ҚАЗТЕМІРТРАНС

ЖЫЛДЫҚ ЕСЕП • ГОДОВОЙ ОТЧЕТ

2009

Искусство транспортной логистики

МАЗМҰНЫ

«ҚТТ» АҚ ДИРЕКТОРЛАР КЕҢЕСІ ТӨРАҒАСЫНЫҢ АЛҒЫ СӨЗІ 2

«ҚТТ» АҚ ПРЕЗИДЕНТІНІҢ АЛҒЫ СӨЗІ 4

1. ТЕМІР ЖОЛ КӨЛІГІ МЕН КОМПАНИЯНЫҢ КӨЛІК СЕКТОРЫНДА АЛАТЫН ОРНЫ МЕН РӨЛІ 7

2. КОМПАНИЯ ТУРАЛЫ ЖАЛПЫ МӘЛІМЕТТЕР 11
- Қысқаша тарихы
- Компанияның міндеті
- Негізгі қызмет түрлері
- Компанияның басқару құрылымы
- Еншілес, тәуелді ұйымдар, өкілдіктер
- Компанияның филиалдар желісі
- «Көліктік қызмет көрсету орталығы» АҚ
- ІТ-технологиялар

3. КОРПОРАТИВТІК БАСҚАРУ 21
- Компаниядағы корпоративтік басқарудың негізгі қағидаттары
- Компаниядағы корпоративтік басқарудың негізгі мақсаттары
- Директорлар кеңесінің қызметі
- Компанияның басқару органдарының құрылымы
- Директорлар кеңесінің құрамы
- Басқарма құрамы

4. ТӘУЕКЕЛДЕРДІ БАСҚАРУ 27

5. НЕГІЗГІ ӨНДІРІСТІК КӨРСЕТКІШТЕР 37
- Жүк вагоны паркімен тасымалдауларды қамтамасыз ету
- Вагондар паркін техникалық дұрыс жұмыс істеу күйінде ұстау
- Жүк вагондар паркін жаңарту
- Инновациялық қызметті дамыту

6. ҚАРЖЫ–ЭКОНОМИКАЛЫҚ КӨРСЕТКІШТЕР
- Қаржы қызметінің нәтижесі
- Активтер, меншікті капитал
- Корпоративтік қарыздар
- Инвестициялық қызмет
- Қаржылық есептілік

7. АДАМ РЕСУРСТАРЫН БАСҚАРУ 51

8. МЕКЕНЖАЙЛАР МЕН БАЙЛАНЫС ТЕЛЕФОНДАРЫ 54

«Қазтеміртранс» АҚ Директорлар Кеңесі төрағасының алғы сөзі

Құрметті акционерлер мен әріптестер!

Үш нәрсе елді қуатты әрі бай етеді – құнарлы жер, шеберлердің өнімді жұмысы және адамдар мен заттардың бір жерден екінші жерге оңай көшуі. Бұл пікірдің авторы ағылшын философы, тарихшы, саяси қайраткер және эмпиризмнің негізін қалаушы Френсис Бэкон талай ғасырлар өтсе де, өз сөздерінің мәнісі жоғалмайды деп ойламаған болуы керек. Сол кездері де, қазіргі уақытта да көлік жүйесінің сенімді жұмысына экономиканың барлық салаларының қарқынды жұмысы тәуелді.

Экономикалық байланыстар интеграциясы, жаһандану процессінің белең алуы және елдер арасындағы тауар айналымының өсуіне байланысты темір жолдық жүк тасымалдарына талаптар арта түсуде. Сондықтан да, 2003 жылы темір жол саласын қайта құрылымдау аясында, Қазақстанда темір жолдық жүк тасымалдары саласында мамандандырылған кәсіпорын – «Казтеміртранс» акционерлік қоғамы құрылған болатын.

Бүгінгі таңда Компания еліміздің көлік потенциалын дамытуға ықпал ете отырып, нарықтың жаңа сегменттерін игеруде.

Өз жұмысында республиканың көлік-коммуникациялық кешенін дамыту басымдылықтарын, Қазақстан Президенті Н.Ә. Назарбаевтың, ҚР Үкіметінің, Көлік және коммуникация министрлігінің қойған міндеттерін басшылыққа ала отырып, Компания көлік қызметтері нарығын дамыту, еліміздің тиімді транзиттік-көліктік потенциалын іске асыру, инновацияларды енгізу, темір жол саласының мықты кадрлық потенциалын қалыптастыру сияқты кең ауқымды міндеттерді шешуге белсене қатысуда.

Қазіргі уақытта «Қазтеміртранс» АҚ «1520 кеңістігінің» елдерінің ары қарай интеграциясына жағдай жасай отырып, шетелдік әріптестермен белсенді қызметтестік жасауда. Компания арсеналына жыл сайын отандық темір жол магистральдеріне қосымша транзиттік және ішкі жүк ағындарын тартуға ықпал ететін, ең прогрессивті жұмыс технологиялары қосылуда.

Осымен қатар, Компанияда ауқымы бойынша бұрын-соңды болмаған кадр біліктілігін арттыру жүйесі құрылған, бұл жүйеде әрбір қызметкер үздіксіз циклде өзінің кәсіби біліктілігін жетілдіру мүмкіндігіне ие болады.

Жүк тасымалдары нарығында жемісті еңбек етіп, кең ауқымда сапалы қызметтерді ұсына отырып, «ҚТ» АҚ Қазақстан темір жол саласындағы қуатты даму потенциалын көрсетеді, оны реформалаудың оң бағдарын, еліміздің көлік саласындағы міндеттер мен басымдылықтардың дұрыс қойылуын айқындайды.

Құрметпен, Ермек Қизатов
«Қазтеміртранс» АҚ
Директорлар Кеңесінің Төрағасы

«Қазақстан темір жолы» ҰК» АҚ
Вице–президенті

«Қазтеміртранс» АҚ Президентінің алғы сөзі

Құрметті әріптестер мен клиенттер!

2009 жыл көптеген отандық және әлемдік компаниялар үшін сынақ мерзімі болды. Күрделі қаржылық қиындықтарға дайын еместер – сәтсіздікке ұшырады, ал қиындықтарға төзе біліп, кемшіліктерді артықшылықтарға айналдыра білгендер төзімділік сынағынан сүрінбей өтті.

Әлемдік қаржылық дағдарыстың екпінді тегеуріне төтеп бергендердің арасында біздің Компаниямыз да бар.

Аталған кезеңде және жалпы 2003 жылдан бастап «Қазтеміртранс» Акционерлік қоғамы («Қазақстан темір жолы» ҰК» АҚ 100% еншілес компаниясы) қалыптасудың күрделі кезеңдерінен сәтті өтіп, ТМД көлік нарығында жетекші позицияға ие бола білді.

2009 жыл Компаниямен іске асырылатын көптеген жобалардың бастауы болды. Негізгі оқиғалардың ішінде келесілерді атап өтуге болады:

Петропавлдық «ЗИКСТО» зауытымен тауарларды, қызметтер мен жұмыстарды сатып алуда қазақстандық құрам үлесін ұлғайту бойынша шаралар аясында отандық өндірістің жартылай вагондарын жеткізу жөніндегі **шартқа қол қою**. 2009 жылы «ҚТТ» АҚ ОТӨ-мен бекітілген шарттардың сомасын 25 млрд теңгеге жеткізіп, **сатып алынатын тауарлар мен қызметтер көлемінде қазақстандық құрамды екі есе ұлғайтқанын** атап өту қажет.

Компанияны ақпараттандыру бойынша жобаларды іске қосу, осы шаралардың аясында жүк вагондарының техникалық күйін басқарудың автоматтандырылған жүйесі мен IP-телефониясын енгізу басталды. IT және ресурстарды үнемдеуші технологияларды енгізу бойынша шаралар Компания қызметінің басым бағыттары ретінде айқындалған.

Еуропалық қайта құру және даму банкінің (ЕҚДБ) «Қазтеміртранс» АҚ жылжымалы құрамды сатып алуға 50 миллион АҚШ доллары мөлшерінде қарыз беру туралы мәселені шешу.

Жөндеу процесстерін автоматтандыру, жүк вагондары, олардың түйіндері мен бөлшектерін модернизациялау мен жөндеудің жаңа ресурстар үнемдеуші технологияларын қарастыру және енгізуге бағытталған, **Компанияның**

инновациялық даму бағдарламасын іске асыруды бастау.

«ҚТ» АҚ он екі аймақтық филиалына ISO сериясы халықаралық стандарттарына сәйкестікке **сапа саласында сертификаттар табыстау.**

Халықаралық рейтингтік агенттіктерінің ҚТ корпоративті кредиттік рейтингтерін растау. «Тұрақты» рейтингісінің болжамы.

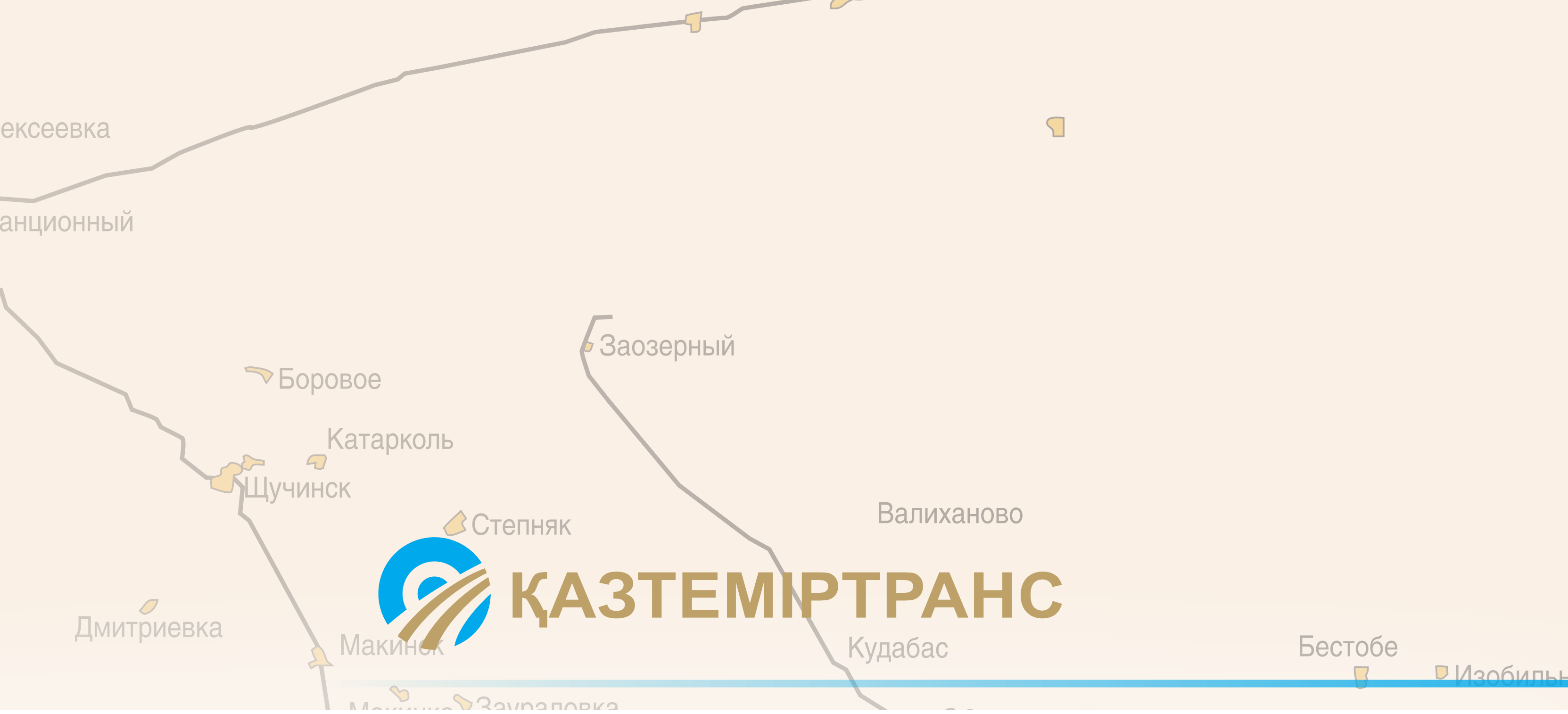
Компания активтерінің 228 млрд теңгеге дейін өсуі, бұл 2008 жылмен салыстырғанда 17,4% жоғары.

Өз қызметінің алғашқы күндерінен бастап біздің акционерлік қоғамымыз қызмет сапалары мен стандарттарының әлемдік үлгілеріне ұмтылады, барлық жаңа әрі прогрессивті шешімдерді қолдануға, әлемде және елімізде болып жатқан өзгерістерге дер кезінде және сәйкес түрде әрекет етуге тырысады. «Қазтеміртранс» АҚ қызығушылық саласында тек жүк вагондарын жалға беру ғана емес, сонымен қатар, логистика, меншікті жылжымалы құраммен операциялар жасау, экспедиторлық қызметтер көрсету сияқты бағыттарды дамыту және де халықаралық деңгейге шығу, әлемдік көлік нарығында өз позицияларын бекіту - мұның барлығы таңдалған бағдардың дұрыстығының сөзсіз дәлелі болып табылады.

Көздеген мақсатқа жету үшін бізде қажеттінің бәрі бар, нақты әрі қолдан келетін мақсаттар, дамудың оңтайлы стратегиясы, темір жол көлігімен нарықтың жүк тасымалы қажеттілігін сапалы қамтамасыз ету арқылы республиканың көлік секторының тұрақты дамуына ықпал ету, ал ең бастысы – өз ісіне, өз мақсатына, өз Компаниясына жанымен берілген пікірлестердің ұжымы.

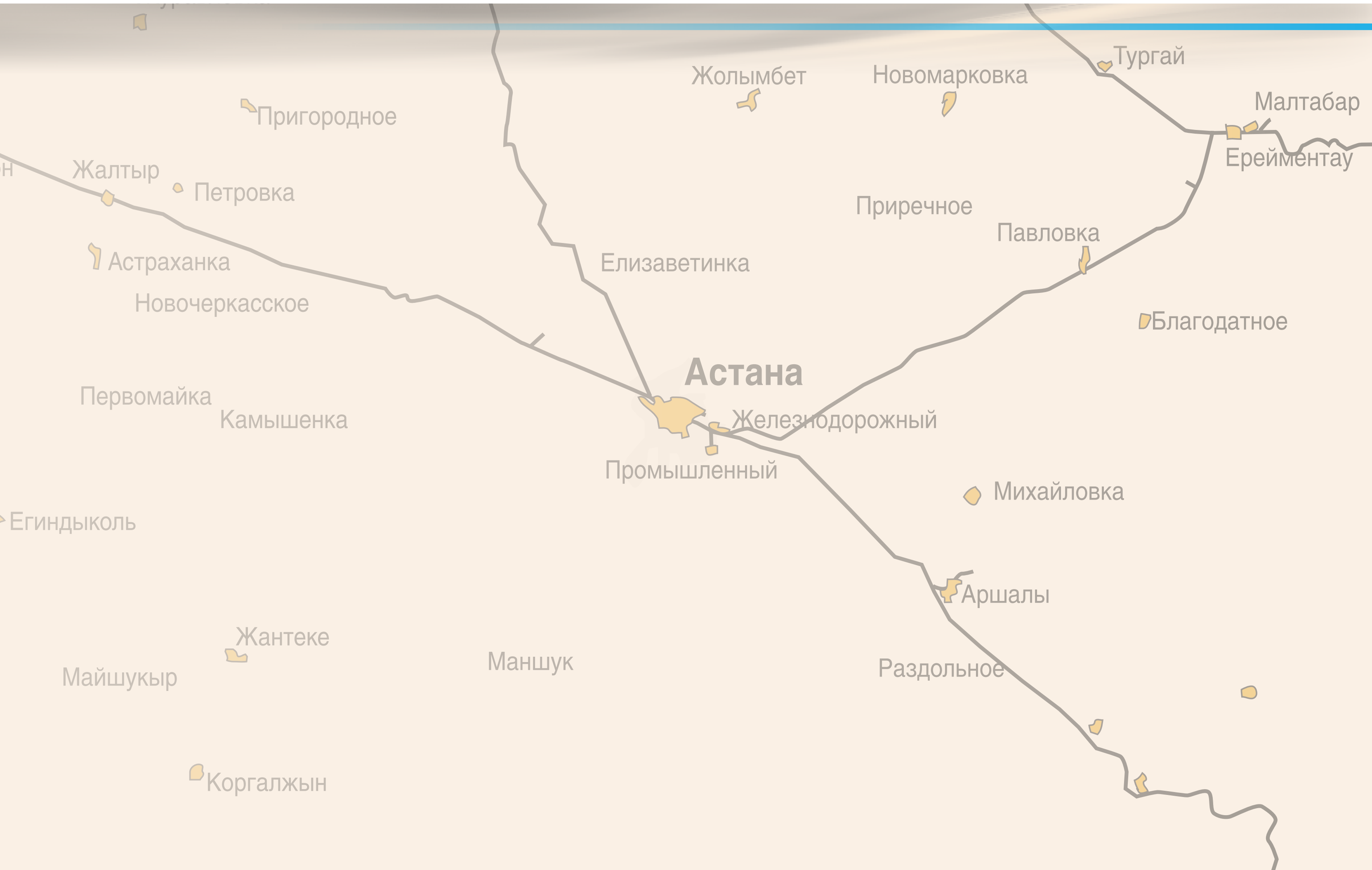
Құрметпен,
«Қазтеміртранс» АҚ Президенті
Шағдарбек Жайсаңбаев

Красный яр
Чаглинка
Зеренда
Жаксы
Борисовка
Атбасар
Мариновка
Новомариновка
Ладыженка
Жалманкурак
Шалгай
Шойындыколь



ҚАЗТЕМІРТРАНС

Темір жол көлігі мен компанияның көлік секторында алатын орны мен рөлі



Темір жол көлігі мен компанияның көлік секторында алатын орны мен рөлі

Көлік кешені – темір жол, автомобиль, әуе, құбыр, теңіз және өзен (су) түрлерін қамтитын экономика инфрақұрылымын қалыптастырушы салалардың бірі. Оның жағдайы республиканың халық шаруашылығының салалық кешендерінің (агроөнеркәсібі, отын-энергетикалық, кен-металлургиялық, құрылыс, т.б.) дамуына, экономика салаларының, өндіріс пен аумақтық кешен түрлерінің өзара байланысын қамтамасыз етуге тәуелді.

Қазақстанның көлік жүйесі қатты жабынды 84,141 мың км автожол, жалпы пайдаланыстағы 14,2 мың км темір жол, мұнай, газ, мұнай өнімдерін айдауға арналған 16,295 мың км құбыр магистралі, 4,054 мың км өзен жолы, жеті жүзден астам темір жол станциясы, он ірі порт, айлақтар, асу базалары, әуежайлар, т.б. жататын кешенді білдіреді.

Қазақстанның географиялық шарттары, аумақтың кеңдігі – батыстан шығысқа 3 000 км, солтүстіктен оңтүстікке 1 700 км, – автожол инфрақұрылымының дамымауы темір жол көлігінің ел экономикасындағы қызметін стратегиялық маңызды ретінде анықтайды және республиканың көлік-коммуникациялық кешенінде маңызды рөл атқарады.

ҚР Статистика жөніндегі агенттігінің деректеріне сәйкес 2009 жылы барлық көлік түрлерінің жүк айналымындағы темір жол көлігінің үлесі 57,9%; құбыр арқылы – 22%; автомобиль – 19,6%; теңіз – 0,47%, әуе – 0,02% және өзен – 0,01% құрады.

Негізінен, осындай қатынас Қазақстанның өнеркәсіп өндірісінің шикізат құрылымымен түсіндіріледі. Тасымалдауға берілетін негізгі тауар өнімі көмір, дән, мұнай, кен, минералдық тыңайтқыштар сияқты автомобиль көлігімен тасымалдау тиімсіз болатын сусымалы, құйылмалы жүктер болып табылады. Сондай-ақ автомобиль көлігінің жүк айналымын статистикалық есептеу және бағалау қиын болғандықтан, үлестерді бөлудегі кейбір дәлсіздіктерді есепке алу керек.

Темір жол көлігі жүктер мен жолаушыларды тасымалдаудың негізгі бөлігін орындай отырып, Қазақстанның негізгі көлік жүйесі болып табылады және көмір, темір, металлургия өнеркәсібі мен ауыл шаруашылығы өнімі сияқты массалық жүктерді тасымалдауда шынайы баламасы жоқ көлік болып табылады.

Қазақстан Республикасындағы пайдаланылып отырған темір жол ұзындығы шамамен 14 205 километр, оның ішінде 4 802 километр екі жолды, 4 143 километр – электрифицирленген.

Есеп кезеңі ішінде жүк тасымалдау бойынша көрсетілген қызметтер көлемі 247 677 мың тонна құрады, бұл 2008 жылғы деңгейден 21 213 мың тоннаға немесе 7,9% төмен.

Есеп кезеңі ішіндегі тарифтік нетто жүк айналымы 197 302 млн ткм болды, бұл 2008 жылғы көрсеткіштен 17 605 млн ткм немесе 8,2% төмен.

Бұл орайда, облысаралық (республикалық) алмасу 2009 жылы 2008 жылға қатысты жүк айналымы 7,8% кеміді.

Экспорт алмасу – 5%.

Импорт алмасу – 21,9%.

Транзиттік алмасу – 7,8%.

Облысаралық және экспорттық алмасудағы жүк тасымалдарының азаюына әлемдік және отандық нарықтардағы дағдарыс құбылыстарының әсерімен шартталған отандық металлургиялық, құрылыс және басқа да өнеркәсіп салалары өнімдеріне деген сұраныстың азаюы, өндірістің құлдырауы әсер етті.

КЗХ бойынша жүк тасымалдарының жалпы көлемі 2009 жылы 247,677 млн тонна құрады, оның ішінде 85,640 млн тонна – экспорттық алмасу,

КӨЛІК ТҮРЛЕРІ БОЙЫНША ЖҮК АЙНАЛЫМЫНЫҢ ҮЛЕС САЛМАҒЫ

Көлік	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009
Теміржол	60,4	60,2	57,3	57,2	57,8	58,0	58,2	57,3	59,9	57,9
Автокөлік	15,0	14,6	16,2	15,6	15,5	15,9	16,4	17,5	14,6	19,6
Өзен	0,02	0,02	0,02	0,03	0,03	0,03	0,01	0,01	0,01	0,01
Әуе	0,06	0,02	0,02	0,04	0,02	0,03	0,02	0,03	0,02	0,02
Құбырөткізгіш	24,6	25,1	26,5	27,2	26,7	26,0	25,4	25,0	25,4	22,0
Теңіз	-	-	-	-	-	-	-	0,09	0,13	0,47
Көліктің барлық түрлері	**100,0**	**100,0**	**100,0**	**100,0**	**100,0**	**100,0**	**100,0**	**100,0**	**100,0**	**100,0**

131,456 млн тонна – облысаралық, 15,852 млн тонна – импорттық және 14,759 млн тонна – транзиттік.

Қазақстанның әлеуметтік-экономикалық модернизациясының заманауи кезеңінде халықаралық ауқымды қамтып, көлік транзитін ұлттық көлік жүйесінің жетекші функцияларының бірі ретінде бөліп, темір жол көлігінің рөлі артуда.

Осыған байланысты ұлттық көлік-коммуникациялық кешенді дамыту саласында әлемдік нарықта бәсекеге қабілеттілігін қамтамасыз ету, сәйкесінше, Қазақстан аумағы арқылы тауарлар тасымалының өсуін ынталандыру республика үшін маңызды міндет болып табылады.

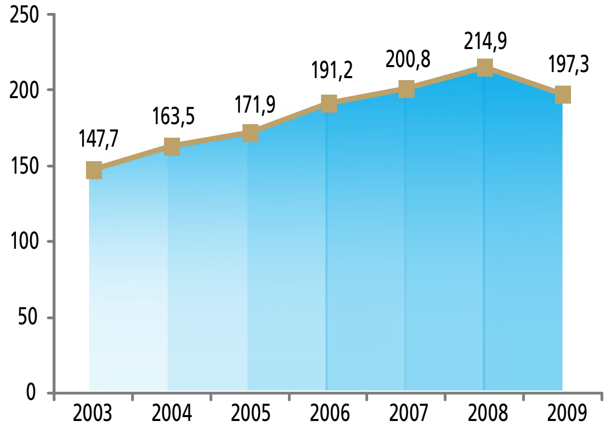
«Қазтеміртранс» АҚ «Қазақстан темір жолы» ұлттық компаниясы» акционерлік қоғамының 100% еншілес ұйымы болып табылып, Қазақстан Республикасындағы жүк вагондарының ең ірі операторы қызметін атқарады және республикадағы темір жол көлігі жүктері тасымалының 50% астамын өз вагондарымен қамтамасыз етеді.

Компания меншігінде түрлі типті әрі текті КЗХ инвентарлық паркінің 60 мың жүк вагонына ие бола, жүк жіберушілердің кез келген жүк түрлерін тасымалдауға деген қажеттілігін қанағаттандыра алады.

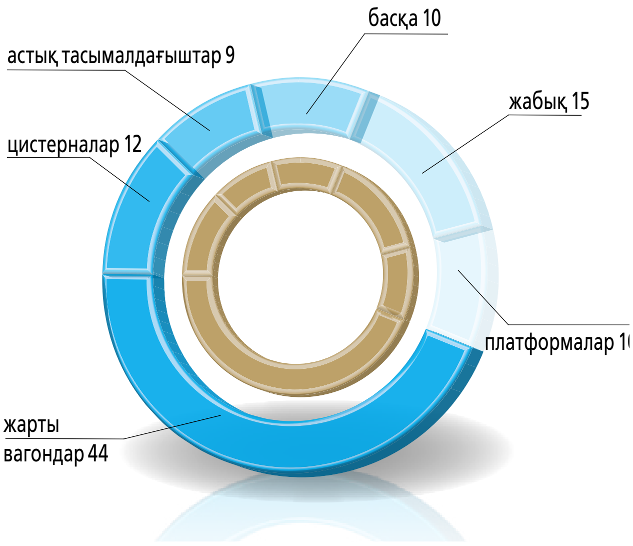
«Қазтеміртранс» АҚ клиенттерімен, серіктестерімен ұзақ мерзімді қатынастарда болу үшін жоғары әдеп және моральдық критерийлерді ұстанып, қызметін ашық және максималды мөлдір атқара отырып, қызметінің негізгі көрсеткіштерінің тиімді өсуіне ұмтылады.

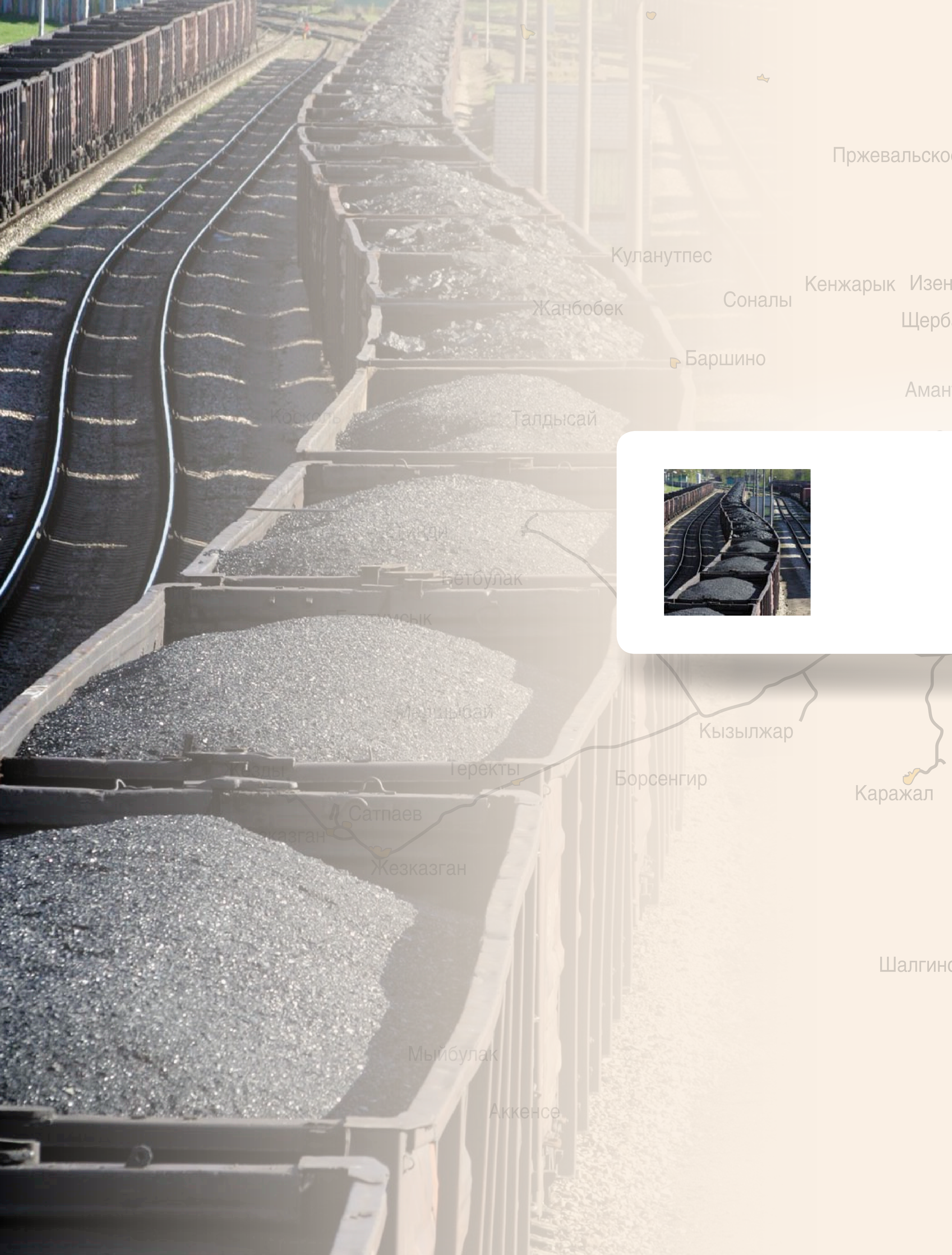
Ірі өндіруші зауыттар, өндіруші компаниялар, шағын және орта бизнес кәсіпорындары темір жол көлігімен тасымалдау саласындағы Компанияның клиенттері болып табылады.

ҚАЗАҚСТАН РЕСПУБЛИКАСЫНЫҢ ТЕМІР ЖОЛ КӨЛІГІНІҢ ЖҮК АЙНАЛЫМ ДИНАМИКАСЫ, МЛН Т–КМ



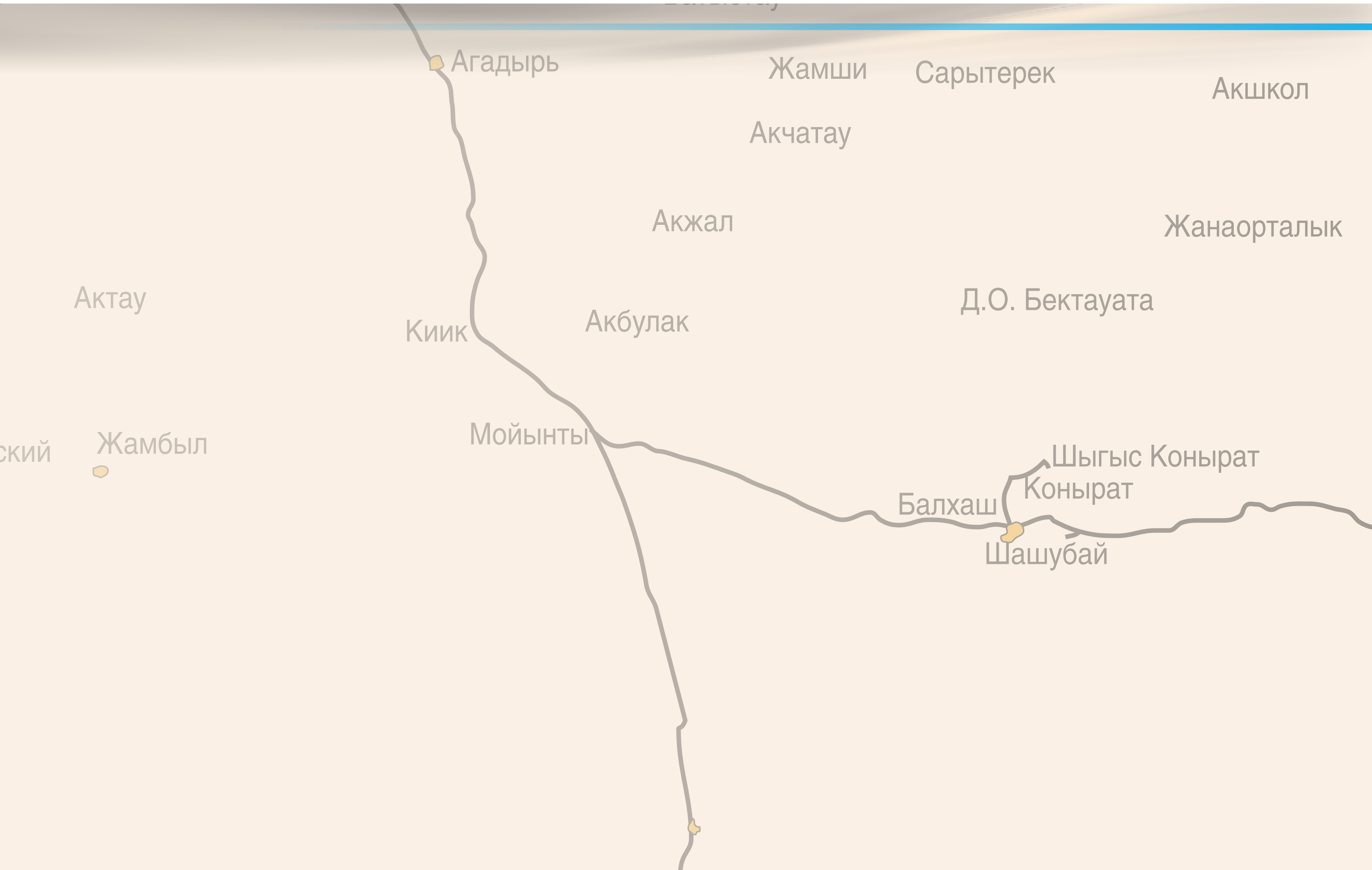
ВАГОНДАРДЫҢ ТҮРІ БОЙЫНША ИНВЕНТАРЛЫҚ ПАРК ҚҰРЫЛЫМЫ, %




Пржевальское
Куланутпес
Кенжарык
Соналы
Жанбобек
Баршино
Талдысай
Бетбулак
Кызылжар
Теректы
Борсенгир
Каражал
Сатпаев
Жезказган
Шалгино
Мыйбулак
Аккенсе

ҚАЗТЕМІРТРАНС

Компания туралы жалпы мәліметтер



Компания туралы жалпы мәліметтер

Толық атауы		Қысқартылған
Мемлекеттік тілде	«Қазтеміртранс» акционерлік қоғамы	«ҚТ» АҚ
Орыс тілінде	Акционерное общество «Қазтеміртранс»	АО «ҚТ»
Ағылшын тілінде	Joint Stock Company «Kaztemirtrans»	JSC «KTT»

ОРНАЛАСҚАН ЖЕРІ ЖӘНЕ ПОШТАЛЫҚ МЕКЕНЖАЙЫ:

010000, Қазақстан Республикасы, Астана қ., Д. Қонаев к-сі, 6, «Қазақстан темір жолы» ұлттық компаниясы» АҚ әкімшілік ғимараты , 5-қабат

МЕМЛЕКЕТТІК ТІРКЕУ

21.10.2003ж. Қазақстан Республикасы Әділет министрлігімен тіркелген.

Тіркеу № 14750-1901-АҚ

Жарғылық капиталы – 63 000 000 000 теңге

НЕСИЕ РЕЙТИНГТЕРІ

«Standard & Poor's» халықаралық рейтинг агенттігі:

- халықаралық шкала бойынша – «BB+»
- ұлттық шкала бойынша – «kzAA -»
- болжам – «тұрақты»

«Moody's Investors Services» халықаралық рейтинг агенттігі:

- халықаралық шкала бойынша – «Ba1»
- болжам – «тұрақты»

СЕРТИФИКАТТАРЫ:

ISO 9001:2008 сериялы стандарт сапасы менеджмент жүйесі

ISO 14001:2004 сериялы стандарт экологиялық менеджмент жүйесі

OHSAS 18001:2007 сериялы кәсіби қауіпсіздік және еңбекті қорғау менеджмент жүйесі

КОМПАНИЯНЫҢ ҚЫСҚАША ТАРИХЫ

2003 ж. қазан	Қазақстан Республикасының темір жол көлігін реформалау нәтижесінде «Казжелдортранс» АҚ («Қазақстан темір жолы» ҰК» АҚ 100% еншілес ұйымы) құрылды.
2004 ж. желтоқсан	Тасымалдау қызметін бастау – келесідей жекелеген бағыттарда пилоттық жүк тасымалдары: Жаман–Ащы–Жаңа ауыл, Сарықұм–Жаңа ауыл.
2005 ж. қаңтар	«ҚазТеміржолмет» ЖШС еншілес кәсіпорнын құру.
2005 ж. мамыр	Тасымалдау қызметін кеңейту: келесідей алты бағыт бойынша жүк тасымалдау: Жаман–Ащы–Жаңа ауыл, Сарықұм–Жаңа ауыл, Қаражал–Қарағанөзек, Қаражал–Жаңа ауыл, Еңбекшілер–Жаңа ауыл, Суық–Бұлақ–Жаңа–Семей.
2005 ж. маусым	Ресей мен ТМД елдерінің аумағында жүк тасымалдау бойынша сервистік және экспедиторлық қызметтер көрсететін еншілес кәсіпорын – «Росказжелдортранс» ЖШҚ (Мәскеу қ., РФ) құру. «Трансказахстанская магистраль» АҚ құру.
2006 ж. ақпан	ISO сериясы 9001:2000 халықаралық стандарттарына сәйкес сапа менеджменті жүйесі (СМЖ) бойынша компанияны сертификаттау.
2006 ж. мамыр	Үрімші қ. (ҚХР) өкілдік ашу.
2006 ж. қазан	«Трансказахстанская магистраль» АҚ атауын «Көліктік қызмет көрсету орталығы» АҚ деп өзгерту. «ККҚО» – көлік-экспедиторлық қызметтер көрсету және жалға жылжымалы құрамды ұсыну.
2007 ж. қаңтар	Мәскеу қ.(РФ) өкілдік ашу.
2007 ж. қаңтар	Ребрендинг нәтижесінде «Казжелдортранс» АҚ атауын «Қазтеміртранс» АҚ деп өзгертті.
2007 ж. желтоқсан	Сәйкесінше ISO 14001 және OHSAS 18001 халықаралық стандарттарына сәйкес экологиялық менеджмент жүйесі мен кәсіби қауіпсіздік және еңбекті қорғау жүйесі бойынша сертификаттау.
2008 ж. маусым	«Қазақстан машина жасаушылар одағы» ЗТБ, «Атамекен» Қазақстан ұлттық экономикалық палатасы» ЗТБ өзара ынтымақтастық туралы меморандумдар жасау.
2008 ж. шілде	Морской Порт Ақтау, Казмортрансфлот компанияларымен өзара ынтымақтастық туралы меморандумдарға қол қою.
2009 ж. қаңтар	«Қазтеміртранс» АҚ, «Уральский завод «Зенит» АҚ, «Уральский литейно-механический завод» ӨК, «Западно-Казахстанская машиностроительная компания» АҚ, «Белес» құрылыс және машина жасау кәсіпорындары консорциумымен ҚР көліктік машина жасауды дамыту мәселелеріне арналған дөңгелек үстел шеңберінде Ынтымақтастық туралы меморандумдарға қол қою.
2009 ж. наурыз	«Қазтеміртранс» АҚ мен «ЗИКСТО» АҚ арасында тауарлар, қызметтер, жұмыстар сатып алудағы қазақстандық үлесті арттыру бойынша іс-шаралар шеңберінде Қазақстанда өндірілген 167 ашық вагон жеткізуге шарт жасалды.
2009 ж. шілде	«Қазтеміртранс» АҚ филиалы – «Жүк вагондарын пайдалану проблемаларын зерттеу орталығының» ашылуы.
2009 ж. қыркүйек	ISO 9001 сапа менеджменті, ISO 14001 экологиялық менеджмент және OHSAS 18001 кәсіби қауіпсіздік және еңбекті қорғау жүйесі халықаралық стандарттарына сәйкестігіне «Қазтеміртранс» АҚ он екі өңірлік филиалына сертификаттар тапсыру.

КОМПАНИЯНЫҢ МІНДЕТІ

Темір жол көлігімен жүк тасымалдау нарығының қажеттіліктерін сапалы қамтамасыз ету арқылы Қазақстан Республикасының көлік секторының тұрақты дамуына көмектесу.

НЕГІЗГІ ҚЫЗМЕТ ТҮРЛЕРІ

- Негізгі компанияның жүк вагон паркімен тасымалдауларды қамтамасыз ету
- Бөтен ұйымдарға жүк вагондарын жалға беру
- Вагондар паркін техникалық дұрыс күйінде ұстау
- Көліктік-экспедициялық қызмет көрсету
- Металл кесектерін жинау (дайындау), сақтау, өңдеу және сату

КОМПАНИЯНЫҢ БАСҚАРУ ҚҰРЫЛЫМЫ

«Самұрық-Қазына» ұлттық әл-ауқат қоры» АҚ	Ұзақ мерзімді құндылықтарды көбейту, бәсеке қабілеттілікті арттыру үшін ұлттық даму институттарының, ұлттық компаниялардың акциялар пакеттерін басқару
«Қазақстан темір жолы» ұлттық компаниясы» АҚ	Қазақстан темір жол әкімшілігі Магистральдық темір жол желісінің операторы Темір жол көлігімен жүк тасымалдау
«Қазтеміртранс» АҚ	«ҚТЖ» ҰК» АҚ 100% еншілес компаниясы Жүк вагондары инвентарьлық паркінің операторы

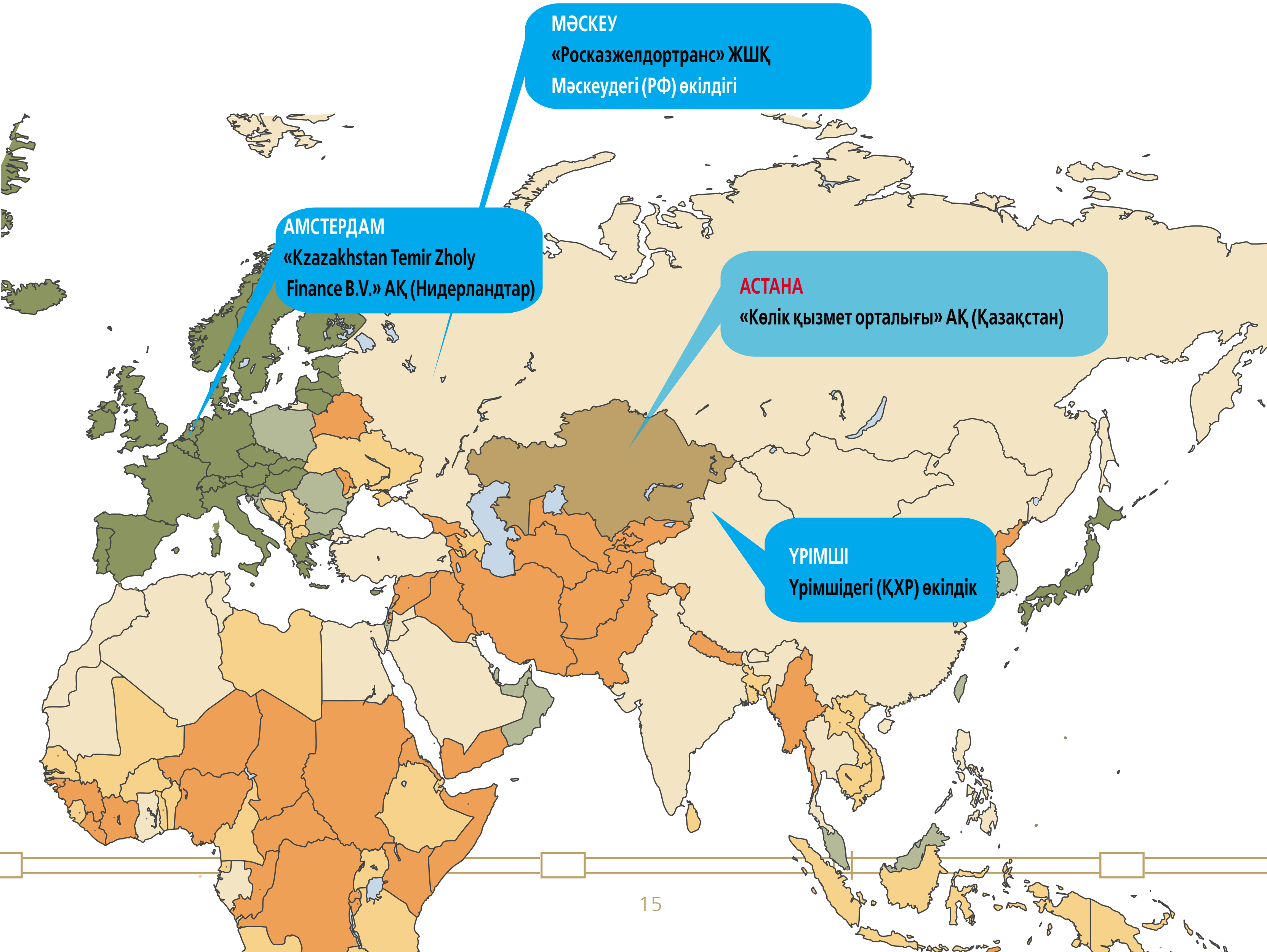
Еншілес және тәуелді ұйымдар	Өкілдіктер	12 аймақтық филиал	Мамандандырылған филиалдар

ЕНШІЛЕС, ТӘУЕЛДІ КОМПАНИЯЛАР, ӨКІЛДІКТЕР

Еншілес және тәуелді ұйымдар	
«Көлік қызмет орталығы» АҚ	- көлік-экспедициялық қызметтер - жүк апарылатын бүкіл бағытқа тасымалдау құжаттарын рәсімдеу - «ҚТЖ» ҰК» АҚ жүк тасымалдау өтінімдеріне келісу - жүк тасымалдау тарифтерін есептеу және ұсыну - жүк алып жүргені үшін төлемдерді, алымдарды рәсімдеу және қамтамасыз ету - клиентке жүк бар жер туралы хабарлау - жүк вагондарын жалға беру
«Росказжелдортранс» ЖШҚ	- көлік қызметтерінің халықаралық нарығындағы көлік-экспедициялық қызмет - жүк вагондар жалы - ақпараттық қызметтер көрсету - темір жол көлігі мәселелері бойынша кеңес беру қызметтерінің барлық түрлерін атқару

Kazakhstan Temir Zholy Finance B.V.	- теміржол саласының инвестициялық бағдарламаларын игеру үшін ақша қаражатын тарту - еурооблигациялар шығару арқылы ақша қаражат қарызы - банктік қаржыландыру
«Қазақстандық вагон жасау компаниясы» ЖШС	- Қазақстан Республикасында жүк вагондары өндірісін ұйымдастыру

Өкілдіктер	
Қытай Халық Республикасы, Үрімші қ. **Ресей Федерациясы, Мәскеу қ.**	- тауар нарықтарын зерттеу - аймақтағы көлік қызметтері нарығын маркетингтік зерттеу - серіктестер іздеу және кәсіпорындармен, жүк жіберушілермен, жүк алушылармен келіссөздер жүргізу - «Қазтеміртранс» АҚ мүддесін таныту



КОМПАНИЯНЫҢ ФИЛИАЛДАР ЖЕЛІСІ

Компанияның аймақтық Филиалдары географиялық белгісі бойынша өндірістік-шаруашылық қызмет атқару үшін құрылған. Компания филиалдарының орналасқан жері «Қазақстан темір жолы» ҰК» АҚ филиалдар дислокациясымен сәйкес келеді.

Филиалдар	
12 аймақтық филиал келесі қалаларда: Көкшетау, Қостанай, Қарағанды, Павлодар, Семей, Алматы, Жамбыл, Шымкент, Қызылорда, Ақтөбе, Орал, Атырау	• жөндеуге/жөндеуден вагондарды беру және жинау бойынша жұмыстар ұйымдастыру • жүк вагондарын жалға беру • жүк вагондарын жоспарлы жөндеу түрлерінің орындалуын бақылау
Вагон жөндеу деполары келесі станцияларда: Балқаш, Құсмұрын, Орал, Арыс	• жүк вагондарын жоспарлы жөндеу түрлерін атқару • тораптарды, жүк вагондары құрылғыларын, 18-100 модельді арбаларды модернизациялау
«Вагон паркі орталығы» филиалы	• жұмыс ұйымдастыру және аймақтық филиалдардың қызметін жүйелеу • жүк вагондарының жөнделуін бақылау • жөндеу бойынша құжаттар қабылдау • вагондарды жөндеу кезінде ауыстырылған тетіктер мен тораптардың техникалық нормаларға сәйкестігін бақылау және тексеру • шығарылуға тиісті вагондардың құжаттамасына келісу • жылытылған ТОР вагондар есебін жүргізу
«Жүк вагондарын пайдалану мәселелерін зерттеу орталығы» филиалы	• жүк вагондарын басқаруды ұйымдастыру • вагон жөндеу базаларын дамыту • нормативтік техникалық құжаттар әзірлеу • тасымалдауларды қамтамасыз етуге, жүк вагондарының қозғалыс қауіпсіздігіне әсер ететін мәселелерді талдау • инновациялық қызмет
«Теміржолмет орталығы» филиалы	• қара және түсті металл кесектері мен қалдықтарын жинау, сақтау, дайындау, өңдеу және сату • көлік-экспедиторлық қызмет • металл кесектерімен жасалатын экспорт-импорт мәмілелері
«Ішкі әкімшілік орталығы» филиалы	• «ҚТТ» АҚ, филиалдарының қызметін материалдық-техникалық қамтамасыз ету • инженерлік коммуникациялардың ақпараттық-есептеу кешенінің үздіксіз жұмысын ұйымдастыру және қамтамасыз ету • ішкі қауіпсіздікті қамтамасыз ету

«КӨЛІКТІК ҚЫЗМЕТ КӨРСЕТУ ОРТАЛЫҒЫ» АҚ

«Көліктік қызмет көрсету орталығы» акционерлік қоғамы 2005 жылы құрылған («Қазтеміртранс» АҚ 100% еншілес кәсіпорны болып табылады).

«ҚҚКО» АҚ – меншікті жылжымалы құрамы бар, республикалық және халықаралық алмасуда көлік қызметтерінің алуан түрлерін көрсететін, соның ішінде меншікті вагондар паркімен операциялар жасау, «есіктен есікке дейін» схемасы бойынша экспедиторлық қызмет көрсету, аралас тасымалдау ұйымдастыру, тура жүретін қондырғылар ұсыну, жүк қозғалысына жылдам бақылау жасау, т.б. қызметтер атқаратын ең ірі көліктік-экспедиторлық компаниялардың-операторлардың бірі.

Компания құрылғанан бері көліктік-экспедициялық бизнесте дамып, түрлі жүк тасымалдарын жүзеге асыруға белсенді қатысты, 2009 жыл қорытындылары бойынша Қазақстандағы ең үздік жиырма экспедитор қатарына кірді.

2008–2009 ж. «ҚҚКО» АҚ 2007 жылға қатысты өндірістік және қаржылық көрсеткіштерін арттырды: экспедициялау көлемдері 5,1 есеге, ал кірістері 18 есе артты.

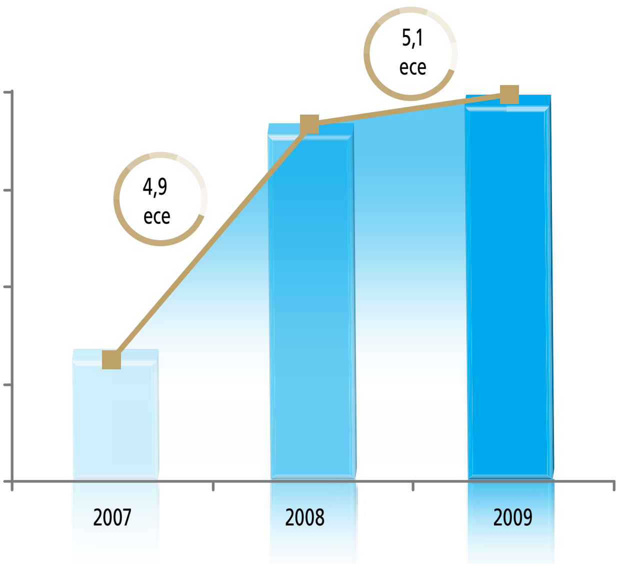
2007–2008 жылдары астық таситын вагондардың жетпеуіне алып келген молшылық кезеңінде «ҚҚКО» АҚ Украинаның Донецк және Оңтүстік темір жолдарымен тиеуге бос вагондар қосалқы жіберу жөніндегі шарттар жасады, осылайша Украина порттары арқылы Қазақстан астығын тасымалдау жобасы жүзеге асырылды (90 мың тонна).

2008–2009 жылдары «ҚҚКО» АҚ Қазақстан-Қытай мұнай құбыры мен Түркімен газ құбырын салу үшін ҚХР 800 мыңнан астам тонна тасымалдау бойынша экспедитор болды.

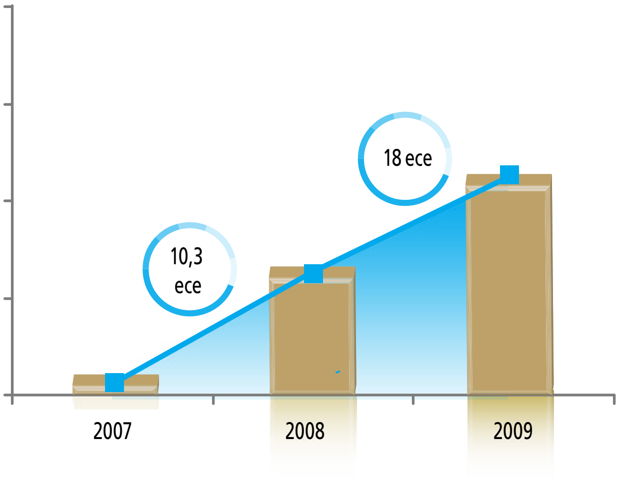
Сондай-ақ 2009 жылы алғаш рет «Қазақстан темір жолы» ҰК» АҚ компанияларының тобында «ҚҚКО» АҚ қаржы лизингі арқылы 30 жүк вагоны, соның ішінде 190 мұнай құятын цистерна және 150 хоппер-цемент тасымалдауыш сатып алынды.

Қазақстан Республикасы Үкіметінің 2009 жылғы 21 қарашадағы № 1909 қаулысымен «ҚҚКО» АҚ Ресей Федерациясының аумағы арқылы транзитпен Қазақстан астығын тасымалдау үшін экспорттаушыларға көлік шығындарын өтеуге 5 млрд теңге бөлінеді. Осылайша, «КҚҚО» АҚ 2009–2010 жылдар кезеңіндегі Азов, Қара және Балтық теңіздері бағытындағы Қазақстан астығын тасымалдайтын жалғыз оператор болып анықталған.

ЖӨНЕЛТУ КӨЛЕМІНІҢ ҰЛҒАЮЫ



КІРІСТЕР



IT–ТЕХНОЛОГИЯЛАР

2009 жылы «Қазтеміртранс» акционерлік қоғамының 2009–2013 жылдарға бекітілген Ақпараттандыру стратегиясының шеңберінде Компанияны автоматтандыру жөніндегі екі жоба жүзеге асырыла бастады:

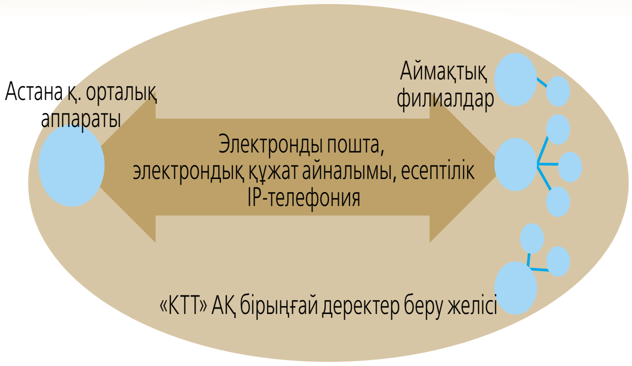
1. IP-телефония енгізіп, Компанияның корпоративтік деректер беру желісін дамыту.

2. Компанияның жүк вагондарының техникалық жайын басқаратын автоматтандырылған жүйе енгізу.

Деректер берілетін корпоративтік желі (1-кезек). Бірыңғай корпоративтік телекоммуникациялық кеңістікті ұйымдастыру мақсатында әрбір өңірлік филиалда деректерді жылдам беру үшін қажетті жабдық орнатылған.

1. «MPLS технологиясын қолданып, IP–телефония ұйымдастырып, деректер берілетін корпоративтік желіні кеңейту»

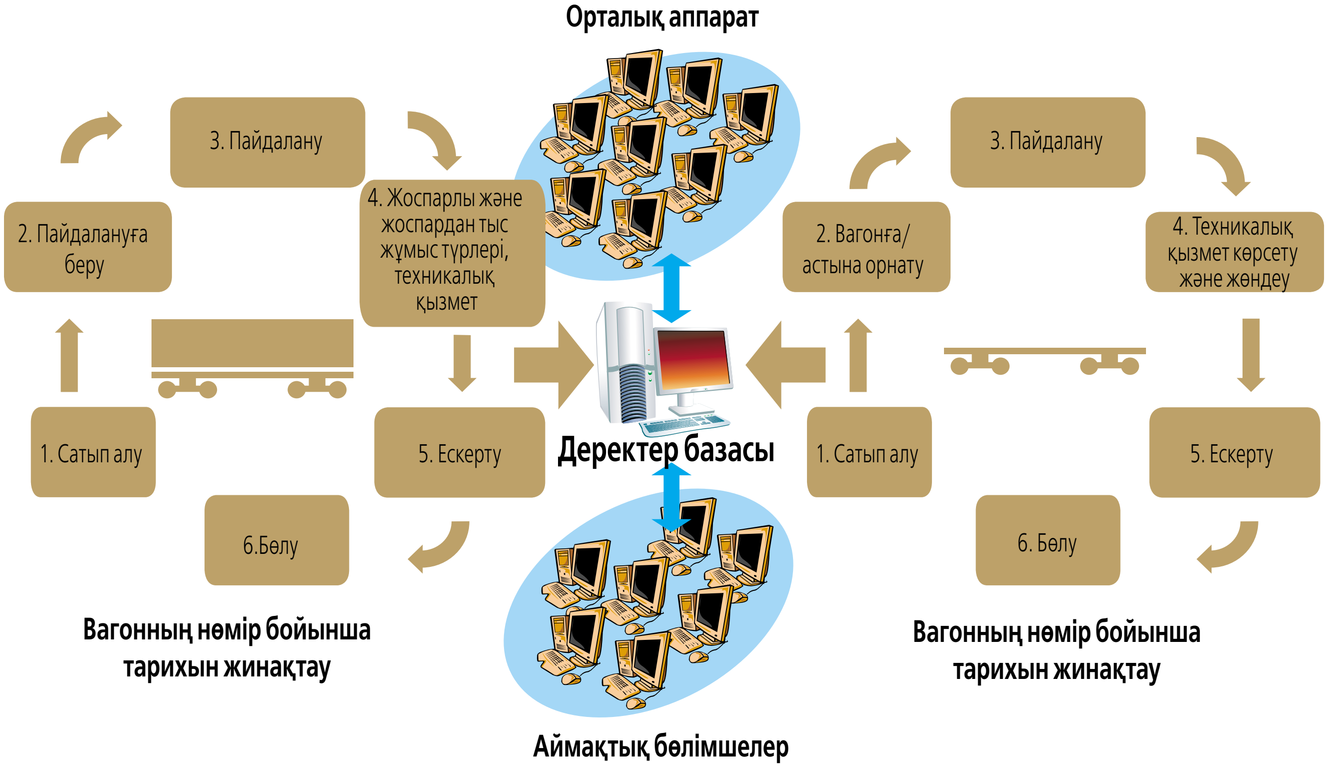
Жоба Қазақстан аумағында бүкіл «география» бойынша бірыңғай корпоративтік ақпараттық кеңістікті құруға мүмкіндік берді. Бұл орайда, уақыт өте келе Компанияның орталық аппараты мен оқшау бөлімшелерінің арасындағы Қазақстан ішіндегі телефон келіссөздерінде үнемге қол жеткізіледі.



2. «Компанияның жүк вагондарының техникалық жайын басқарудың автоматтандырылған жүйесін енгізу»

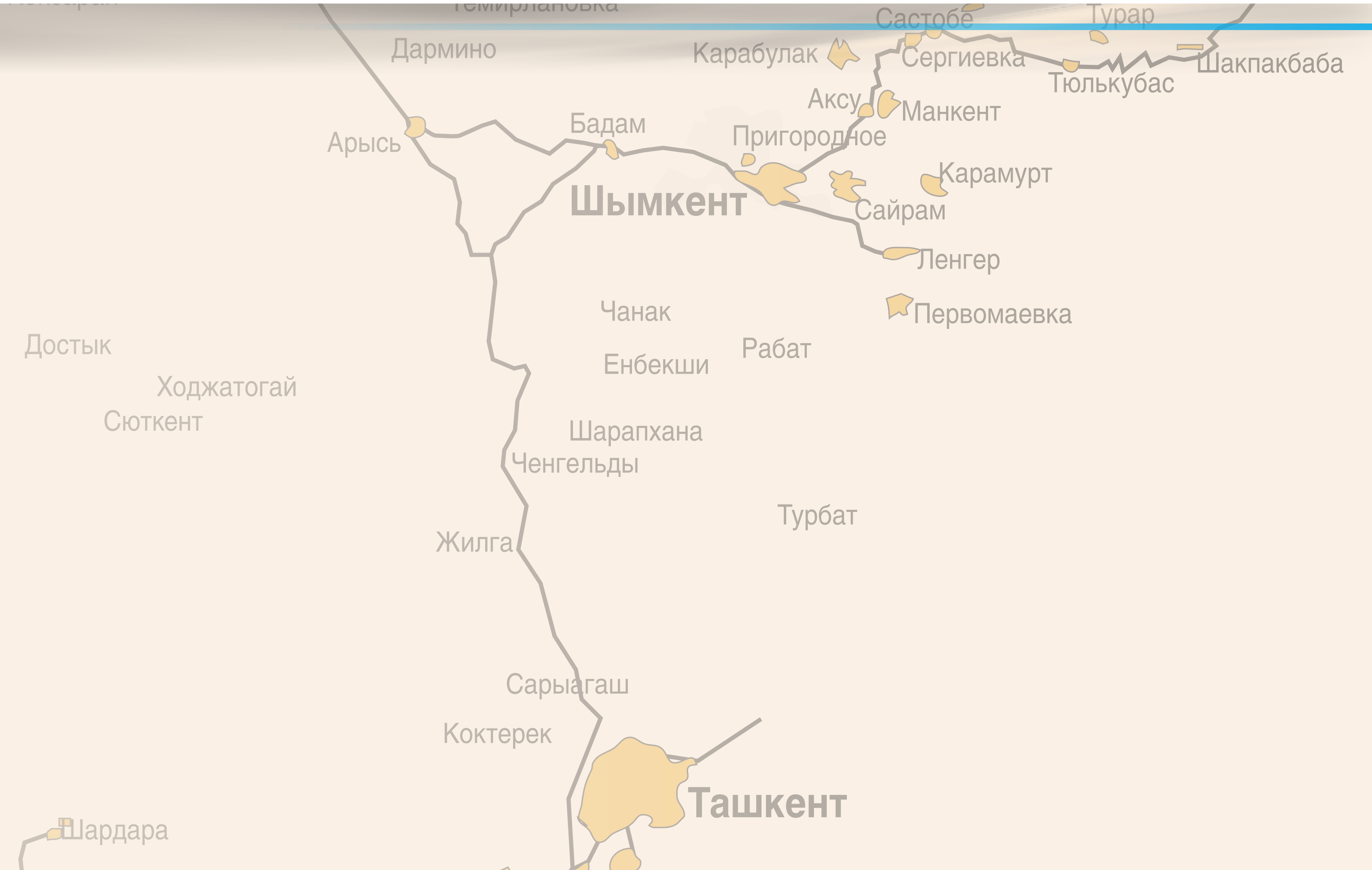
Жоба Компания қызметкерлерін есепке алу нысандарымен кез келген әрекет мониторингін (қадағалау) жүргізу мүмкіндігімен жүк вагондарының динамикалық нөмірлік модельдері мен қымбат ауыстырмалы тетіктерін енгізуге мүмкіндік береді.

IT-жобаларының деректерін жүзеге асыру Компанияның бұдан былайғы ақпараттық дамуы үшін берік, заманауи ақпараттық негіз құруға мүмкіндік береді.



ҚАЗТЕМІРТРАНС

Корпоративтік басқару



«Қазтеміртранс» АҚ корпоративтік басқару әділдік, адалдық, жауапкершілік, мөлдірлілік, кәсібилік, құзыреттілік негіздерінде құрылады. Корпоративтік басқару жүйесі барлық мүдделі тұлғалардың құқықтары мен мүддесін құрметтеуді болжайды, Компания үшін критикалық тәуекелдерді уақтылы анықтауға, оларды тиімді басқаруға мүмкіндік беріп, Компанияның табысты қызметіне, соның ішінде құндылығының өсуіне, қаржы тұрақтылығы мен пайда түсуіне көмектеседі. Тиімді корпоративтік басқармасы бар компания жоғары нарық бағасын алады, сондай-ақ шешім қабылдау процесін оңтайландырады.

«ҚТЖ» ҰК Директорлар кеңесінің 2009 жылғы 24 қарашадағы № 7 хаттамасымен «Қазтеміртранс» АҚ Корпоративті басқару кодексін бекітті.

«ҚТЖ» ҰК» АҚ-ның Директорлар кеңесінің 2009 жылғы 24 қарашадағы шешімімен, № 7 хаттамамен «Қазтеміртранс» АҚ-ның Корпоративтік басқару кодексі, сонымен қатар Корпоративтік басқару кодексін енгізу жөніндегі шаралар жоспары бекітілді.

Жоғары стандарттарды біртіндеп енгізу мақсатында Компания корпоративтік басқаруды жақсарту саясатын ұстануға ұмтылады.

КОМПАНИЯДАҒЫ КОРПОРАТИВТІ БАСҚАРУДЫҢ НЕГІЗГІ ҚАҒИДАТТАРЫ

- Жалғыз акционердің құқықтары мен мүдделерін қорғау.
- Компания органдарын тиімді басқаруы.
- Компанияның дербес қызметі.
- Ақпарат мөлдірлігі мен объективтілігі.
- Заңдылық, жауаптылық және әдеп.
- Тиімді дивидендтік саясат.
- Тиімді кадрлық саясат.
- Қоршаған ортаны қорғау, т.б.

КОМПАНИЯДАҒЫ КОРПОРАТИВТІ БАСҚАРУДЫҢ НЕГІЗГІ МАҚСАТТАРЫ

- Стратегиялық жоспарлау, мониторинг және ішкі бақылау жүйесін жетілдіру;
- Компания, соның ішінде қаржы жағдайы, экономикалық көрсеткіштері, меншік және басқару құрылымы туралы ақпараттың уақтылы ашылуын қамтамасыз ету;
- Есептілік, тәуекелдерді басқару, ішкі бақылау механизмдері жүйесін жетілдіру есебінен Компанияның тиімді қызметін арттыру;
- Басқару тиімділігін және Компанияның маңызды ресурсы ретінде қызметкерлерді дамытуды арттыру; әлеуметтік мәселелерді шешуде және еңбек шарттарын реттеуде Компания мен жұмыскерлерінің арасындағы әріптестік қатынасты дамыту;
- Мүдделі тұлғалармен белсенді ынтымақтасу, т.б.

ДИРЕКТОРЛАР КЕҢЕСІНІҢ ҚЫЗМЕТІ

Корпоративтік тәртіп тәжірибесі Директорлар кеңесінің Компания қызметін стратегиялық басқаруын қамтамасыз етеді.

Директорлар кеңесі Компания қызметінің басым бағыттарын, Компанияның стратегиялық даму бағытын анықтап, даму жоспарларын (орта мерзімдік бизнес-жоспарларды), Компания бюджеттерін бекітеді.

Компанияның Директорлар кеңесі үш мүшеден құралады, олардың бірі тәуелсіз директор болып табылады.

Компанияның тәуелсіз директоры түрлі мәселелер бойынша, соның ішінде қаржы және бухгалтерлік есеп, корпоративті басқару және салық салу мәселелері бойынша басқару және кеңес беру тәжірибесіне ие, сондай-ақ халықаралық нарықтарды жақсы біледі.

Өткен кезең ішінде Компанияның Директорлар кеңесі 20 отырыс өткізді, оның 19 қатысу тәртібінде, 1-уі сырттай өткізілді, оларда 63 мәселе қарастырылып, шешім қабылданды.

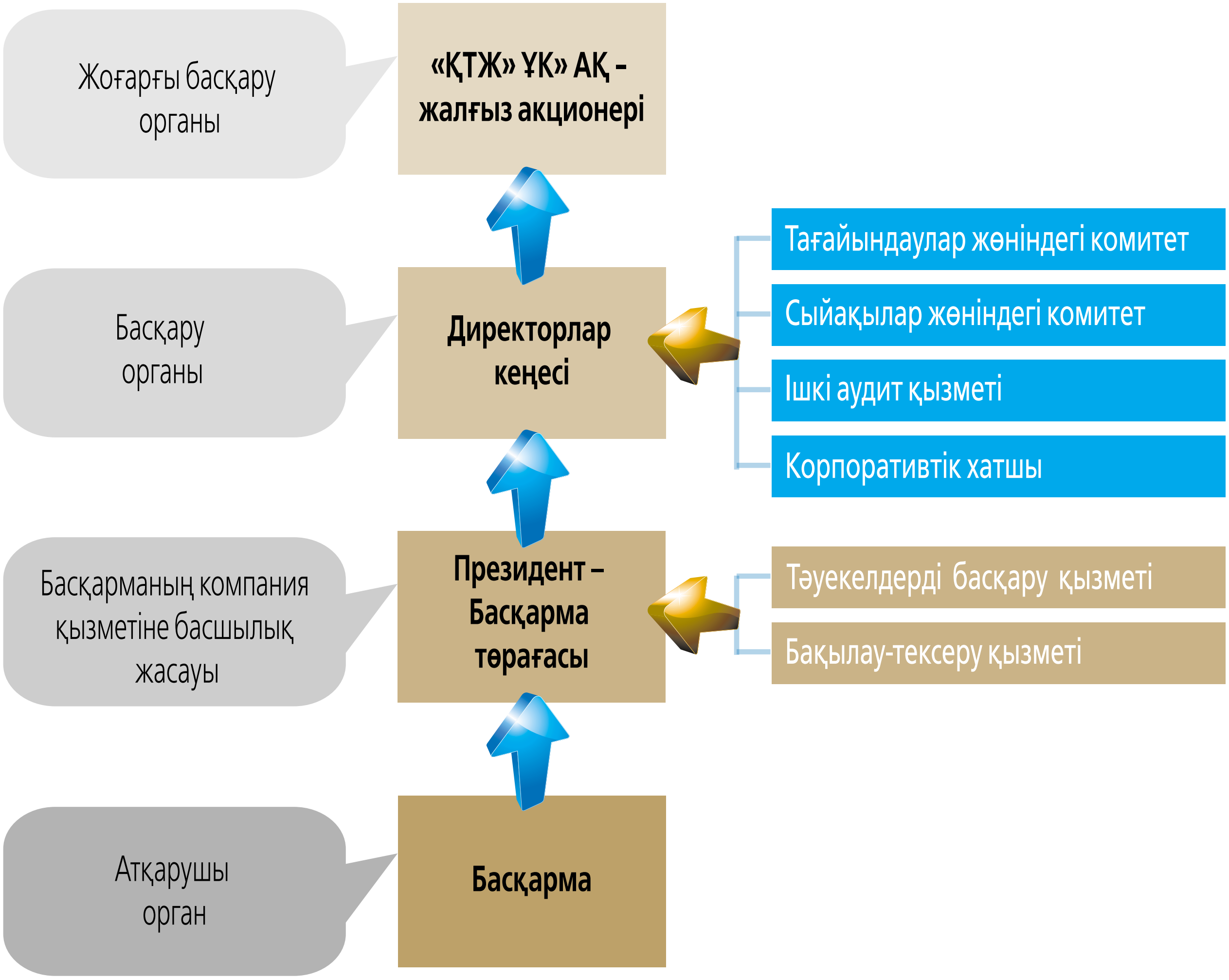
Қоғамның Директорлар кеңесінің жанында 2 тұрақты комитет белсенді жұмыс істеді: Тағайындаулар жөніндегі комитет, Сыйақылар жөніндегі комитет.

Олардың қызметінің мақсаты – Директорлар кеңесі үшін Директорлар кеңесінің, Басқарманың құрамына, басқа да қызметтерге білікті мамандарды тарту жөнінде, сондай-ақ сыйақы мәселелері бойынша нұсқаулар әзірлеу.

Директорлар кеңесі мен Комитеттерінің тиімді қызметін қамтамасыз ету үшін, Компания мен жалғыз акционер арасындағы өзара әрекетті дәл анықтау, Компания қызметкерлерінің корпоративті басқару саласындағы заңнаманың сақталуы үшін Директорлар кеңесінің жанында **корпоративті хатшы** қызметі анықталған.

Барынша айқындылықты қамтамасыз ету және ашықтық деңгейін арттыру үшін Компания қызметі туралы ақпарат ашу бойынша жоғары міндеттемелер қабылдады, олар www.kazcargo.kz веб-сайтында, отандық және шетелдік бұқаралық ақпарат құралдарында көрініс тапқан.

КОМПАНИЯНЫҢ БАСҚАРУ ОРГАНДАРЫНЫҢ ҚҰРЫЛЫМЫ



«ҚАЗТЕМІРТРАНС» АҚ ДИРЕКТОРЛАР КЕҢЕСІ

Кизатов Ермек Ануарбекович
«ҚТ» АҚ Директорлар кеңесінің төрағасы
«ҚТЖ» ҰК» АҚ Даму жөніндегі вице-президенті

Лепесбаев Алмас Муратович
«ҚТ» АҚ Директорлар кеңесінің мүшесі,
«ҚТЖ» ҰК» АҚ Экономика жөніндегі басқарушы директоры

Мадиева Гульмайра Курмангалиевна
«ҚТ» АҚ Директорлар кеңесінің мүшесі, Тәуелсіз директор

Барменкулова Айгуль Кулжабековна
«ҚТ» АҚ Директорлар кеңесінің мүшесі,
Тәуелсіз директор (5.06.09 ж. бастап 10.12.09 ж. дейін)

«ҚАЗТЕМІРТРАНС» АҚ БАСҚАРМАСЫ

Жайсанбаев Шагдарбек Накипбекович
Басқарма төрағасы

Ныгыметов Кайраткен Сагатович
Өндіріс жөніндегі вице-президент

Черкашин Денис Петрович
Экономика және қаржы жөніндегі вице-президент

«ҚАЗТЕМІРТРАНС» АҚ БАСҚАРМАСЫ

Касенов Гайдар Кабдуллаевич
Даму жөніндегі атқарушы директор

Кайрешева Мира Владимировна
Экономика және қаржы жөніндегі атқарушы директор

Раимбеков Рустем Сайлауханович
Атқарушы директор

Мукашев Мекенбай
Вагон паркін жөндеу жөніндегі атқарушы директор

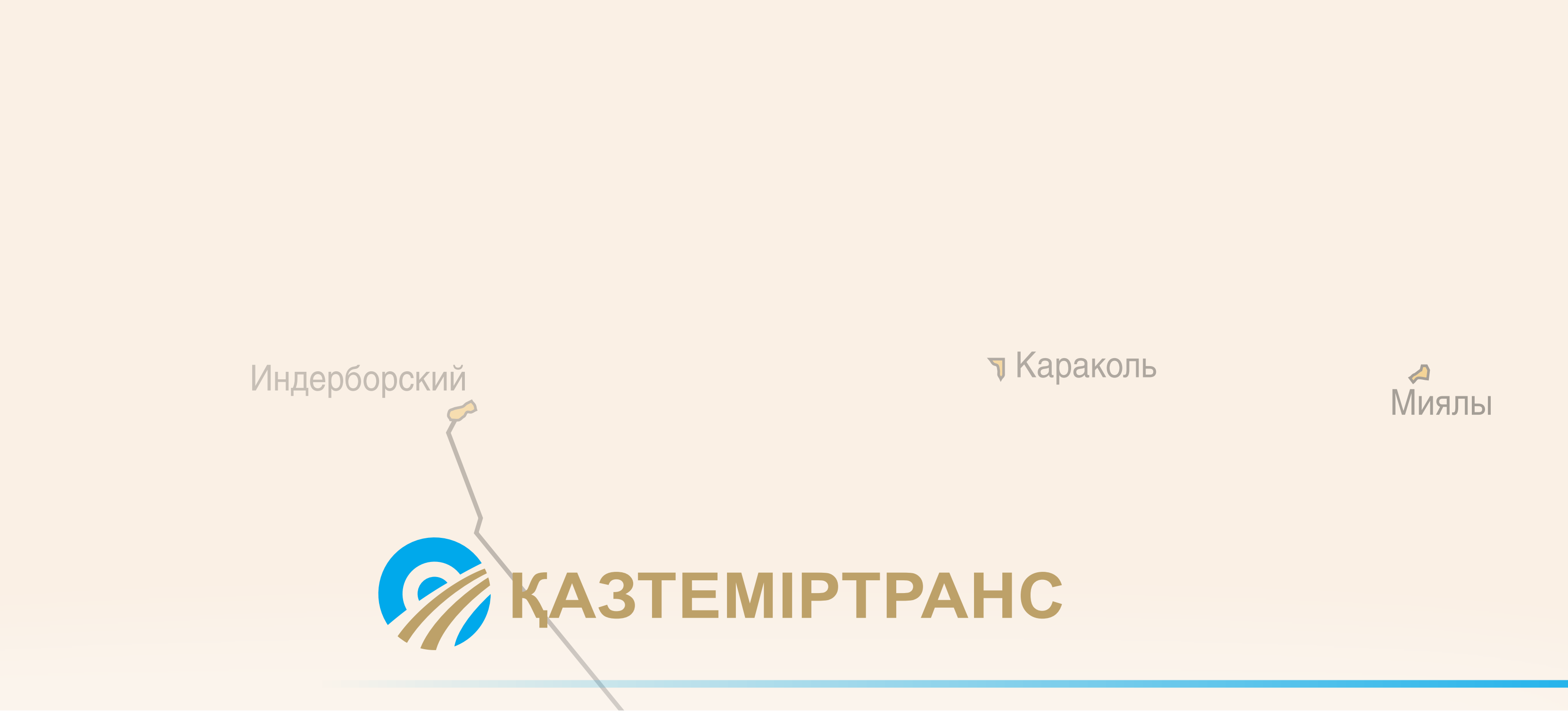
Умурзаков Ерлан Ерболатович
Өндірісті қамтамасыз ету жөніндегі атқарушы директор

Узенбаев Мейрамалы Нускенович
Бас бухгалтер

Альмусин Дюсембай Токимович
Вагон паркін пайдалану жөніндегі атқарушы директор

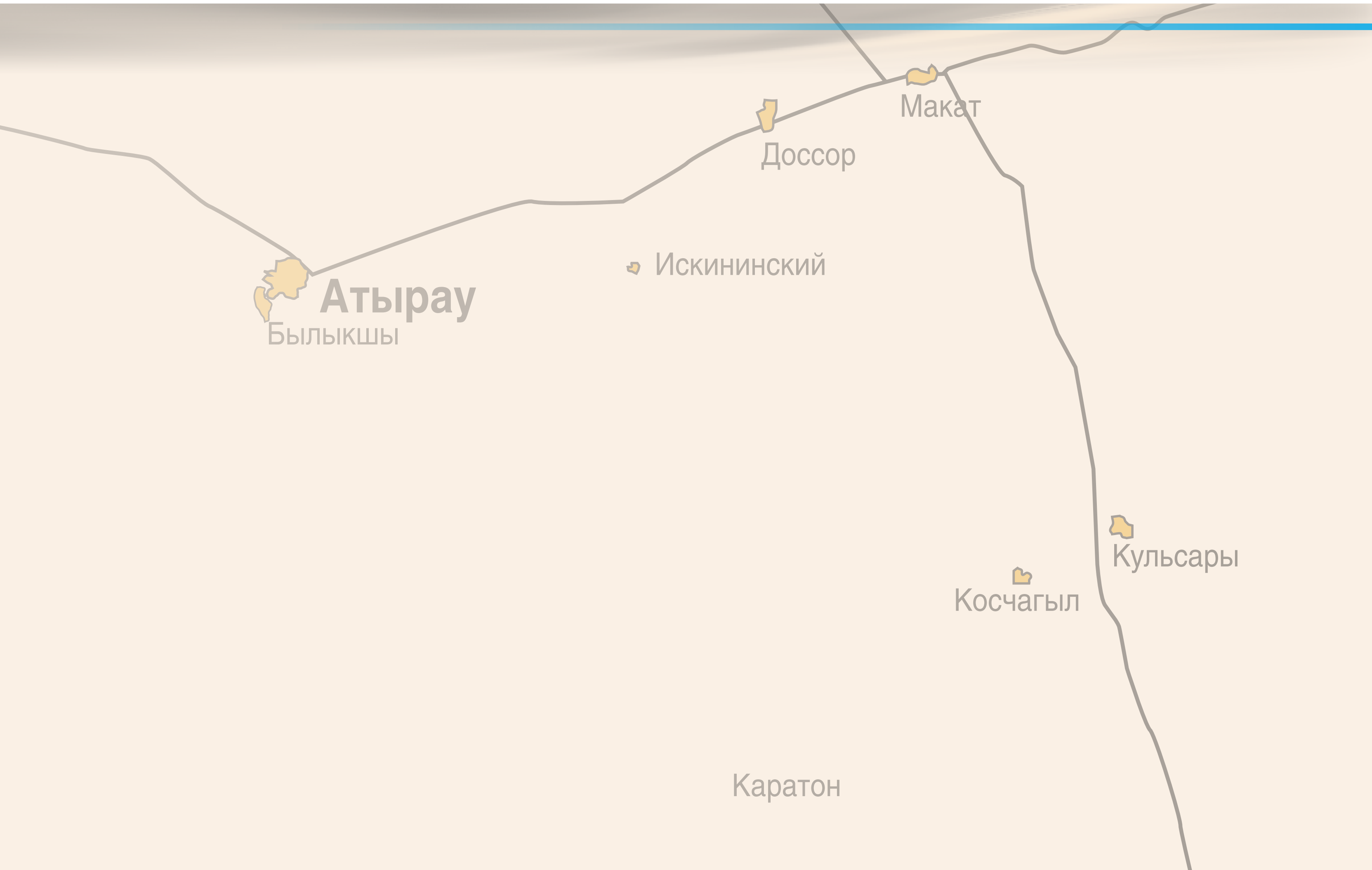
Карибжанов Ергазы
Бас инженер

Аккистау
Жанбай
Ганюшкино



ҚАЗТЕМІРТРАНС

Тәуекелдерді басқару



Тәуекелдерді басқару

Корпоративті тәуекелдерді тиімді басқару жүйесі Компанияның бизнесіне және беделіне, қызметкерлердің денсаулығына, сондай-ақ ықтимал акционерлер мен инвесторлардың мүліктік мүддесіне қауіп төндіретін тәуекелдерді уақтылы сәйкестендіру, бағалау, тоқтату немесе азайту арқылы Компанияның тұрақты, үздіксіз қызметі мен дамуын қамтамасыз ету үшін қажет.

«Қазтеміртранс» акционерлік қоғамында тәуекелдерді басқару «Қазақстан темір жолы» ұлттық компаниясы» акционерлік қоғамының нұсқауларын орындау шеңберінде жүзеге асырылады, оларға сәйкес тәуекелдерді корпоративті басқару жүйесін енгізу, жетілдіру «Тәуекелдерді корпоративті басқару – «Интеграцияланған модель» (2004) COSO моделіне сәйкес жүзеге асырылуы керек.

2009 жылы Компанияда халықаралық тәжірибеде мойындалған қағидаттарға сәйкес тәуекелдерді басқару саласында заманауи әдістемелік база (модель COSO, 2004) енгізілді және Директорлар кеңесінің шешімімен тәуекелдерді корпоративті басқару саласында келесідей құжаттар бекітілді:

- Тәуекелдерді басқарудың корпоративтік жүйесінің тұжырымдамасы
- Тәуекелдерді басқару саясаты
- Тәуекелдерді сәйкестендіру және бағалау ережелері
- Валюталық тәуекелді басқару ережелері
- Пайыздық тәуекелді басқару ережелері
- Өтімділікті жоғалту тәуекелін басқару ережелері
- Болған тәуекелдер мен шығындар бойынша тарихи деректер базасын енгізу ережелері
- Ішкі бақылау жүйесі туралы ереже

Негізгі тәуекелдерді басқару мақсатында атқарушы орган Компанияның тәуекелдер тізілімі мен Тәуекелдер картасын қайта қарастырып, бекітті. Тәуекелдер картасының негізінде маңызды тәуекелдерге уақтылы мониторинг жүргізуді және Компания қызметіне тәуекелдердің әсер ету дәрежесін азайту мүмкіндігін қарастыратын тәуекелдерді басқару жөніндегі іс-шаралар жоспары әзірленеді.

Компания тоқсан сайын (шоғырландырылған) «ҚТЖ» ҰК» АҚ-на «Самұрық-Қазына» ҰӘАҚ АҚ бекіткен нысандар бойынша тәуекелдерді басқару жөніндегі басқару есептілігін ұсынып отырады.

- Валюталық тәуекел көлемі туралы есеп
- Пайыздық тәуекел жөніндегі есеп
- Активтер мен міндеттемелердің уақытша құрылымы туралы есеп
- Банк-контрагенттердің қолданыстағы шартты міндеттемелері жөніндегі есеп
- Өндірістік жарақат жөніндегі есеп
- Табиғатты қорғау қызметін атқару жөніндегі есеп
- Аудиттелген және жеке қаржылық есептілік

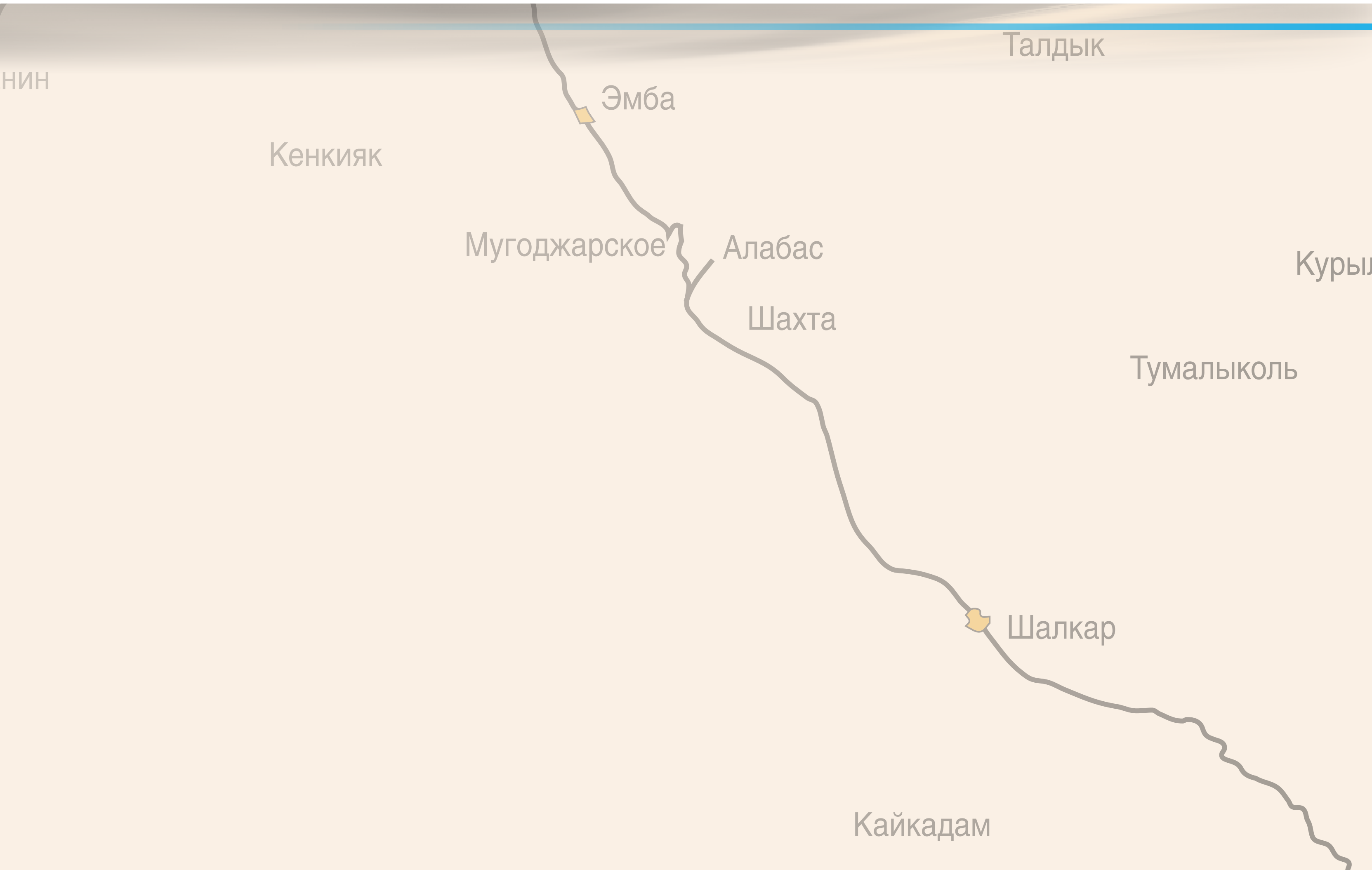
Жалпы алғанда, тәуекелдерді басқарудың корпоративтік жүйесін енгізу және жетілдіру кезеңі бойы Компания табиғатты қорғау және экологиялық сипаттағы тәуекелдерді төмендету, қозғалыс қауіпсіздігін қамтамасыз ету, Компанияның өндірістік қызметінде еңбек шарттары мен қорғауды жақсарту бойынша бірқатар кешенді іс-шаралар әзірлеген және бақылауда.

34
35
36
37
444-023

Калиновка
Караой
Сарбис
Шубаршы
Жарлы
Ногайты

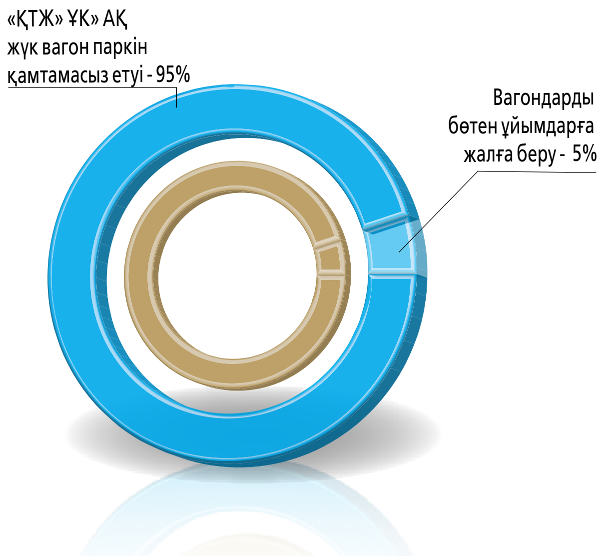
ҚАЗТЕМІРТРАНС

Негізгі өндірістік көрсеткіштер



ЖҮК ВАГОНДАРЫ ПАРКІМЕН ТАСЫМАЛДАУДЫ ҚАМТАМАСЫЗ ЕТУ

Компанияның жүк вагондар паркінің негізгі жұмыс көлеміне «ҚТЖ» ҰК» АҚ жүк тасымалдауын қамтамасыз ету жатады және 95% құрайды. Қалған 5% бөтен ұйымдарға вагондарды жалға беруге, бағыттар бойынша жүктерді меншікті тасымалдауын қамтамасыз етуге келеді.



тәулігіне мың вагон

Көрсеткіш атауы	2008 жыл	2009 жыл
«ҚТЖ» ҰК» АҚ жүк вагон паркімен тасымалдауды қамтамасыз ету	15 419	14 928
Бөтен ұйымдарға вагондарды жалға беру	846	671
Жалпы	16 265	15 599

2009 жылы тәулігіне жалпы вагон көлемі 15 599 мың тәулігіне вагон құрады, бұл 2008 жылмен салыстырғанда 4% төмендеді.

ВАГОНДАР ПАРКІН ТЕХНИКАЛЫҚ ДҰРЫС ЖҰМЫС КҮЙІНДЕ ҰСТАУ

Негізгі функциясын – жүк вагондарымен тасымалдауларды қамтамасыз ету мақсатында Компания жүк вагондарының инвентарлық паркін техникалық дұрыс жұмыс күйінде ұстау бойынша жұмыс жүргізеді, жылдық жоспарлы жөндеу жұмыстарын жүргізеді.

2009 ЖЫЛҒЫ ІС ЖҮЗІНДЕ ОРЫНДАЛҒАН ЖҮК ВАГОНДАРЫН ЖОСПАРЛЫ ЖӨНДЕУ ТҮРЛЕРІ

Деполық (ДЖ) – 19 217 вагон.

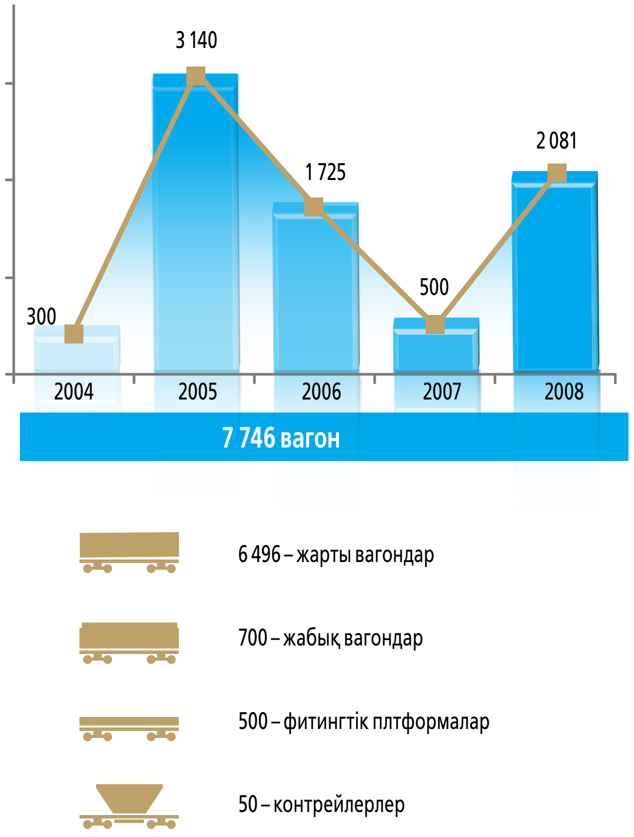
Күрделі (КЖ) – 989 вагон, соның ішінде 494 бірлік «ұзақ жай» қатарына жатады.

ЖҮК ВАГОНДАР ПАРКІН ЖАҢАРТУ

1. Жаңа вагондар сатып алу

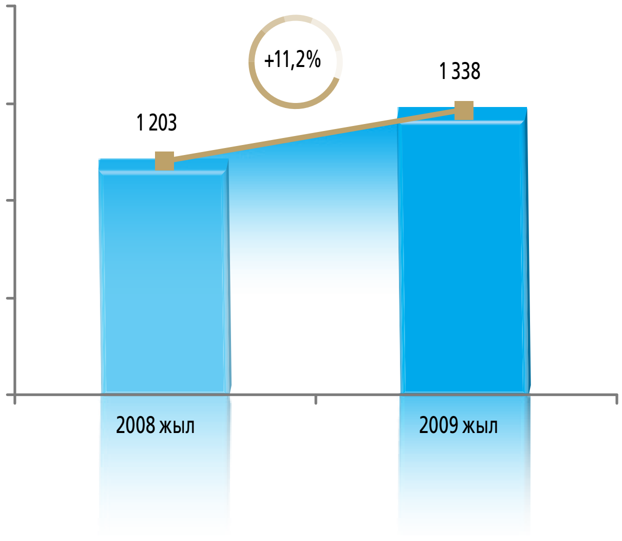
Компания қызмет атқарып келе жатқан 2004 жылдан 2009 жылға дейін 8320 вагон (бірлік) сатып алынды:

- жабық – 874
- ашық вагон – 6 663
- фитингтік платформа – 600
- контрейлер – 50
- цистерна – 133



Жүк вагондары паркі «Қазтеміртранс» акционерлік қоғамының Директорлар кеңесінің 2008 жылғы 10 желтоқсандағы шешімімен (№ 12 хаттама) бекітілген Қоғамның шоғырландырылған инвестициялық бюджетіне сәйкес жаңартылды.

Жүк вагондары паркін жаңарту жобаларын жүзеге асыру Директорлар кеңесімен бекітілген (2008 жылғы 26 ақпандағы № 01 хаттама) және Қазақстан Республикасының Үкіметімен мақұлданған (2008 жылғы 29 қаңтардағы № 2 хаттама) «Қазтеміртранс» акционерлік қоғамының Инвестициялық бағдарламасына қатаң сәйкес түрде жүргізіледі.



2. Пайдалы қолдану мерзімін ұзартып, күрделі жөндеу

Соңғы жылдары бар күш пен қаржы салымдары пайдалы қолдану мерзімін ұзартып, вагондарды күрделі жөндеуге жұмсалуда (ҰКЖ). 2009 жылы 2008 жылмен салыстырғанда көрсеткіш өсімі 11,2% құрады.

2009 ж.	2004–2009 ж.
1 338 вагонның қызмет мерзімі ұзартылды	4 785 жүк вагон қалпына келтірілді
жабық – 242 платформа – 366 ашық вагон – 730	жабық – 242 платформа – 1 167 ашық вагон – 3 341 цистерна – 35

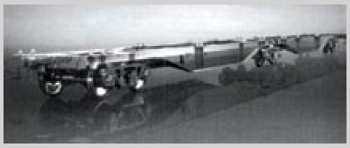
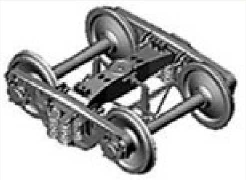
3. Вагондарды шығару

2008–2009 жылдары Компанияның инвентарлық паркінен 3 866 бірлік жүк вагоны, соның ішінде 2008 жылы – 3 840, 2009 жылы – 26 бірлік шығарылды. Шығару қызмет мерзімінің аяқталуына байланысты, сондай-ақ техникалық күйіне қарай, өзара алмасу бойынша, үш соңғы есепке алу бойынша бөтен тараптардың меншігіне беру есебінен болды.

ИННОВАЦИЯЛЫҚ ҚЫЗМЕТТІ ДАМЫТУ

2009 жылы Компанияда 2009–2013 жылдарға арналған Инновациялық даму бағдарламасы әзірленді, оның шеңберінде жүк вагондарын, тораптары мен тетіктерін жөндеу мен жаңартудың жаңа ресурс жинақтаушы технологияларын іздеуді және енгізуді, сондай-ақ жөндеу процестерін автоматтандыруды болжанады.

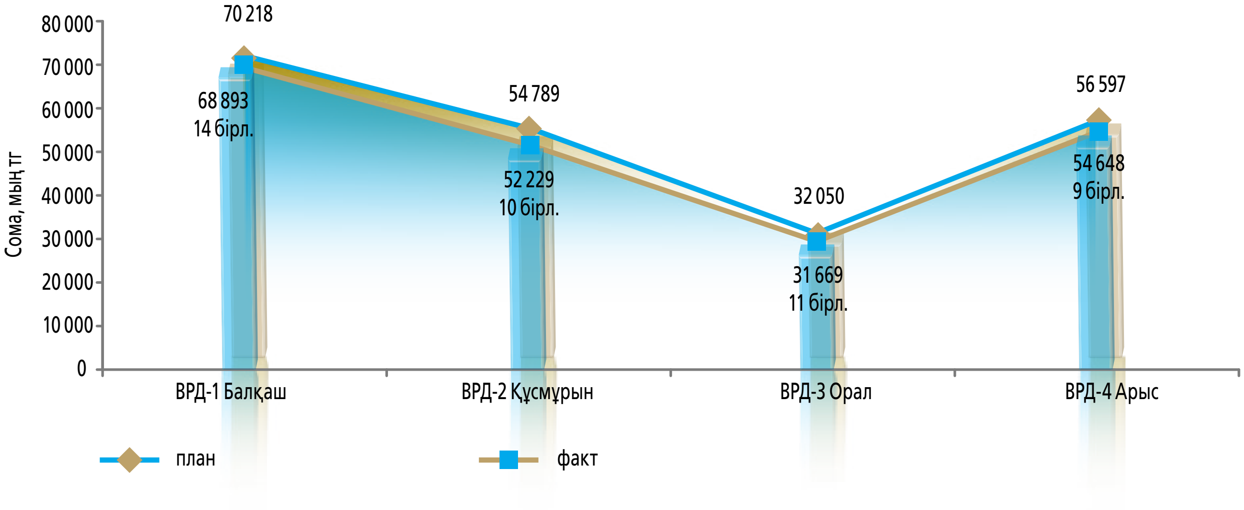
2010 жылдан 2010 жылға дейін қызмет мерзімін ұзартып, жоспарлы жөндеу, күрделі жөндеу түрлері кезінде жүк вагондарын жаңартудың бағытталған экономикалық әсері есептелген.

	ПАЙДАЛАНЫЛАТЫН ВАГОНДАР 2007 ЖЫЛҒА ДЕЙІН	ӨТПЕЛІ МОДЕЛЬДЕР 2007–2012 ЖЫЛҒА ДЕЙІН	ЖАҢА БУЫН ВАГОНДАРЫ 2007 ЖЫЛДАН БАСТАП
АШЫҚ ВАГОНДАР	Осьтік жүктемесі – 23 тс Габариті – Т0 	1. Жаңғыртылған тораптары бар вагондарды жөндеу мен сатып алудың жоспарлы түрлерінде вагондардың кешенді жаңғыртылған	Осьтік жүктеме 25 - 30 тс Габариті- Тпр
ПЛАТФОРМАЛАР	Жүк көтергіштігі - 60 т 		Жүк көтергіштігі – 106 т және одан көп 
ЖАБЫҚ	Көлемі – 138 м3 	2. Жүк вагондары паркінің (КРП) қызмет мерзімін ұзарту жарты вагондар – 11 жылға жабық вагондар, платформалар, цистерналар } 15 жылға	Көлемі – 158 м3
ЦИСТЕРНАЛАР	Жүк көтергіштігі - 62 т 		Жүк көтергіштігі – от 72 до 80 т
АРБАЛАР	Межрем. жол – 100 мың км 18-100 		Межрем. жол – 1 млн км 18-191-1

Вагон тораптарының атауы	Техникалық әсер	Экономикалық әсер (шамамен 2020 ж.)
Тез ескіртпейтін элементтері бар жүк вагондары арбаларының модернизациясы	Межрем. жолдың 6,25 есе, яғни 1 млн км дейін артуы. Арбалардың ақаулары бойынша ТОР жүк вагондарын тіркеуден ажырату санын қысқарту	Бір вагонға шығындарды азайту – 730 мың теңге
Автотормоз жабдықтарының модернизациясы	Жөндеу аралық мерзімін 4 есе ұлғайту. Тежегіш жабдықтың ақаулары бойынша ТОР жүк вагондарын тіркеуден ажырату санын қысқарту	Бір вагонға шығындарды азайту – 80 мың теңге
Дөңгелек жұптарын модернизациялау	Доңғалақ жұптарының ресурсын 1,5 есе ұлғайту. Доңғалақ жұптарының ақаулары бойынша ТОР жүк вагондарын тіркеуден ажырату санын 6 есе қысқарту	Бір вагонға шығындарды азайту – 350 мың теңге
Автотіркеу жабдықтары модернизациясы	Жөндеу аралық кезеңді ұзарту. Автотіркеу құрылғысының ресурсын 4 есе ұлғайту. ТОР жүк вагондарын тіркеуден ажырату санын қысқарту	Бір вагонға шығындарды азайту – 150 мың теңге

Сондай-ақ технологиялық жабдықтар, филиалдардағы жабдықтар – Компанияның вагон жөндеу деполары жаңартылуда.

2009 ЖЫЛҒА ИНВЕСТИЦИЯЛЫҚ БЮДЖЕТТІ ИГЕРУ КЕСТЕСІ

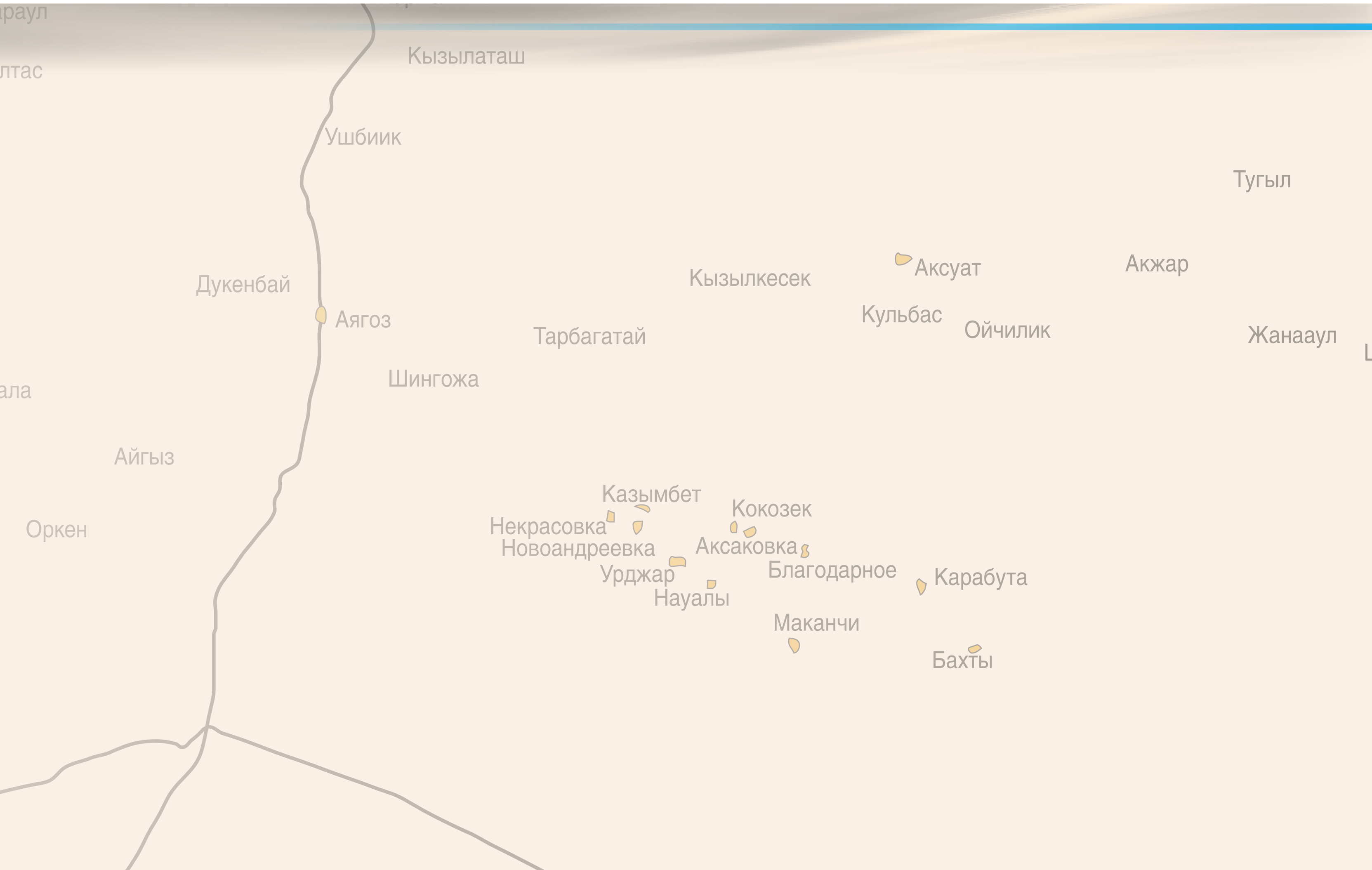


Қоғамның «Вагон жөндеу деполары» филиалдарындағы инновациялық қызмет бойынша – 44 бірлік жабдық енгізді. Бюджеттік қаражатты үнемдеу:

- Балқаш ВЖД бойынша – 1 325 мың тг.
- Құсмұрын ВЖД – 2 560 мың тг.
- Орал ВЖД бойынша – 381 мың тг.
- Арыс ВЖД бойынша – 1 949 мың тг.

Бегень
Семеновка
Большая Владимировка
Чаган
Кайнар
Байкошкар
Маденият

Қаржы-экономикалық көрсеткіштер



ҚАРЖЫ ҚЫЗМЕТІНІҢ НӘТИЖЕСІ

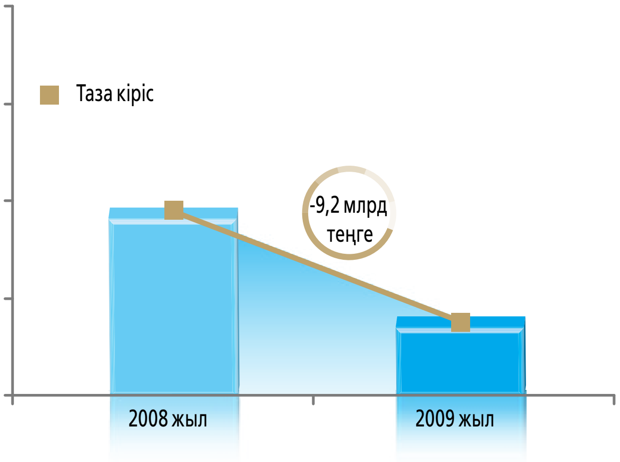
2009 жыл соңындағы компанияның кірісі – 50,8 млрд теңге.

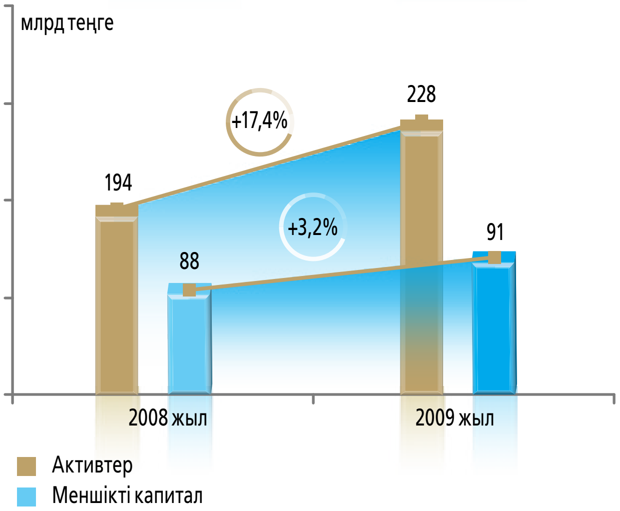
Таза кіріс 9,2 млрд теңгеге азайып, 2010 жылғы 1 қаңтарда 5,6 млрд теңге құрады (2009 жылғы 1 қаңтардағы жағдай бойынша – 14,8 млрд теңге).

Шоғырландырылған

млрд теңге

Көрсеткіштер атауы	2008	2009	Ауытқу
Кірістер	49,1	50,8	1,7
Шығыстар (КТС есепке алғанда)	34,3	45,2	10,9
Таза кіріс	14,8	5,6	-9,2





Кірістер құрылымында ең үлкен үлесті (80%) жүк вагон паркінің тасымалдау қамтамасыз етуінен алынған кірістер алады. Қалған бөлігін (20%) келесілер алады:

- т/ж көлігімен жүктер тасымалдаудан түскен кірістер
- экспедициялық қызметтен түскен кірістер
- қаржыландырудан түскен кірістер және басқа да кірістер

Шығыстар құрылымында ең үлкен үлесті (32%) вагон жөндеу, негізгі құрал-жабдықтар амортизациясы, материалдық емес активтер (18%), қарыздарды пайдалану үшін шығыстар (19%) алады. Сондай-ақ шығыстар құрылымын келесілер құрайды:

- әкімшілік шығыстар
- салықтар бойынша шығыстар
- вагондарды күзету бойынша шығыстар және басқа шығыстар

АКТИВТЕР, МЕНШІКТІ КАПИТАЛ

Компанияның активтері 2009 жылы 17,4% (33,7 млрд теңгеге) артып, жыл соңында 227,5 млрд теңге құрады.

Меншікті капитал 3,2% (2,8 млрд теңгеге) артып, 90,6 млрд теңге құрады.

Қаржылық коэффициенттер:

Коэффициенттер	Өлш. бірл.	2008 жыл	2009 жыл	Ауытқу
EBITDA	млн теңге	26 928	22 444	- 4 484
ROACE	%	11,08	6,16	- 4,92
ROA	%	7,66	2,49	- 5,17
ROE	%	16,90	6,24	- 10,66

EBITDA – 2009 жыл қорытындылары бойынша қарыздар бойынша пайыздар шығындары мен амортизация есепке алынған салықтарды төлегенге дейінгі кіріс кезең шығындарының (қарыз пайыздарын төлеу бойынша шығындар) өсуіне байланысты азайтылды.

ROACE – салынған капиталдың рентабельділігі, инвестициялардың тиімділігін сипаттайды. 2009 жылы осы көрсеткіштің мөлшері Компанияның таза кірісінің төмендеуі және салынған капиталдың ұлғаюына (меншікті капитал мен пайыз міндеттемелерінің сомасы) байланысты азайды.

ROA – активтер мен рентабельділігі және ROE – меншікті капиталдың рентабельділігі Компанияның таза кірісінің азаюына байланысты төмендеп кетті.

КОРПОРАТИВТІК ҚАРЫЗДАР

2009 жылғы маусымда Еуропа қайта құру және даму банкі (ЕҚҚДБ) мен «ҚТЖ» ҰК» АҚ арасындағы Өзара түсіністік туралы меморандумға қол қойылды және ол бәсеке қабілеттілікті арттыру мақсатында елдің темір жол саласын реформалауға қолдау көрсету үшін бағытталған.

Өзара түсіністік туралы осы меморандум шеңберінде 2010 жылы «Қазтеміртранс» АҚ мен Еуропа қайта құру және даму банкінің арасында жүк вагондарын сатып алу үшін $50 млн сомаға қарыз шартын жасау жоспарлануда.

Жобаны жүзеге асыру «Қазтеміртранс» АҚ қызметтер сапасын арттырып, жүк вагондарының операторы ретінде қызметін коммерциялауда көрініс табады.

Сондай-ақ қарыз қаражаттарының есебінен ескіруі қазіргі уақытта 70% құрайтын Компанияның жүк вагондарының паркін сатылап жаңарту жүргізілетіндігін атап өткен жөн.

2009 жылғы 1 желтоқсанда Компания ЕҚҚДБ Мандат хатына қол қойды.

2010 жылғы 1 қаңтардағы жағдай бойынша Компания 2005–2006 ж. алынған қарыз бойынша жетінші купонды сыйақы төлемін төледі.

2011 жылы Компания өзінің жылжымалы құрамын жаңарту үшін 2005–2006 ж. алған $212 млн мөлшеріндегі негізгі қарызын толығымен өтеуді жоспарлап отыр.

АНЫҚТАМА:

2006 жылғы мамырда «Kazakhstan Temir Zholy Finance B.V.» – «ҚТЖ» ҰК» АҚ еншілес ұйымы мен «ҚТ» АҚ $800 млн сомаға еурооблигациялар шығарды, соның ішінде:

- *10 жылдық, сомасы -– $350 млн*
- *5 жылдық, сомасы – $450 млн*

Алынған ақша қаражаты «ҚТЖ» ҰК» АҚ тобының компаниялары инвестициялық мақсаттарда пайдаланды.

ИНВЕСТИЦИЯЛЫҚ ҚЫЗМЕТ

2009 жылы күрделі салымдар көлемі – 12 418 млн теңге. Аталған қаражат жүк вагондары паркін жаңартуға (жаңа вагондар сатып алуға, пайдалы қызмет мерзімін ұзартып, күрделі жөндеу жүргізуге);

Компания филиалдарын жабдықтау үшін технологиялық жабдықтар – вагон жөндеу деполарын сатып алуға;

«Қазтеміртранс» акционерлік қоғамының Директорлар кеңесінің 2009 жылғы 23 қазандағы шешімімен (№ 17 хаттама) бекітілген шоғырландырылған инвестициялық бюджетке сәйкес Компания қызметін атқару үшін қажетті нысандық емес жабдықтар мен басқа да негізгі қорларды сатып алуға жұмсалды.

Осылайша, 2009 жылы жүк вагондары паркін жаңарту жобалары бойынша Компания 4 319,9 млн теңгеге 574 жүк вагон сатып алды.

«ҚАЗТЕМІРТРАНС» АҚ

Қазақстан Республикасының Қаржы министрлігінің 2007 жылғы 23 мамырдағы № 184 бұйрығымен бекітілген нысанымен сәйкес бұқаралық ақпарат құралдарында басу мақсаты үшін шоғырландырылған есептіліктің нысандары

2009 жылдың 31 желтоқсанында аяқталған жылға

2009 ЖЫЛДЫҢ 31 ЖЕЛТОҚСАНЫНДА АЯҚТАЛҒАН ЖЫЛҒА ШОҒЫРЛАНДЫРЫЛҒАН ЕСЕПТІЛІК НЫСАНДАРЫН ДАЙЫНДАУ ЖӘНЕ БЕКІТУ ҮШІН ЖАУАПКЕРШІЛІК ЖӨНІНДЕ БАСШЫЛЫҚТЫҢ РАСТАУЫ

Басшылық барлық елеулі аспектілерде дәйекті көрсетілген, шоғырландырылған есептілік нысандарын дайындағаны үшін, 2009 жылдың 31 желтоқсан жағдайы бойынша «Қазтеміртранс» Акционерлік қоғамы (бұдан әрі – «Компания») және оның еншілес ұйымдарының (бұдан әрі – «Топ» аталады) шоғырландырылған қаржылық жағдайына, оның қызметінің шоғырландырылған нәтижелеріне, Қазақстан Республикасының Қаржы министрлігінің 2007 жылғы 23 мамырдағы № 184 бұйрығымен бекітілген («№ 184 бұйрық») бұқаралық ақпарат құралдарында басу мақсаты үшін Халықаралық қаржылық есептілік стандарттары («ХҚЕС») және жылдық шоғырландырылған қаржылық есептіліктің форматымен сәйкес сол күнге аяқталған жылға капиталдағы ақшалай қаражаттардың қозғалысы мен өзгерістеріне жауап береді.

Шоғырландырылған есептілік түрлерін дайындауда басшылық келесілерге жауапты:

- бухгалтерлік есептің тиісті қағидаларын таңдауға және оны қолдануға;
- орынды, сенімді, салыстырмалы және түсінікті мәліметтерді ұсынуын қамтамасыз ететін форматтағы саясатты енгізе отыра ақпараттарды ұсынуға;
- № 184 бұйрықпен бекітілген жылдық шоғырландырылған есептілік форматын сақтауға, сонымен қатар дайындалған ХҚЕС-мен сәйкес соның негізінде олар дайындалды, шоғырландырылған қаржылық есептілікпен сәйкес болашақта өз әрекетін жалғастыруға топтың қабілеттілігін бағалауға

Топ басшылығы сонымен қатар келесілерге жауапты:

- барлық Топта ішкі бақылаудың нәтижелі және сенімді жүйе әзірлемесінің және қамтамасыз етуінің қызмет етуіне;
- топтың шоғырландырылған қаржылық жағдайы туралы ақпаратты нақты жеткілікті деңгеймен кез келген сәтте дайындауға мүмкіндік беретін бухгалтерлік есептің жүйесін қолдауға және № 184 бұйрықпен бекітілген жылдық қаржылық есептіліктің форматына шоғырландырылған есептілік нысандарының сәйкестігін, сонымен қатар соның негізінде олар дайындалған ХҚЕС-мен сәйкес дайындалған шоғырландырылған қаржылық есептіліктің сәйкестігін қамтамасыз етуге;
- Қазақстан Республикасының заңнамасымен және ХҚЕС сәйкес бухгалтерлік есепті жүргізуге;
- топта активтердің сақтаулығын қамтамасыз ету үшін өзінің құзыреті аясында шаралар қабылдауға; және
- алаяқтық жасау деректерін, қателер және басқа да қиянат етулерді анықтауға және тоқтатуға.

«Қазтеміртранс» АҚ басшылығымен 2010 жылдың 20 наурызында 2009 жылдың 31 желтоқсанында аяқталған жылға шоғырландырылған есептілік нысандарының деректері бекітілген.

ТӘУЕЛСІЗ АУДИТОРЛАРДЫҢ ЕСЕБІ

Директорлар кеңесіне және «Қазтеміртранс» Акционерлік қоғамының акционеріне:

Біз Халықаралық қаржылық есептілік стандарттарына сәйкес, соның негізінде ұсынылған шоғырландырылған бухгалтерлік теңгерме (1-нысан), кірістер және шығыстар туралы шоғырландырылған есеп (2-нысан), ақшалай қаражаттар туралы шоғырландырылған есеп (3-нысан), капиталда өзгерістер туралы шоғырландырылған есеп (4-нысан) (бұдан әрі – шоғырландырылған есептілік нысандары) 2009 жылдың 31 желтоқсанында аяқталған жылға «Қазтеміртранс» Акционерлік қоғамы (бұдан әрі – «Компания») және оның еншілес ұйымдарының (бұдан әрі – «Топ» аталады) шоғырландырылған қаржылық есептілік аудитин өткіздік, Біздің аудит аудиттердің Халықаралық стандарттарымен сәйкес өткізілді. Біздің 2010 жылғы 20 наурыздағы шоғырландырылған қаржылық есептілік бойынша, соның негізінде шоғырландырылған есептілік нысандарының мәліметтері дайындалған есепте біз сөзсіз-оң пікірімізді ортаға салдық. Сонымен қатар біздің қорытындымызда ешқандай да сөз айтпай-ақ шоғырландырылған қаржылық есептілік ескертулерінде Топтың сауда-саттық дебиторлық қарызының маңызды бөлігі байланысқан тараптарға келетіні және Топтың кірістерінің дәйекті бөлігі тараптармен байланысты операциялардан алынғаны туралы айтылған, көбінесе назар аудардық. Шарттар талаптарының дәйекті өзгеруі және оның әрекеттерінің тоқталуы топтың үзіліссіз әрекет етуін жалғастыруға дәйекті әсер етуі мүмкін.

Ұсынылған шоғырландырылған есептілік нысандары Қазақстан Республикасының Қаржы министрлігінің 2007 жылғы 23 мамырдағы № 184 бұйрығымен бекітілген («№ 184 бұйрық») бұқаралық ақпарат құралдарында басу мақсаты үшін жылдық шоғырландырылған қаржылық есептілік форматымен сәйкес дайындалды.

Біздің пікіріміз бойынша, барлық дәйекті аспектілердегі ұсынылған шоғырландырылған есептілік нысандары оның негізінде олар дайындалған шоғырландырылған қаржылық есептілікпен және Қазақстан Республикасының Қаржы министрлігінің 2007 жылғы 23 мамырдағы №184 бұйрығымен бекітілген («№ 184 бұйрық») бұқаралық ақпарат құралдарында басу мақсаты үшін жылдық шоғырландырылған қаржылық есептілік форматымен үйлеседі.

Кезеңге және аудиторлық рәсімінің көлеміне топтың шоғырландырылған қаржы жағдайын және оның шоғырландырылған қаржы нәтижесін жақсы түсіну үшін ұсынылған шоғырландырылған есептілік нысандары, соның негізінде дайындалған шоғырландырылған қаржы есептілікпен және осы шоғырландырылған қаржы есептілік бойынша біздің аудиторлық қорытындысымен бірге қарастырылуға тиіс.

Deloitte.

«Делойт» ЖШС
Қазақстан Республикасының Қаржы министрлігімен 2006 жылғы 13 қыркүйекте берілген Қазақстан Республикасы бойынша аудит өткізуге құқығымен № 0000015 лицензиясы, МФЮ – 2 түрі.

Татьяна Гутова
Тапсырма бойынша әріптес
Білікті аудитор
Қазақстан Республикасы
1996 жылғы 23 желтоқсандағы
№ 0000314 біліктілік куәлігі

Нурлан Бекенов
«Делойт» ЖШС бас директоры

Қазақстан Республикасы,
Алматы қ., 2010 жылғы 20 наурыз

Қазақстан Республикасы
Қаржы министрлігінің
2007 жылғы 23 мамырдағы
№ 184 бұйрығына 2-қосымша

1-нысан

Ұйымның атауы: **«Қазтеміртранс» АҚ**
Ұйымның әрекет түрі: **Вагондарды жалға тапсыру, көліктік және экспедиторлық қызмет көрсетулерді ұсыну**
Ұйымдастырушылық –құқықтық нысаны: **Акционерлік қоғам**
Жұмыскерлердің орта жылдық саны: **1830 адам**
Ірі кәсіпкерлік субъектісі
Ұйымның заңды мекенжайы: **Астана қ., Қонаев көшесі, 6-үй**

2009 Ж. 31 ЖЕЛТОҚСАНЫҢ КҮНІ БОЙЫНША ШОҒЫРЛАНДЫРЫЛҒАН БУХГАЛТЕРЛІК ТЕҢГЕРМЕ

мың теңге

Активтер	жол коды	Есепті кезеңінің соңына	Есепті кезеңінің басына
I. Қысқа мерзімді активтер			
Ақшалай қаражаттар	010	12,452,283	4,574,936
Қысқа мерзімді қаржы инвестициялар	011	7,979,695	1,017,030
Қысқа мерзімді дебиторлық берешектер	012	8,492,710	10,343,589
Қорлар	013	1,941,128	1,863,425
Ағымдағы салық активтері	014	4,164,691	3,845,451
Сатуға арналған ұзақ мерзімді активтер	015	21,135	31,791
Өзге қысқа мерзімді активтер	016	1,483,489	2,947,774
Қысқа мерзімді активтердің барлығы	100	36,535,131	24,623,996
II. Ұзақ мерзімді активтер			
Ұзақ мерзімді қаржы инвестициялар	020		-
Ұзақ мерзімді дебиторлық берешектер	021	86,326,326	70,135,836
Үлестік қатысу әдісімен есептелетін инвестициялар	022	106,395	20,442
Инвестициялық жылжымайтын мүлік	023	-	-
Негізгі құралдар	024	103,915,120	98,233,369
Биологиялық активтер	025	-	-
Барлау және бағалау активтері	026	-	-
Материалдық емес активтер	027	4,627	28,228
Кейінге қалдырылған салық активтері	028	-	-
Өзге ұзақ мерзімді активтер	029	671,774	821,999
Ұзақ мерзімді активтердің барлығы	200	191,024,242	169,239,874
Теңгерім (100 жол+ 200 жол)		227,559,373	193,863,870

2009 Ж. 31 ЖЕЛТОҚСАНЫҢ КҮНІ БОЙЫНША ШОҒЫРЛАНДЫРЫЛҒАН БУХГАЛТЕРЛІК ТЕҢГЕРМЕ (ЖАЛҒАСЫ)

мың теңге

Міндеттемелер мен капитал	жол коды	Есепті кезеңінің соңына	Есепті кезеңінің басына
III.Қысқа мерзімді міндеттемелер			
Қысқа мерзімді қаржы міндеттемелері	030	1,282,766	1,017,699
Салықтар бойынша міндеттемелер	031	31,357	87,195
Басқа да міндетті және ерікті төлемдер бойынша міндеттемелер	032	41,168	43,862
Қысқа мерзімді кредиторлық берешек	033	2,705,289	2,514,979
Қысқа мерзімді бағалау міндеттемелері	034	803	1,772
Өзге қысқа мерзімді міндеттемелер	035	6,150,266	675,812
Қысқа мерзімді міндеттемелердің барлығы	300	10,211,649	4,341,319
IV. Ұзақ мерзімді міндеттемелер			
Ұзақ мерзімді қаржы міндетемелері	040	117,706,342	95,625,642
Ұзақ мерзімді кредиторлық берешек	041	1,564,512	904,950
Ұзақ мерзімді бағалау міндеттемелері	042	58,064	53,434
Кейінге қалдырылған салық міндеттемелері	043	7,348,538	5,110,833
Өзге ұзақ мерзімді міндеттемелер	044	-	-
Ұзақ мерзімді міндеттемелердің барлығы	400	126,677,456	101,694,859
V. Капитал			
жарғылық капитал	050	60,893,056	60,893,056
Төленбеген капитал	051	-	-
Сатып алынған жеке үлес құралдары	052	-	-
Эмиссиялық кіріс	053	-	-
Резервтер	054	29,599	(124,885)
Бөлінбеген кіріс (орны жабылмаған залал)	055	29,744,531	27,056,699
Азшылық үлесі	056	3,082	2,822
Капиталдың барлығы	500	90,670,268	87,827,692
Теңгерім (300+400+500 жол)		227,559,373	193,863,870

Қазақстан Республикасы
Қаржы министрлігінің
2007 жылғы 23 мамырдағы
№ 184 бұйрығына 3-қосымша

2-нысан

Ұйымның атауы: **«Қазтеміртранс» АҚ**

2009 Ж. 31 ЖЕЛТОҚСАНЫНДА АЯҚТАЛҒАН ЖЫЛҒА КІРІСТЕРІ МЕН ШЫҒЫСТАРЫ ТУРАЛЫ ШОҒЫРЛАНДЫРЫЛҒАН ЕСЕП

мың теңге

Көрсеткіштердің атаулары	жол коды	Есепті кезең үшін	Өткен кезең үшін
Өнімдерді сатудан және қызмет көрсетулерден кіріс	010	41,617,553	41,645,561
Сатылған өнімдердің және көрсетілген қызметтердің өзіндік құны	020	23,906,170	22,188,629
Жалпы кіріс (010жол – 020 жол)	030	17,711,383	19,456,932
Қаржыландырудан кіріс	040	6,960,614	6,260,563
Өзге де кірістер	050	200,968	599,065
Өнімдерді сатудан және қызмет көрсетулерден шығыстар	060	-	-
Әкімшілік шығыстары	070	3,470,020	6,235,156
Қаржыландыруға кеткен шығыстар	080	8,195,343	6,466,125
Өзге де шығыстар	090	5,252,671	135,377
Үлестік қатысу әдісі бойынша есептелетін ұйымның залал үлесі	100	35,183	17,404
Жалғастырып отырған қызметтен кезең үшін пайда (залал) (030 жол + 040 жол + 050 жол – 060 жол - 070 жол – 080 жол – 090 жол +/– 100 жол)	110	7,919,748	13,462,498
Тоқтатылған қызметтен пайда (залал)	120	-	-
Салық салуға дейінгі пайда (залал) (110 жол +/– 120 жол)	130	7,919,748	13,462,498
Корпоративтік табыс салығы бойынша шығыстар (үнемдеу)	140	2,262,886	(1,381,754)
Азшылықтың үлесін алып тастауға дейінгі кезең үшін таза пайда (залал) (130 жол – 140 жол)	150	5,656,862	14,844,252
Азшылық үлесі	160	260	403
Кезең үшін жиынтық пайда (жиынтық залал) (150жол – 160жол)	170	5,656,602	14,843,849
Акцияға пайда	180	-	-

Қазақстан Республикасы
Қаржы министрлігінің
2007 жылғы 23 мамырдағы
№ 184 бұйрығына 4-қосымша

3–нысан

Ұйымның атауы: **«Қазтеміртранс» АҚ**

2009 Ж. 31 ЖЕЛТОҚСАНЫНДА АЯҚТАЛҒАН ЖЫЛҒА АҚШАЛАЙ ҚАРАЖАТТАРДЫҢ ҚОЗҒАЛЫСЫ ТУРАЛЫ ШОҒЫРЛАНДЫРЫЛҒАН ЕСЕП (ТІКЕ ӘДІС)

мың теңге

Көрсеткіштердің атаулары	жол коды	Есепті кезең үшін	Өткен кезең үшін
І. ОПЕРАЦИЯЛЫҚ ҚЫЗМЕТТЕН АҚШАЛАЙ ҚАРАЖАТТАРДЫҢ ҚОЗҒАЛЫСЫ			
1.Ақшалай түсімінің барлығы, оның ішінде:	**010**	**110,176,327**	**72,523,509**
оның ішінде			
Тауарларды сату	011	-	-
Қызмет көрсетулер	012	40,751,355	40,532,500
Алынған авансτар	013	10,331,664	6,219,698
Дивидендтер	014	6,344,099	5,873,490
Өзге де түсімдер	015	52,749,209	19,897,821
2.Ақшалай қаражаттардың шығару, барлығы,	**020**	**(89,721,983)**	**(46,487,586)**
оның ішінде			
Тауарлар мен қызмет көрсетулер үшін жеткізушілерге төлемдер	021	(16,189,243)	(9,643,398)
Берілген авансτар	022	(3,918,188)	(9,255,743)
Еңбекақы бойынша төлемдер	023	(1,597,009)	(1,770,097)
Қарыздар бойынша сыйақы төлеу	024	(8,334,233)	(6,446,126)
Корпоративті табыс салығы	025	-	-
Бюджетке басқа да төлемдер	026	(912,586)	(6,434,379)
Өзге де төлемдер	027	(58,770,724)	(12,937,843)
3. Операциялық қызметтен алынған ақшалай қаражаттардың таза сомасы (010 жол – 020 жол)	**030**	**20,454,344**	**26,035,923**

2009 Ж. 31 ЖЕЛТОҚСАНЫНДА АЯҚТАЛҒАН ЖЫЛҒА АҚШАЛАЙ

ҚАРАЖАТТАРДЫҢ ҚОЗҒАЛЫСЫ ТУРАЛЫ ШОҒЫРЛАНДЫРЫЛҒАН ЕСЕП (ЖАЛҒАСЫ)

мың теңге

Көрсеткіштердің атаулары	жол коды	Есепті кезең үшін	Өткен кезең үшін
II. ИНВЕСТИЦИЯЛЫҚ ҚЫЗМЕТТЕН АҚШАЛАЙ ҚАРАЖАТТАРЫНЫҢ ҚОЗҒАЛЫСЫ			
1. Ақшалай қаражаттарының түсімі,	**040**	**8,026,517**	**13,660,354**
оның ішінде барлығы:			
негізгі құралдарды өткізу	041	-	200,748
материалдық емес активтерді өткізу	042	-	-
басқа ұзақ мерзімді активтерді өткізу	043	-	-
қаржы активтерін өткізу	044	-	-
басқа ұйымдарға берілген қарыздарды өтеу	045	-	-
фьючерстік және форвардтық келісімшарттар, опциондар мен своптар	046	-	-
Өзге де түсімдер	047	8,026,517	13,459,606
2. Ақшалай қаражаттарын шығару, барлығы	**050**	**(21,195,624)**	**(37,383,418)**
оның ішінде:			
негізгі құралдарды сатып алу	051	(13,013,659)	(37,377,751)
материалдық емес активтерді сатып алу	052	(451)	(5,667)
басқа ұзақ мерзімді активтерді сатып алу	053	-	-
қаржы активтерін сатып алу	054	-	-
басқа ұйымдарға қарыздар беру	055	-	-
фьючерстік және форвардтық келісімшарттар, опциондар мен своптар	056	-	-
Өзге де түсімдер	057	(8,181,514)	-
3. инвестициялық қызметте пайдаланылған ақшалай қаражаттардың таза сомасы (040 жол – 050 жол)	**060**	**(13,169,107)**	**(23,723,064)**

2009 Ж. 31 ЖЕЛТОҚСАНЫНДА АЯҚТАЛҒАН ЖЫЛҒА АҚШАЛАЙ ҚАРАЖАТТАРДЫҢ ҚОЗҒАЛЫСЫ ТУРАЛЫ ШОҒЫРЛАНДЫРЫЛҒАН ЕСЕП (ЖАЛҒАСЫ)

мың теңге

Көрсеткіштердің атаулары	жол коды	Есепті кезең үшін	Өткен кезең үшін
III. ҚАРЖЫЛЫҚ ҚЫЗМЕТТЕН АҚШАЛАЙ ҚАРАЖАТТАРДЫҢ ҚОЗҒАЛЫСЫ			
1. Ақшалай қаражаттар түсімінің барлығы	**070**	**–**	**–**
оның ішінде:			
акциялар және басқа да бағалы қағаздар эмиссиясы	071	-	-
қарыздар алу	072	-	-
қаржыландырылатын жал бойынша сыйақы алу	073	-	-
өзге де түсімдер	074	-	-
2. Ақшалай қаражаттарды шығару, барлығы	**080**	**(117,492)**	**–**
оның ішінде:		-	-
қарыздарды өтеу	081	-	-
өз акцияларын сатып алу	082	-	-
дивидендтер төлемі	083	-	-
өзгелер	084	(117,492)	-
3. Қаржы қызметтен ақшалай қаражатттардың таза сомасы (070 жол – 080жол)	**090**	**(117,492)**	**–**
БАРЛЫҒЫ: Ақшалай қаражатардың өсуі (030 жол +/– 060 жол+/– 090 жол)		7,167,745	2,312,859
Есепті кезеңнің басына дейінгі ақшалай қаражаттар және оның эквиваленттері		4,574,936	2,298,337
Шетелдік валютада ақшаға және оның эквиваленттеріне айырбастау курсының әсері		709,602	(36,260)
Есепті кезеңнің соңына дейінгі ақшалай қаражаттар және оның эквиваленттері		12,452,283	4,574,936

4-нысан

Ұйымның атауы: **«Қазтеміртранс» АҚ**

2009 Ж. 31 ЖЕЛТОҚСАНЫНДА АЯҚТАЛҒАН ЖЫЛҒА АҚШАЛАЙ ҚАРАЖАТТАРДЫҢ КАПИТАЛДАҒЫ ӨЗГЕРІСТЕРІ ТУРАЛЫ ШОҒЫРЛАНДЫРЫЛҒАН ЕСЕП

	жол коды	Аналық ұйымның капиталы
		Жарғылық капитал
Есеп беру жылының 1 қаңтарына сальдо	010	60,893,056
Есептік саясаттағы өзгерістер	020	-
Қайта саналған сальдо (010 жол +/– 020)	030	60,893,056
Қайта бағалау активтерінен пайда/залал	031	-
Ақша ағындарын хеджирлеу	032	-
Шетелдік қызметтен бағамдық айырма	033	-
Өз капиталында тіке мойындаған пайда/залал (031 жол +/– 032 жол +/– 033 жол)	040	-
Кезеңге пайда /залал	050	-
Кезеңге барлық пайда /залал (040 жол +/– 050 жол)	060	-
Дивидендтер	070	-
Акциялардың эмиссиясы	080	-
Сатып алынған меншік үлестік аспаптары	090	-
Өткен жылдың 31 желтоқсанына сальдо (130 жол + 060 жол – 070 жол +080 жол – 090 жол)	100	60,893,056
Өткен жылдың 1 қаңтарына сальдо	110	60,893,056
Есептік саясатта өзгерістер	120	-
Қайта саналған сальдо (110 жол +/– 120 жол)	130	60,893,056
Қайта бағалау активтерінен пайда/залал	131	-
Ақша ағындарын хеджирлеу	132	-
Шетелдік қызметтен бағамдық айырма	133	-
Өз капиталында тіке мойындаған пайда/залал (131 жол +/– 132 жол +/– 133 жол)	140	-
Кезеңге пайда/ залал	150	-
Кезеңге барлық пайда/ залал (140 жол +/– 150 жол)	160	-
Дивидендтер	170	-
Акция эмиссиялары	180	-
Сатып алынған меншік үлестік аспаптары	190	-
Өткен жылдың 31 желтоқсанына сальдо (130 жол +160 жол – 170 жол + 180жол – 190 жол)	200	60,893,056

Қазақстан Республикасы
Қаржы министрлігінің
2007 жылғы 23 мамырдағы
№ 184 бұйрығына 5-қосымша

мың теңге

Резервтік капитал	Бөлінбеген пайда	Барлығы	Азшылық үлесі	Барлық капитал
(124,885)	27,056,699	87,824,870	2,822	87,827,692
-	-	-	-	-
(124,885)	27,056,699	87,824,870	2,822	87,827,692
-	-	-	-	-
-	-	-	-	-
154,484	-	154,484	-	154,484
-	-	-	-	-
-	5,656,602	5,656,602	260	5,656,862
-	5,656,602	5,656,602	260	5,656,862
-	(2,968,770)	(2,968,770)	-	(2,968,770)
-	-	-	-	-
-	-	-	-	-
29,599	29,744,531	90,667,186	3,082	90,670,268
(131,977)	13,037,424	73,798,503	2,419	73,800,922
-	-	-	-	-
(131,977)	13,037,424	73,798,503	2,419	73,800,922
-	-	-	-	-
-	-	-	-	-
7,092	-	7,092	-	7,092
-	-	-	-	-
-	14,843,849	14,843,849	403	14,844,252
-	14,843,849	14,843,849	403	14,844,252
-	(824,574)	(824,574)	-	(824,574)
-	-	-	-	-
-	-	-	-	-
(124,885)	27,056,699	87,824,870	2,822	87,827,692

ҚАЗАҚСТАН ТЕМІР ЖОЛ
Аксуа
Троебратски
Тимирязев
Мичур
Нов
Запа
Ломоносовк

Адам ресурстарын басқару

АДАМ РЕСУРСТАРЫН БАСҚАРУ САЯСАТЫ

Компанияның адам ресурстарын басқару саясаты қызмет тиімділігін, жоғары қызмет сапасын қамтамасыз етуді, талап етілген өндірістік көрсеткіштер орындауды, құбылмалы нарық талаптарына сай Компания дамытуды ұстанған кәсіби кадрларды тартуға, ұстап қалуға бағытталған.

Осы талаптарға сәйкес Компанияның Адам ресурстарын басқару саясаты келесі міндеттерді жүзеге асыруға бағытталған:

- бәсекеге қабілетті көлік қызметтерін көрсету үшін қажетті оңтайлы құрылым мен қызметкерлер санын құру;
- мақсатты оқыту және өз қызметкерлерін дамыту арқылы жұмыскерлердің кәсіби біліктілік деңгейін және іскерлік сапасын арттыру;
- жоғары қаржы және өндірістік нәтижелерге жетуге бағытталған қызметкерлерді бағалаудың, таңдаудың және ынталандырудың мөлдір әрі тиімді жүйесін құру;
- тиімді еңбекті ұйымдастыру үшін қажетті жағдайлар жасау.

Компаниядағы адам ресурстарын басқару саясаты келесі іс-шаралар арқылы жүзеге асырылуда:

ҚЫЗМЕТКЕРЛЕРДІ БАҒАЛАУ ЖӘНЕ ТАҢДАУ

Өндіріс процесінде қажетті кәсіби деңгейді анықтау мақсатында 2009 жылы Компанияда аттестациялау жүргізілді, оның мақсаты – аттестациядан өтетін жұмыскерлердің біліктілік және жауапкершілік деңгейін көтеру, соның салдарынан қозғалыс қауіпсіздігі саласындағы қызмет тиімділігін арттыру.

Компания филиалдарының директорлары – жалпы 16 адам, Компания филиалдарының бас бухгалтерлері – 17 адам, директорлардың орынбасарлары, инженерлер – 15 адам, инженер-технологтар, барлық аймақтық филиалдар мен Компанияның вагон жөндеу деposындағы вагон паркін сақтау жөніндегі жол инспекторлары – 257 адам аттестациядан өтті.

Аттестация нәтижелері бойынша жұмыскерлер дайындығының жоғары кәсіби деңгейін көрсетті.

Жоғары білікті қызметкерлерді тиімді тарту, таңдау және жалдау үшін Компанияда бос қызмет орындарына үміткерлерді таңдау жөніндегі комитет құрылған және қызмет атқарады. Комиссияның қызметі жоғары білікті кадрлардың қабылдануын қамтамасыз етеді.

Компанияда әрбір қызметкер бойындағы потенциалын, оның бірегей мүмкіндіктерін айқындауға, Компания қызметкерлерін тиімді басқару бойынша басшылар үшін ұсыныстар дайындауға бағытталған, «Кадрлық резерв» бағдарламасы қолданылады.

Қазіргі кезде кадрлық резервте 5 қызметкер тұр. ҚТЖ бас компаниясының кадрлық резервінде 1 ҚТТ қызметкері тұр.

БІЛІМДІ БАСҚАРУ

Жұмыскерлердің кәсіби біліктілігі мен іскерлік сапа деңгейін жоғарылату мақсатты оқыту және өз қызметкерлерін дамыту арқылы қол жеткізіледі.

Компания жұмыскерлерін кәсіби қызметінің бағыттарына сәйкес семинарларға, тренингтерге, біліктілікті арттыру курстарына түрлі оқу орталықтарына үнемі жіберіп тұрады.

Жалпы 2009 жылы Компанияның 200-ден астам жұмыскері оқыды.

Қызметкерлерді дамыту саласындағы перспективалар:

- клиенттермен жұмыс істеудегі алдыңғы қатарлы отандық және әлемдік стандарттар саласында білім мен машықтарға үйрену;
- ірі ресейлік және отандық операторлық компанияларының жұмыс тәжірибесін зерттеу;
- клиенттерге қызмет көрсету сапасын жақсарту және еңбек өнімділігін арттыру үшін қолданылатын автоматтандырылған жүйелермен жұмыс істеуге машықтану;
- Компанияның мақсаттары мен міндеттерін жылдам әрі тиімді жүзеге асыру үшін бөлімше қызметкерлерін ұйымдастырушылық өзара әрекет ету әдістеріне үйрету;
- көлік қызметтерін көрсетудің өндірістік процесстері саласындағы алдыңғы қатарлы салалық технологияларды үйрену.

Компания жұмыскерлерінің біліктілігін арттыру бойынша жұмыс келесі қағидаттарға құрылады:

- түрлі оқу бағдарламаларының болуы; қызметкерлердің салалық білім мекемелерінде біліктілігін арттырумен қатар оқу жүйесі ішкі және сыртқы топтық тренингтерді, семинарлық бағдарламаларды, жұмыскерлердің біліктілігін арттыру бойынша жеке іс-шараларды (жаңа қызметкерлер үшін

бейімделу бағдарламаларын, ұстаздықты, мастер-кластарды) қамтиды;
- нәтижелерді жылдам бағалау және бағдарламаларды түзету, Компанияның мақсаттарына сәйкес оқу жүйесін үнемі оңтайландырып отыру.

ӘЛЕУМЕТТІК ҚОЛДАУ

Қызметкерлерге әлеуметтік қолдау көрсету мақсатында жұмыскерлерді медициналық қызметтермен, сақтандырумен, жолдамалармен, материалдық көмекпен, басқа да әлеуметтік жеңілдіктермен қамтамасыз ету бойынша іс-шаралар ұйымдастырылған.

2009 жылы Компания 360 жұмыскерді, Астана қаласына орналастырылған олардың отбасы мүшелерін 44 770 мың теңге сомада медициналық сақтандырумен қамтамасыз етті.

2009 жылы Компанияның аймақтық филиалдарының жұмыскерлеріне медициналық қызметтер көрсетілді:
- филиалдардың 723 жұмыскері үшін кезеңдік медициналық тексеру ұйымдастырылды;
- филиалдың 1 071 жұмыскеріне тұмауға қарсы вакцинация енгізілді.

Келесідей іс-шаралар арқылы жұмыскерлерді тұрғын үймен қамтамасыз ету бойынша жұмыс ұйымдастырылған: бизнес-жоспар бекітілді, тұрғын үйге мұқтаж адамдардың тізімі құрастырылды, тұрғын үй сатып алу ұйымдастырылды.

2009 жылы 72 бала жазғы сауықтыру орталықтарында демалып, емделді.

Компания жұмыскерлерінің балалары үшін жаңа жылдық іс-шаралар атқарылды:
- 1 243 мың теңгеге 976 адамға жаңа жылдық сыйлықтар сатып алынды;
- 426 мың теңге сомаға 669 адамға жаңа жылдық ертеңгіліктерге билеттер сатып алынды.

Компания филиалдарының 14 жұмыскеріне 920 мың теңге сомасында материалдық көмек көрсетілді.

Компания қызметкерлерінің спорт секцияларына қатысуы ұйымдастырылды.

ЗЕЙНЕТКЕРЛЕР ТУРАЛЫ ҚАМҚОРЛЫҚ

«ҚТ» АҚ осы саладағы жұмыскерлер мен зейнеткерлерге әлеуметтік қолдау көрсетеді, саланың

қызметкерлері мен зейнеткерлері алдында әлеуметтік жауапкершілік көтереді.

Жұмыс жасамайтын зейнеткерлерді әлеуметтік қолдаудың маңызды құжаты «Қазтеміртранс» Акционерлік қоғамы мен оның қызметкерлері арасында 2009–2015 жылдарға жасалған Ұжымдық шарт болып табылады.

Компания есебінде 54 жұмыс жасамайтын зейнеткер тұр.

2009 жылы Компанияның жұмыс жасамайтын зейнеткерлеріне тістерді протездеу, отбасылық жағдайлар бойынша тегін жол жүру сияқты мақсаттарға, сондай-ақ Көлік және байланыс қызметкерлерінің күні және Қарттар күні мерекелеріне орай материалдық көмек көрсетілді.

ЖАСТАР САЯСАТЫ

Компанияның жастар саясатының мақсаты – еңбек, зияткерлік, рухани әлеуетін мүмкіндігінше мол пайдалануды есепке ала отырып, жастарды дамытудың өндірістік және әлеуметтік міндеттерін теңгерімді шешуді қамтамасыз ететін кешенді жүйе енгізу.

Компанияда Жастар істері жөніндегі кеңес жұмыс істейді, ол жас темір жолшыларды тартып, оларды қызықтыратын әлеуметтік маңызы бар іс-шараларды белсенді өткізеді.

2009 жылы Жастар ісі жөніндегі кеңестің қатысуымен «Жүректен жүрекке», «Ардагерлер біздің жанымызда» қайырымдылық акциялары өткізілді, пікірталас клубтары құрылды. Команда құру бойынша шаралар өткізілді.

МЕКЕНЖАЙЛАРЫ ЖӘНЕ БАЙЛАНЫС ТЕЛЕФОНДАРЫ

	Мекенжайы:	Телефон / факс	E-mail
«ҚАЗТЕМІРТРАНС» АҚ	010000, Қазақстан Республикасы, Астана қ., Д. Қонаев к-сі, 6, «ҚТЖ» ҰК» АҚ әкімшілік ғимараты, 5-қабат	8(7172)600-781 8(7172)600-726	info@kaztt.kz www.kazcargo.kz
«Көлік қызмет орталығы» АҚ	010000, Қазақстан Республикасы, Астана қ., Сарыарқа ауданы, Әуезов к-сі, 40	8(7172)395-838	www.ctu.kz ruzilya_86@inbox.ru
«Қазақстандық вагон жасау компаниясы» ЖШС	141203, Қазақстан Республикасы, Павлодар облысы, Екібастұз қ., Омск к-сі, 4.	8(7172)731-789 8(7172)731-716 8(7187)226-280	kvkastana@mail.ru
Kazakhstan Temir Zholy Finance B.V.	1000 AZ Amsterdam,Prins Bernhardplein 200, 1097 JB Amsterdam (Амстердам) The Netherlands (Нидерланд)	Wim Rieff +31(0)205214757 Jeroen de Wit +31(0)205214659	wim.rieff@intertrustgroup.com jeroen.de.wit@intertrustgroup.com
«РОСКАЗЖЕЛДОРТРАНС» ЖШҚ	105064, Ресей Федерациясы, Мәскеу қ., Профсоюзный к-сі, 45	8(495)775-30-69	-
«Қазтеміртранс» АҚ-ның Мәскеу қ-ғы (РФ) Өкілдігі	105064, Ресей Федерациясы, Мәскеу қ., Козаков к-сі, 6-үй, 1-құр., 313-кеңсе	8(495)917-45-67	ktt.msk@gmail.com
«Қазтеміртранс» АҚ-ның ҚХР-ғы Өкілдігі	Үрімші қ., Бэйцзиньнанлу к-сі, 53	8(1086) 13999879041	pgaybek@mail.ru

АЙМАҚТЫҚ ФИЛИАЛДАРЫ:

	Мекенжайы:	Телефон / факс	E-mail
Ақмоладағы	Ақмола обл., Көкшетау қ., Вернадский к-сі, 1 А	8(7162)294-528 8(7162)294-374	yeleussizova_ye@kokshetau.railways.kz
Қостанайдағы	110000, Қостанай қ., Әл Фараби даңғ., 119, 210-кеңсе	8(7142)900-945 8(7142)900-947	Zhalmagambetova_A@kostanay.railways.kz
Павлодардағы	Павлодар қ ., Дербис к-сі, 3	8(7182)372-460 8(7182)373-288	Montahaeva_k@kaztt.kz
Қарағандыдағы	100000, Қарағанды қ., Қарағанды – Сортировочная станциясы, Серов к-сі, 78	8(7212)931-329 8(7212)932-234	npt4@karagandy.railways.kz, Karaganda_ Kaztt NPF4@mail.ru.
Семейдегі	Семей қ., Вокзал маңы алаңы, 1	8(7222)381-325	Amrenova s@semey.railways.kz
Алматыдағы	050000, Алматы қ., Бөгенбай батыр к-сі, 132, 311-кеңсе	8(7272)964-806 8(7272)964-897	KaribzhanovaG@almaty.railways.kz
Жамбылдағы	080000, Тараз қ., Байзақ батыр к-сі, 204	8(7262)960-223	Shokhanova_@zhambul.railways.kz
Шымкенттегі	160000, Шымкент қ., Кабанбай батыр к-сі, 5	8(7252)953-599 8(7252)953-999	ibragimova_A@shymkent.railways.kz

	Мекенжайы:	Телефон / факс	E-mail
Қызылордадағы	120000, Қызылорда қ., Әуелбеков к-сі, 40	8(7242)293-800 8(7242)293-820	Moldiyarov_Eg@kyzylorda.railways.kz
Ақтөбедегі	030000, Ақтөбе қ., Ә.Молдағұлова д-лы, 49а	8(7132)974-517 8(7132)974-040	NPF_11g@kaztt.kz
Оралдағы	090000, Орал қ., Чапаев к-сі, 1	8(7112)971-300 8(7112)970-127	gubaidulina_ag@uralsk.railways.kz mukanov_ dg@uralsk.railways.kz
Атыраудағы	060000, Атырау қ., Сырым Датұлы к-сі, 42	8(7122)953-871 8(7122)953-870	Kozhahmet_S@atyrau.railways.kz k.izteleuov@mail.ru

ФИЛИАЛДАРЫ – ВАГОН ЖӨНДЕУ ДЕПОСЫ:

	Мекенжайы:	Телефон / факс	E-mail
Балқаш вагон жөндеу депосы	Қарағанды обл., Балқаш ст.	8(71036)92620	Smolik_o@Karagandy.railways.kz
Құсмұрын вагон жөндеу депосы	Құсмұрын ст., Карл Маркс к-сі, 48	8(7145)332157 8(7145)333675	Kvrd@mail.ru
Орал вагон жөндеу депосы	Орал қ., Вокзал к-сі, 2/5	8(7112)970007 8(7112)970440	Gubaidullina_@uralsk.railways.kz
Арыс вагон жөндеу депосы	Арыс қ., Зилграев к-сі, 1	8(72540)54734	Berkimbaeva_ A@railways.kz

МАМАНДАНДЫРЫЛҒАН ФИЛИАЛДАРЫ:

	Мекенжайы:	Телефон / факс	E-mail
«Вагон паркі орталығы»	010000, Қазақстан Республикасы, Астана қ., Д. Қонаев к-сі, 6, «ҚТЖ» ҰК» АҚ әкімшілік ғимараты, 5-қабат	8(7172)930-214 7(7172)600-826	Sargaskayeva_zh@kaztt .kz
«Жүк вагондарын пайдалану мәселелерін зерттеу орталығы»	010000, Қазақстан Республикасы, Астана қ., Д. Қонаев к-сі, 6, «ҚТЖ» ҰК» АҚ әкімшілік ғимараты, 5-қабат	8(7172) 600-859	Kobesov_k@kaztt.kz
«Теміржолмет орталығы»	010000, Қазақстан Республикасы, Астана қ., Әуезов к-сі, 40	8(7172)396-029 8(7172)397-758	Npfmet@mail.ru
«Ішкі әкімшілік орталығы»	010000, Қазақстан Республикасы, Астана қ., Д. Қонаев к-сі, 6, «ҚТЖ» ҰК» АҚ әкімшілік ғимараты, 5-қабат	8(7172)600-601	kereibaeva_p@kaztt.kz

www.kazcargo.kz

Kazakhstanika.kz