях каких-либо положений пункта 5.1. настоящего раздела: e-mail: _____.

Каналом уведомления Клиента о нарушениях каких-либо положений пункта 5.1. настоящего раздела является Электронный адрес Клиента.

Сторона, получившая уведомление о нарушении каких-либо из положений пункта 5.1. настоящего раздела, обязана рассмотреть уведомление и сообщить другой Стороне об итогах его рассмотрения в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты получения письменного уведомления.

5.3. Стороны гарантируют осуществление надлежащего разбирательства по фактам нарушения положений пункта 5.1. настоящего раздела с соблюдением принципов конфиденциальности и применение эффективных мер по предотвращению возможных конфликтных ситуаций. Стороны гарантируют отсутствие негативных последствий как для уведомившей Стороны в целом, так и для конкретных работников уведомившей стороны, сообщивших о факте нарушений.

5.4. В случае подтверждения факта нарушения одной Стороной положений пункта 5.1. настоящего раздела и/или неполучения другой стороной информации об итогах рассмотрения уведомления о нарушении в соответствии с пунктом 5.2. настоящего раздела другая Сторона имеет право расторгнуть Договор в одностороннем внесудебном порядке путем направления письменного уведомления не позднее чем за 30 (тридцать) календарных дней до даты прекращения действия Договора.

6. ФОРС-МАЖОР

6.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение условий Договора, если оно явилось следствием действия обстоятельств непреодолимой силы.

6.2. Обстоятельствами непреодолимой силы (форс-мажор) являются чрезвычайные, непредвиденные и непредотвратимые обстоятельства, возникшие в течение реализации договорных обязательств, которые нельзя было разумно ожидать при заключении Договора, либо избежать или преодолеть, а также находящиеся вне контроля Сторон Договора.

В частности, к таким обстоятельствам относятся: стихийные бедствия (землетрясение, наводнение, ураган), пожар, массовые заболевания (эпидемии), забастовки, военные действия, террористические акты, диверсии, ограничения перевозок, запретительные меры государств (международные санкции), вводимые вследствие принятия нормативных правовых актов, запрещающих или ограничивающих ведение определенной деятельности, ограничивающих или запрещающих оборот товаров, работ и услуг, включая запрет торговых операций, в том числе с отдельными странами, и другие обстоятельства, не зависящие от воли Сторон.

6.3. В случае наступления обстоятельств непреодолимой силы Сторона обязана в течение 3 (трех) рабочих дней уведомить об этом другую Сторону. Уведомление должно быть сделано любым способом, предусмотренным настоящим Предложением.

6.4. Отсутствие уведомления, указанного в пункте 6.3 настоящего Предложения и последующего подтверждения наличия обстоятельств непреодолимой силы,

предусмотренного в пункте 6.5 настоящего Предложения, означает отсутствие обстоятельств непреодолимой силы.

6.5. Сведения о наступлении обстоятельств форс-мажора, перечисленных в пункте 6.2 настоящего Предложения, подтверждаются Внешнеторговой палатой Казахстана (далее – ВТП РК). Сертификат о форс-мажоре или иной документ, свидетельствующий об обстоятельствах непреодолимой силы, выданный ВТП РК, является достаточным подтверждением наличия и продолжительности действия обстоятельств непреодолимой силы. В случае невозможности подтверждения ВТП РК обстоятельств непреодолимой силы, указанные обстоятельства подтверждаются торговой палатой страны, на территории которой, где наступили данные обстоятельства.

6.6. Если обстоятельства форс-мажора повлияли на возможность исполнения обязательств, то срок исполнения обязательств соразмерно переносится на время действия соответствующих обстоятельств и (или) их последствий.

6.7. Если обстоятельства форс-мажора будут длиться свыше 30 (тридцати) календарных дней, то каждая из Сторон вправе расторгнуть Договор в одностороннем порядке.

7. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

7.1. Сообщения и документы в электронной форме, направляемые Оператором Клиенту, направляются на Электронный адрес Клиента и дополнительно могут размещаться в Личном кабинете. Сообщения и документы в электронной форме, направляемые Клиентом Оператору, направляются на электронный адрес Оператора, указанный в уведомлении о заключении Договора, если иной адрес не будет сообщен Оператором Клиенту в последующем сообщении.

Документы, направляемые на Электронный адрес Клиента, считаются полученными Клиентом в дату и время, указанные в направленном почтовым сервером уведомлении о доставке электронного письма (содержащего соответствующие документы), отправленного Оператором на Электронный адрес Клиента.

Документы, направляемые Оператором Клиенту по почте, высылаются по адресу, указанному в Заявке. Документы, направляемые Клиентом Оператору по почте, направляются на почтовый адрес Оператора, указанный в разделе 8 настоящего Предложения.

В случае изменения Электронного адреса Клиента, почтового адреса Клиента, номера телефона, номера факса Клиента, указанных в Заявке, Клиент направляет Оператору письменное уведомление о таких изменениях. После получения Оператором указанного уведомления переписка с Клиентом осуществляется по адресам, указанным в этом уведомлении.

7.2. Договор, заключенный в соответствии с настоящим Предложением, действует по 31 декабря года, в течение которого он был заключен, а в части расчетов и ответственности – до момента полного исполнения обязательств. Если иное не предусмотрено настоящим Предложением, срок действия Договора продлевается на каждый последующий календарный год, если ни одна из Сторон не позднее, чем за 30 (тридцать) календарных дней до окончания действия Договора письменно не уведомит другую Сторону о своем намерении расторгнуть Договор.

7.3. Во всем, что не предусмотрено настоящим Предложением, Стороны руководствуются законодательством Республики Казахстан, нормативными правовыми и иными актами и документами, регламентирующими деятельность железнодорожного транспорта.

7.4. Споры и разногласия, вытекающие из Договора, разрешаются посредством переговоров. В случае если путем переговоров Стороны не смогли достичь согласия, все споры и разногласия подлежат рассмотрению в суде г. Нур-Султан.

До направления иска в суд обязателен претензионный порядок разрешения спора. Сторона, получившая претензию, обязана ее рассмотреть в течение 30 (тридцати) календарных дней с даты получения.

7.5. В соответствии с пунктом 2 статьи 152 Гражданского кодекса Республики Казахстан Стороны договорились, что при обмене документами в соответствии с настоящим Предложением допускается факсимильное копирование подписи уполномоченного лица Сторон с помощью средств механического или иного копирования, электронной подписи либо иного аналога собственноручной подписи. Документы, подписанные с использованием факсимильного копирования подписи, электронной цифровой подписи, в соответствии с законодательством Республики Казахстан и Договором имеют юридическую силу.

Условия настоящего пункта не распространяются на первичные бухгалтерские документы (счет-фактуру, акт приемки-передачи оказанных услуг и приложения к нему, отчет о понесенных расходах и т.п.). Стороны обмениваются оригиналами первичных бухгалтерских документов.

7.6. Клиент в период действия Договора в случае каких-либо изменений состава участников или акционеров Клиента (включая собственников имущества Клиента, бенефициаров (в том числе конечных)), и (или) состава исполнительных органах Клиента, не позднее чем через 5 (пять) рабочих дней после таких изменений обязан письменно представить соответствующую информацию и подтверждающие документы Оператору по реквизитам, указанным в разделе 10 настоящего Предложения.

В случае непредставления Клиентом указанной информации Оператор вправе расторгнуть Договор в одностороннем внесудебном порядке (отказ от исполнения Договора) путем направления Клиенту письменного уведомления об этом не позднее чем за 30 (тридцать) календарных дней до даты прекращения действия Договора. Договор считается расторгнутым с даты, указанной в уведомлении о расторжении Договора.

7.7. Приложения к настоящему Предложению:

- Договор (Приложение № 1)
- Заявка на обслуживание (Приложение №2);
- Перечень документов, предоставляемых Клиентом Оператору (Приложение № 3)
- Уведомление о заключении Договора (Приложение №4).

8. АДРЕС И БАНКОВСКИЕ РЕКВИЗИТЫ ОПЕРАТОРА

Акционерное общество «Қазтеміртранс»

Местонахождение: 010017, г. Нур-Султан, ул. Д. Кунаева, 10

Почтовый адрес: 010017, г. Нур-Султан, ул. Д. Кунаева, 10

БИН 031 040 000 572

ИИК

БИК